

| KEXEN JARRAIPENA - 2026/07/08               |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                     |
|---------------------------------------------|----------|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| Kexa eta Iradokizunen zerrenda -2026/07/08- |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                     |
| SAILA                                       | KODEA    | SARRERA    | KANALA       | DESKRIBAPEN GARBIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ERANTZUTEKO MUGA | EGOERA              |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU   | 20251567 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Kaixo, kexa bat jarri nahiko nuke. Kultulorako bizikleta aparkalekua gainezka dago une batzuetan. Gehiago jarri beharko lirateke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251566 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Kaixo! Sanprura iristen ezkerreko aldean, mendi aldetik joanda, zabor mordua ikusi dot. Hemen argazkiak. Eskerrikasko!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                      | 20251565 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Aupa<br>Soy usuario de Uharkape<br>La temperaturas del agua caliente es extrema<br>Hay que dejar correr agua para enfriarla y se van muchos litros despilfarrados<br>Todos los usuarios hacemos lo mismo<br>Sería conveniente darle una vuelta por tema ahorro y uso<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/21       | Bukaera epe kanpo   |
| KIROLA                                      | 20251564 | 2025/09/30 | Presentziala | Kaixo:<br>Nere kexa: Uarkapen K-stretch klasean nabil.<br>Igoera 6€ daukagu bazkideak EZ garenok.<br>Garestia dela klase bat astian nahikoa ez balitz, 6€ demasie!!! eta hau?<br>Kiroldegiko klaserik garestiena eta esandakue astian behin, ordu bat eskasa.<br>Guztira: 42€+6€= 48€ asko, asko igoera.<br>Mesedez, erantzun bat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU   | 20251563 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Este paso de cebra no tiene rebajado la acera pues está dificultoso el paso para sillas de ruedas y andadores,esta en la calle errebuelta en frente de la frutería.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251562 | 2025/09/30 | Presentziala | En Santa Teresa, por detrás de la ikastola, hay muchas ratas que estan saliendo por donde han hecho las obras. Se están metiendo en los sótanos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251561 | 2025/09/30 | Telefonoa    | Arratoiak Altxibar baserrian, kurban.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251560 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Hola, hay muchas ratas en San Josepe. Creemos que tienen nidos por la parte de abajo. Hay muchas, de verdad, es insalubre. Sobre todo porque está la ume zaintza al lado y hay muchos txikis que juegan en las inmediaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU   | 20251559 | 2025/09/30 | Presentziala | Vivo en Ferrerías y tengo el ticket de la OTA 0.1<br>En todas las fiestas, San Juanes, Mondranroll, ahora Maritxu... nos quitan un monton de aparcamientos durante toda la semana.<br>Nos deberían de dejar aparcar durante esos días en otras zonas, sin ponernos multa.<br>O si no, poner las txosnas en Zaldibar u otro lugar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251558 | 2025/09/30 | Presentziala | El sábado quería coger el autobús de las 15:30h a Vitoria para ir al médico y no pude entrar. El chófer me dijo que tenían preferencia la gente que compraba el tiket por internet. Pero a pesar de eso el autobus no estaba lleno y no me dejaron entrar. Esperé al siguiente autobus (16:30) y me volvieron a decir lo mismo. Aun así yo dije que era mi derecho coger ese autobus y que tenia que ir al medico. Al final, me quedé en el autobus, pero viajamos a Vitoria de pie y como sardinas en lata. Quiero denunciar esta situación y que no vuelva a ocurrir. Soy una persona de bastante edad y tengo la Mugi. Por qué tienen preferencia los que sacan el billete por internet? | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                                | 20251557 | 2025/09/30 | Presentziala | en san andres en el paso de cebra donde loramendi ha pasado un patinete por el paso de cebra a toda velocidad sin mirar , se solicita se que se vigile mas la conducta de estos conductores, sobre todo a esta hora, donde hay mucha afluendia de niños                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251556 | 2025/09/30 | Whatsapp     | Atsaldeon Maitena kalean bizi naiz 8 ta 10 portalen tartean parean dagoen farola fundiduta dago Abuztutik<br>Oso ilun geratzen da kalean gauean.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/21       | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                        | 20251555 | 2025/09/29 | Whatsapp     | Kaixo...zer esan nahi du komunitateak?? Nik kendu dezakedala margoketa hori Edo beste margoketa bat egin nahi baldin badut egin dezakedala?<br>Margoketa honek Arrazakeriari erreferentzia egiten dio...uste dut kasu honetan GORROTO DELITUA dela eta halako margoketak ezin ditugula onartu. Udaletxe batek KASU HONETAN esatea ,komunitateak nahi izanez gero bere kabuz ere kendu ditzakeela etzait iruditzen!!<br>Dana dala ikusi dut izena kenduta dagoela, izena bakarrik.<br>Eskerrikasko.                                                                                                                                                                                          | 2025/10/20       | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251554 | 2025/09/29 | Whatsapp     | Kaixo Santa teresa ikastolan zabor dena lurrean. Matxuratuta dago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/20 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
| OZMA                                      | 20251553 | 2025/09/29 | Presentziala | Zaldibarren, obretako kono naranjak daude. Kono horiek, ez dute itsuen irisgarritasun baldintzarik betetzen, legez 0,60ko neurria izan behar dute. Orain dela bi urte, San Andresen, horrelako kono baten basearekin trabatu eta erori egin nintzen ta hortzak hautsi nituen. Hau dela eta, eskatzen dut legeak ezarritako konoak jar daitezela (zalantzarik bada, ONCE edo Aspacek dagokion informazioa helaraziko dizue).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251552 | 2025/09/29 | Telefonia    | Musakolan, Kutxa dagoen inguruan, oinezkoen pasabidean arratoi handi bat dago hilda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/10/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251551 | 2025/09/29 | Presentziala | Hace poco se arregló la luz del bidegorri, pero de nuevo está sin luz. Pido que se vuelva a reparar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/10/20 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
| KIROLA                                    | 20251550 | 2025/09/27 | Whatsapp     | Kaixo.<br>Soy una usuaria de k srech y me parece una vergüenza lo que se está haciendo ésta temporada con los cursos, se están quitando muchos porque así lo decide la dirección, es decir lo que pensemos los usuarios de éstos cursos les importa muy poco , perdón, absolutamente nada. Yo estoy, bueno estaba... , a relevos los lunes a las 11:30 y los jueves a las 15:00 , llevo así la friolera de 8 años en los mismos cursos, a veces había más personas conmigo y otras veces menos, pero nunca los han quitado, de repente ésta temporada ésta DIRECCIÓN se les ocurre hacer una limpieza y han quitado bastantes cursos entre ellos el mío del jueves a las 15:00 .<br>A mí me han obligado a irme porque sólo me han dejado para ir las clases del lunes , no me han dado ninguna alternativa puesto que fui al polideportivo a hablar para a ver si podía entrar en otro curso a otra hora a las tardes ,me dijeron que estaba todo lleno y les dije a ver si podía hacer pilates a la tarde para compartir, tampoco....<br>Total que están haciendo lo que quieren y les importamos CERO.<br>Me han dejado sin clases, me tengo que ir , he intentado hablarlo y nada , se cierran en banda y no quieren saber nada de nada.<br>Por cierto no me vale que me digáis que no se ha formado grupo porque sé que habéis quitado bastantes grupos incluso de 6 personas dónde el máximo son 10.<br>UNA AUTENTICA VERGÜENZA!!!!??????? | 2025/10/18 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251549 | 2025/09/27 | Presentziala | Geroz eta gehiago dira etxebizitza turistikuak eta logelaka alokatzen diren pisuak eta bizilagunendako arazo bihurtzen dira. baita ugazabendako ere. Udalak honen inguruan araudi bat izatea ondo legoke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/18 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251548 | 2025/09/27 | Whatsapp     | Kaixo Pablo Urangako biztanle bat naiz eta Bertako zerbitzua bi kotxeendako kuota ordaintzen duena.<br>Nire ustez bertakoa izatea gehien behar diren uneak justo aparkatzeko posibilitatea ez daukagunean da, bai asteburutan bai zortziretatik aurrera.<br>Nik dakidanez beste herri batzuetan bertakoak egun eta ordu guztietan dira, ordenantza berria egiten denean honi bueltatxo bat ematea eskatuko nizuke.<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/18 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251547 | 2025/09/27 | Whatsapp     | Al final de la calle udalpe hacia el n, 16 hay ratas os mando video gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/18 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
| OZMA                                      | 20251546 | 2025/09/26 | Whatsapp     | Buenas tardes, os comunique hace tiempo y desde hace ya varios años el estado de los bancos de parque de la plaza Legarra , os adjunto fotografías, por otra vez se me rompieron los pantalones x q se quedan enganchados en los bancos<br>Adjunto fotografías y espero q esta vez, hagan caso de mi reclamación ya q hace poco cambiaron el parque pero donde nos sentimos noooo lleban así más de 17 año                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/17 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251545 | 2025/09/26 | Whatsapp     | Kaixo, Kontzezinoko 12-14-16-18 atarietako garajerako sarrera sekulako desastre da. Erabiltzaileek egunero jasoten dugu autoak, furgonetak eta banaketa-kamionetak egotea, nahiz eta bado seinaleak egon eta aparkatzea debekatuta egon. Askotan salatu dugu egoera hori, eta isun batzuk jarri dira, baina ez du ezertarako balio. Gaur bertan, garabi-kamioi bat errepidean, furgoneta bat eta farmaziara zihoan auto bat.<br>Non itxarongo dut? Biribilgunean? Bide gorrian? Espaloian?<br>Garajeen azken bileran gaiari buruz hitz egin zen eta gure administratzaileek (IBARRALDE) bilera bat eskatu behar zuten. Ez dakit egingo zuten. Baina gaia premiazkoa da. Zerbait txarra gertatu baino lehen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/17 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251544 | 2025/09/26 | Whatsapp     | Buenos días soy vecino de san esteban del puerto n°17. La farola doble frente al n°15 no luce y la que está frente al n°17 está abrazada por las ramas de un gran roble y tampoco ilumina las dos frente a los balcones.ya hice la reclamación hace mal de una semana y sigue sin solucionarse. Espero soluciones muchas gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/17 | Bukaera epe barruan |

|         |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                     |
|---------|----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA    | 20251543 | 2025/09/26 | Whatsapp     | Egun on...gureko nauen Bizkaia Etorbidean ..bi eraikinen artean dagoen fatxada batean dagoen margoketa kentzea "Laia negra" ,nire alabari egiten baitio erreferentzia.<br>Mila esker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/17 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251542 | 2025/09/26 | Presentziala | Nos gustaría que , al menos una vez por semana, el autobus urbano suba hasta el cementerio. Las personas mayores no podemos ir. Solicito que sea durante todo el año, y no solo el 1 de noviembre. Gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/17 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA  | 20251541 | 2025/09/25 | Whatsapp     | Kaixo, mi nombre es *** y vivo en***. Soy un usuario habitual del gimnasio de Uarkape donde los primeros quince días de Septiembre hemos tenido agua fría en las duchas y ahora tampoco hay manera de ducharse porque el agua sale hirviendo,literal. Este es un problema que llevamos arrastrando desde que se abrió este gimnasio hace como ocho años y no se ha solucionado. También podemos hablar de la falta de aireación en los vestuarios que se convierten en una sauna,la falta de calefacción en invierno en los vestuarios,las maquinas que se pasan meses sin reparar,en conclusión un abandono total del gimnasio o por lo menos es la sensación que tenemos los usuarios habituales del gimnasio. Sin mas saludos. | 2025/10/16 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA    | 20251540 | 2025/09/25 | Whatsapp     | Arratsaldeon,<br>Dragoian parkeko metalezko ate hau ez da ixten, zabalik dago. Barruan kable ugari daude, haurrentzat arriskutsuak izan daitezkeenak. Eskertuko nuke lehenbailehen ondo jartzea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251539 | 2025/09/25 | Whatsapp     | Arratsaldean, Musakolako gaztelu parkean, tilintalana apurtuta dago eta ume batzuk jausi dira. Tornillo bat falta da... ahal ba da konpundu mededez..<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251538 | 2025/09/25 | Whatsapp     | [16:05, 25/9/2025] : Kaixo<br>[16:07, 25/9/2025] : Agradecería que le deis una vuelta a este lugar y podáis poner sitio sombrío con alguna tejabana y quizá unos bancos y poder disfrutar de un espacio para estar en familia en Arrasate ..ya que al hacer sol haría falta refugio para el mismo y así poder disfrutarlo todos d una manera más sana y protegidos.gracias de ante mano..una Arrasatearra con ganas de cambios y mejoras para todos                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| KULTURA | 20251537 | 2025/09/25 | Presentziala | Amaia antzokiko proiektorea apurtuta. Noiz konponduko dute?<br>Emanaldiak daude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251536 | 2025/09/25 | Telefonoa    | La plaza Agerre, últimamente está más descuidada de lo habitual. No sé cual es la frecuencia con la que pasan a limpiar, pero suele haber restos de suciedad sin recoger durante varios días seguidos. Es por esto que pido que se ponga un poco más de atención.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251535 | 2025/09/25 | Presentziala | En la calle General Garro, tengo un trastero (antes eran garajes) que da la puez contra un jardincito que nuestro en la foto, que separa los dos edificios de Arrasate pasealekua. En la pared que da a ese jardin, tengo toda la pared con humedades, pues es justo bajo la tierra del jardin. Pregunto al ayuntamiento a quien corresponde arreglar esa humedad, pues si la pinto va a volver a salir si no se le da una solución.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251534 | 2025/09/25 | Whatsapp     | Larunbatean iturripeko frontoiaren argazki bat bidali nuen esanez zikinak zeudela. Ikusten da garbitzen pasa direka eta asko garbitu dutela baina ezkina guztiak jarraitzen dute zikin egoten. Ezin da manferaren makina pasa, veste makina ez bada ezkinetara heltzen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251533 | 2025/09/25 | Whatsapp     | Hola buenas! Hay un sofa tirado en el jardín al principio de la calle uriburu ( detras de kopyprest ) podrian hacer algo al respecto?. Es una vergüenza! Gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    | 20251532 | 2025/09/24 | email        | Eguerdi on:<br>Herritar baten kexa iritsi zaigu, traste zaharrak bildu ondoren kale garbiketa zerbitzukoek gunea ez dutela txukun utzi. Atxikita doakizkizu data ezberdinetako argazkiak (irailak 11 eta irailak 24). Agerre/ Santa Marina.<br>Eskerrik asko alde z aurretik,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/10/15 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA  | 20251531 | 2025/09/24 | email        | Kaixo, Aurten k stretch ikastaroaren klase batzuk kendu dira eta zergatia jakin nahiko nuke. Uztailetik gaude apuntatuta aurreko urtean klasean egon ginenok lehentasuna daukagulako eta hasteko ordua iristean bertan behera gelditu dela ohartarazi ziguten. Ez da jente faltarengatik izango, beti beteta baitaude klase hauek. Zergatik daude klase gutxiago aurten? Mila esker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/15 | Bukaera epez kanpo  |

|                                           |          |            |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251530 | 2025/09/24 | Whatsapp       | <p>Hola buenos días.</p> <p>Soy un vecino de Santa Teresa 13. Esto es lo que tenemos debajo de casa un día si y otro también, tras el cambio de ubicación de los contenedores: zapatos por el suelo y trastos que no se han recogido, apoyados en nuestra fachada, que la pintamos hace poco tiempo y ya se está empezando a estropear. A parte, hay un negocio, una peluquería, que donde se ve el cartel con el nombre del negocio, tiene todos los trastos debajo, dando una imagen que no creo que se diera en el Centro del pueblo....</p> <p>Otra cosa: a parte de que la nueva ubicación de los contenedores no nos causa nada más que problemas, no sé qué pasa pero se están cayendo por la cuesta abajo. No sé si hay un orden en su colocación y una distancia entre ellos o así , aquí además están de cualquier manera. Van a llegar a invadir los aparcamientos de al lado.</p> <p>Y otra cosa, con toda la reforma del barrio, que se supone que es de mejora, a nadie se le ha ocurrido que también hay otro tipo de vehículos que necesitan aparcamiento? Qué pasa con las motocicletas, hay que subirlas a las aceras o donde se aparkan, entre los contenedores, como se ve en una de las fotos anteriores?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/15 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251529 | 2025/09/24 | email          | Egun on, Me llamo xxxxxx xxxxx. Me dirijo a ustedes para presentar una queja formal en relación con una sanción de estacionamiento que recibí el día 23/09/2025 en la zona OTA de la calle Otalora Lizentziatua con el vehículo de matrícula 7658 KTM. El motivo de mi reclamación es que la máquina expendedora de tickets de OTA que utilicé en dicha zona sirve para más de un área de estacionamiento. Al no ser residente en la ciudad, interpreté erróneamente la manera de seleccionar la zona correspondiente, lo que provocó que, pese a haber sacado un ticket, este no fuera válido para el lugar exacto en el que aparqué. Tras la multa, el agente encargado me explicó amablemente cómo interpretar las instrucciones. Pero hay que tener en cuenta que la máquina da dos opciones a elegir, verde y azul, y precisamente la zona en la que aparqué tiene líneas verdes y azules, que coinciden con las zonas ofertadas por la máquina, con lo que interpreté (ya sé que erróneamente), que podía elegir cualquiera de las dos opciones de la máquina expendedora. Entiendo la importancia de cumplir con las normas de estacionamiento, pero considero que la señalización y el funcionamiento de la máquina pueden dar lugar a confusiones, especialmente para quienes no conocemos el sistema local. Mi error no se debió a la falta de compromiso con las normas, sino a la falta de claridad en el procedimiento. Por todo ello, solicito que tengan en cuenta esta circunstancia y revisen tanto la sanción impuesta como la claridad en el diseño e instrucciones de estas máquinas, a fin de evitar que otras personas se vean en la misma situación. Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a la espera de su respuesta. Mila esker, xxxxx | 2025/10/15 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251528 | 2025/09/24 | Whatsapp       | <p>Buenos días</p> <p>Esto es lo quie tengo en mi fachada muchos días debido al cambio de sitio de los contenedores de basura de la calle Santa Teresa....lo cual produce daños también ala fachada que tenemos reformada...</p> <p>Añadido a la imagen que se da mi negocio.</p> <p>No creo que en el centro del pueblo se hubiera consentido esto.</p> <p>Por lo cual pido el cambio de contenedores de sitio como estaban antes que no molestaban a nadie .</p> <p>Un saludo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/15 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251527 | 2025/09/24 | ArrasateON app | audioa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/15 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251526 | 2025/09/23 | Presentziala   | Estoy harta de que paseen a los perros y que les lleven en el ascensor. Y que las cagadas y las meadas no recojan. Eso es higiene, y si yo pongo al nieto a mear cojo multa y los perros tienen todos los derechos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251525 | 2025/09/23 | Presentziala   | <p>Continuación a la queja 20251299</p> <p>La situación sigue exactamente igual. Sigue habiendo muchas ratas y palomas con la situación de insalubridad que eso provoca. Me gustaría que se actuara cuanto antes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251524 | 2025/09/23 | Presentziala   | <p>2025eko irailak 18an gertatu zitzaigun.</p> <p>Garraio publikoa erabilera sustatu nahi du udaletxe honek, baina garraioa ez dago ondo herri honetan.</p> <p>Medikutik irten eta 14:05eko herri busa hartu nahi genuen eta ezin izan genuen hartu beteta zihoalako. Txoferrak urrutitik esan zigun ezin genuela hartu. Hiru eta erdikoa etorri zen arte, ezer jakin barik zegoen beroakin...</p> <p>Herri honek ezin dau zaindu edo gehiago jarri, herritarrak pozik egoteko eta garraio publikoa gehiago erabiltzeko.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251523 | 2025/09/23 | Presentziala   | El jueves, 18 de septiembre, 18;40 Eroski- Agerre, línea 2, en la parada de Eroski, estaba mi hijo esperando al urbano y el chofer no le dejó subir. Es un hombre mayor de gafas muy serio. Mi hijo llevaba su tarjeta encima.Tuvo que esperar al siguiente autobús para volver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251522 | 2025/09/23 | Presentziala | Zaldibar frontoiaren atzekaldean, pareta horretan, harrien artean zuhaitzak eta adarrak irtetzen ari dira. Horiek joango dira hazten eta arriskutsua izango da. Kentzeko eta garbitzeko eskatzen dut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251521 | 2025/09/23 | Whatsapp     | 2024ko abuztuaren 3an eman nuen honen berri. Urte bat baino gehiago pasa da eta EZ DUZUE EZER EGIN!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251520 | 2025/09/23 | Whatsapp     | Parque de Itxaropena<br>Puede que tenga la cañería atascada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251519 | 2025/09/23 | Whatsapp     | Gabón, José Luis Iñarra 17an uraren presioa oso bajua da. Arratsaldian (2025-09-22) ur mozketa egon da eta hortik aurrera presioa bajua da.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251518 | 2025/09/23 | Whatsapp     | Aramaio erreka uribe auzoan errekan xaboia dator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              | Quiero que vengan ya<br>Hemos hecho lo imposible para que desaparezcan pero siguen ahí<br>Llenamos un mes con estos insectos<br>En mi cocina<br>Espero que vengan a mirar<br>Y si los tratamientos no funcionan me encargaré yo de mirar<br>Espero que el ayuntamiento primero venga a mirar<br>Espero que pronto<br><br>Erantzunaren ostean idatzitakoa(2025/09/23):<br>Me han respondido<br>Pero no estoy de acuerdo<br>An venido a mirar según dicen pero no me avisaron y dicen que no es por fuera<br>Tenían que estar contigo y explicarme<br>Cual era el problema<br>Me han llamado |            |                     |
| OZMA                                      | 20251517 | 2025/09/23 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/14 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251516 | 2025/09/22 | Presentziala | Gotera en pista de padel 2. Riesgo de resbalón y de lesión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251515 | 2025/09/22 | Presentziala | INFORMAR DE UN BACHE BASTANTE GRANDE Y PROFUNDO EN LA PARTE TRASERA DEL BANCO SANTANDER, EN EL GRUPO SAN JUAN. PARA EVITAR POSIBLE RECLAMACION POR DAÑOS EN NEUMATICOS DE COCHES. GRACIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251514 | 2025/09/22 | Whatsapp     | Adjunta audio y fotografía sobre necesidad mantenimiento panteón 295                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251513 | 2025/09/22 | Presentziala | SE SOLICITA SE CONTROLE EL USO DE LOS LAVADERO NUEVOS DE BIZIKLETAS. YA QUE SE ESTA HACIENDO USO INDEVIDO Y SIN CONTROL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251512 | 2025/09/22 | Presentziala | el pasado miércoles, a mi mujer se le clavó una varilla de las máquinas barredoras. Pido que se ponga más atención, que estudien la situación y que se busque una solución al problema, puesto que no es la primera vez que sucede y creo que es una situación peligrosa. Anexo documentos (escrito e informe médico de urgencias) y varilla recogida del suelo.                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251511 | 2025/09/22 | Presentziala | SOLICITO QUE SE CAMBIEN LOS CONTENEDORES DE BASURA DE LA CALLE SANTA TERESA A DONDE ESTABAN ANTES, AL LADO DE LA PARADA DE AUTOBUSES. HAY MUCHO MAS SITIO, PUESTO QUE HAN QUITADO 3 APARCAMIENTOS, Y MOLESTAN BASTANTE MENOS (OLORES). ADEMAS LOS MARTES CON LOS ENSERES QUE DEJA LA GENTE, NO TENEMOS NI SITIO PARA PASAR DE DEJAR LA BASURA. ADJUNTO FOTOS                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251510 | 2025/09/22 | Presentziala | quiero denunciar el mal estado de del paso de cebra que esta subiendo a santa marina ( acceso a lo que era antes el anterior cementerio ) que se a renovado hace poco. El día de ayer me cai y tiene riesgo de ma caidas. se solicita se revise su estado y se tomen las medidas oportunas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| DIRUZAINITZA                              | 20251509 | 2025/09/22 | Presentziala | Hola, en San Josepe 8 tenemos un corcho para colgar los avisos y documentos. Quiero pedir que cuando vengan a colocar el papel de recogida de lectura de agua, lo hagan sobre el corcho y no en la pintura de la pared. El caso es que como se puede apreciar en la foto, la parte de abajo es azulejo pero la de arriba y los laterales es pintura y el celo que utilizan estropea la pintura. Quiero que tengan más cuidado porque este último lo he tenido que despegar y colocar bien. Gracias.                                                                                        | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251508 | 2025/09/21 | Whatsapp     | Zaldibarko parkean, Nafarrako kalean, baldosa solte bat dago eta, euria egiten duenean, ziprztindu egiten da zapaltzean ??                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/12 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251507 | 2025/09/22 | Telefonia    | Roneo atzekaldetik San Prudentziora bidean, farola guztiak itxungita daude. Jente asko ibiltzen da goizeko ordu hauetan, ilun dago, eta susto pare bat izan ditut egun hauetan. Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/10/13 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251506 | 2025/09/20 | Whatsapp     | Iturripeko frontoi txikia zikin zikiña dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251505 | 2025/09/20 | Presentziala | El ascensor de arriba del todo de Makatzena no funciona desde ayer o antesdeayer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251504 | 2025/09/20 | Whatsapp     | Todavía los insectos<br>Cucarachas siguen entrenando en mi cocina<br>Espero que vengáis a mirar vivo en saliente plaza número 11<br>Hemos hechado insecticida y nada me gustaría que vinierais ha mirar si vienen de fuera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251503 | 2025/09/20 | Whatsapp     | Egun on! Gaur, aurrekuen baino zikinagoa dau. Ez da inor etorri zikinkeria garbitzera, naiz da zuen Irailaren 5eko erantzunean garbiketa-enpresakoek pasatuko zirela esan. 15 egun pasatu dira...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/11 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251502 | 2025/09/20 | Whatsapp     | Kaixo, kirolen buruzko eskaera bat egitea gustatuko litzaidake.<br><br>Volleyballeko instalazio publiko bat ipintzea, kirol honen jokalariai eremu publikoetan jolasteko aukera izan dezaten, eta geroz eta jarraitzale gehiago dituen kirol honi ikusgarritasun gehiago emateko. Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/10/11 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251501 | 2025/09/20 | email        | hoy día 19 de septiembre, la línea 1 y la 2, no ha hecho su servicio a las 18,20 ni a las 18,35 de la tarde, dejando a los usuarios con 33 grados esperando más de media hora. Sabiendo cómo están los urbanos que en cualquier momento pueden fallar, debían de preveer estás cosas y tener algún urbano de retén, yo tengo una minusvía y he tenido que estar casi tres cuartos de horas esperando con 33 grados de calor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/11 | Bukaera epe barruan |
| ALKATETZA                                 | 20251500 | 2025/09/19 | Presentziala | XXXX, como presidente de la comunidad Iturriotz 15, expone:<br>- Que la fachada oeste del edificio linda con el cantón que comunica las calles Zerkaosteta e Iturriotz, ubicándose en la misma las ventanas de las cocinas y de algunos dormitorios.<br>- Que a menudo los días que se celebran bodas en el Ayuntamiento los invitados echan petardos y pequeños cohetes en el referido cantón, aprovechando que al ser un recinto estrecho provoca un mayor ruido.<br>- Que mediante el presente escrito quiere presentar la queja de la comunidad de propietarios frente a tal comportamiento, que se está convirtiendo en costumbre, pues resulta muy molesto al vecindario. Entienden los vecinos del inmueble, por otra parte, que el lanzamiento de dichos petardos puede resultar incluso peligroso, máxime cuando las ventanas que dan al cantón son en su mayoría de madera.<br>- Que en la representación que ostenta interesa que el Ayuntamiento prohíba el lanzamiento de petardos y cohetes en el cantón.<br>Por lo expuesto,<br>SOLICITA que tenga por formuladas las manifestaciones vertidas en este escrito, acodando conforme interesado queda. | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251499 | 2025/09/19 | Whatsapp     | Kaixo! Nola da posible eremu batzuetan bizikletentzat hainbeste aparkaleku jartzia (etxien aterpietan be!) eta herriko gainontzeko zonalde danak aparkaleku duin barik egotia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251498 | 2025/09/19 | Telefonia    | El ascensor del paseo de Santa Teresa se ha quedado parado con la puerta abierta en la primera planta. No funciona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| UDALZAINGOA                               | 20251497 | 2025/09/19 | Presentziala | Patinete elektrikoen arazoa handia da. Zitzu bizian pasatzen dira, Portaloi erditik, Musakolarako bidean, binaka... Udaltzainek gehiago kontrolatu beharko lituzkete.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/10 | Bukaera epez kanpo  |
| KIROLA                                    | 20251496 | 2025/09/19 | Presentziala | Hirugarren urtez spinning-en eman nuen izena. Aurreko urtean moduan, uztaillean, lekua gordetzeko kudeaketa egin nuen. Gaur hilak 15 etorri naizenean esan didate nire taldea (astelehen-asteazken 19:30) bertan behera geratu dela. Deitu egin zidaten baina lanean askotan ezin dut telefonia erantzun. Harrigarriena ez da hori, harrigarriena talderik gabe geratzea da azken egunean. Gu baino beranduago 18:30tarako taldera izena eman dutenak barruan daude. Gu uztaillean erreserbatuta kanpoan gaude. Gimnasio pribatu baten izena emateko ere berandu da, beraz aurten spinning gabe geratu gara. Ezin zaigu alternatibarik eman??? Ez da bidezkoa!!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251495 | 2025/09/19 | Telefonia    | En zerrajera hay muchas ratas. Se ven desde Erreka jatetxea y funeraria Arrasate Berri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| KIROLA                                    | 20251494 | 2025/09/19 | Presentziala | Ostegunetan K-stretch saioan izena emana nuen eta hasi aurreko egunetan taldea bertan behera utzi dela esateko deitu didate. Arrazoia kopurua ez dela eta beste arazo batzuk direla eta bertan behera utzi behar izan dela.<br>Momentu honetan gainontzeko saioak beterik daude eta aukera bakarra itxaron zerrenda daukadala diote. Kaltetuak aukera berriak izatea eskatzen dut. Arrazoiak ez dira gure eta jasotako erantzuna ez zait egokia iruditzen. Eskertuko nuke batetik jakitea zer gertatu den eta bestetik, aukera gehiago jasotzea nire kaltea bideratzeko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251493 | 2025/09/19 | Presentziala | Kexa honen arrazoia astearte eta ostegun goizetako body pump klasearen bat-bateko kantzelaioa izan da. Taldea egina zegoen eta inungo arrazoirik gabe bertan behera gelditu zela abixatu ziguten, egun batzuk lehenago. Beste goizetako klaseetan ez dira taldeak egin edo jadanik beteta daude. Arratsaldetan lan egiten dugunok ez dugu beraz klaserik jasotzeko aukerarik. Hasieran ofertatutako klaseak itxurakeria dira? Ondoren, taldea sortu arren, ez dira ematen? Gutxienez erantzun eod arrazoi logiko bat merezi dugu. Hau ez da kalitatezko kirol eskeintza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251492 | 2025/09/19 | Presentziala | El año pasado estuve en Spinning a las 19:30.<br>En julio me volvi a apuntar con preferencia.<br>El 15 de Septiembre me presento a la primera clase, estaba apuntado y todo ok y me llevo la sorpresa negativa que han eliminado dicha clase, sin previo aviso y sin saber porque.<br>Ademas nos han dejado tiradas a todas las personas que estabamos apuntadas.<br><u>Espero contestación y alguna solucion a esta situacion.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251491 | 2025/09/19 | Presentziala | Llevo en K-stretch un monton de años. La semana pasada, 8 de Septiembre, a las 19:49 llame al polideportivo para que me confirmaran el dia y hora de inicio de este curso y una mujer me confirmo que empezaban el 15 de Septiembre y mi horario era los lunes a las 8:30.<br>Hoy he ido al fronton, junto con otras 4 personas y nos dicen que no hay clase, no que no hubiera hoy sino que esa clase se habia anulado.<br>Ninguna de las que estabamos ahi sabia nada, no teniamos ninguna notificacion ni tampoco alternativa.<br>¿Que fundamento es este? ¿Como se puede tener tan poco respeto hacia los usuarios?<br>Quiero una alternativa, o mejor, que se vuelva al horario previsto y que se reconvenga a la persona que nos ha tratado tan maleducadamente.<br>Añadir que todas las personas que estabamos apuntadas en este dia y horario lo hicimos a finales de Junio, o sea que no es por falta de tiempo que no se haya organizado de mejor forma. | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251490 | 2025/09/19 | Whatsapp     | En SAILUENTE PLAZA (MUSAKOLA) en la acera aparkan DOS MOTOS durante el día y la noche, los barrenderos no pueden limpiar y se acumula mucha porquería. Haber de que forma se puede solucionar. Un saludo!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251489 | 2025/09/18 | Whatsapp     | Kaixo<br>Arrasate Musikal aurreko jolasen pieza hau izorratuta dago. Tapa soltatzear dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251488 | 2025/09/18 | email        | Mugikortasun astea dela eta “alperrik ez kutsatzeko” ekintzak antolatu direla irakurri dut eta horren harira hausnarketa bat egin nahi nuke. Okendo kaleko dendetara joaten diren bezero askok autoa kalearen erdian eta motorra martxan uzten dute erosketak irauten duen denbora guztian. Egoera hori egunero hamaika aldiz errepikatzen dela kontuan hartuta, hori bai dela alferrik kutsatzea uste dut. Horregaitik jokabide horiek saihesteko sentsibilizazio kanpaina aktiboak egitea oso beharrezkoa iruditzen zait.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251487 | 2025/09/18 | Whatsapp     | San Andres auzoan General Garro aparkalekuko lorategi inguruan arratoi pila bat daude, lasai asko kalean dabilta. Bertatik pasatzea eskatzen dugu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251486 | 2025/09/18 | Presentziala | Me gustaria que se contemplara la conservacion y renovacion de los parques de los barrios de musakola y el de la ludoteca de santa marina, como ides estaria bien pensar en combinar parques techados y/o alguno por la zona de agua. Gracias por la atencion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251485 | 2025/09/18 | Whatsapp     | Kaixo! Queríamos proponer un área de autocaravanas con servicio de llenado de aguas, y vaciado de aguas grises y negras en Arrasate. Mucho Pueblos de alrededor disponen de una como es el caso de Bergara y Oñati. En Arrasate hay mucha gente con autocaravanas o furgonetas camper y nos vendría genial ya no solo a nosotros, si no a todos ya que seguramente la gente que viaja en camper pararía en Arrasate. Seguramente tendréis muchas propuestas de todo tipo, ojalá la tengáis en cuenta!<br><a href="https://www.bergaraturismo.eus/es/area-para-autocaravanas-y-furgonetas">https://www.bergaraturismo.eus/es/area-para-autocaravanas-y-furgonetas</a><br><a href="https://xn--oatiturismo-1db.eus/es/listings/san-martin-parkea">https://xn--oatiturismo-1db.eus/es/listings/san-martin-parkea</a>                                                                                                                                                  | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| KIROLA                                    | 20251484 | 2025/09/18 | Presentziala | Izena eman dut Body Pump goizean. Izena kasualitatez eman dut zeren harrerakuek esan zuten "lista de espera" zegoela eta ez zegoela lekurik goizean. Horregatik, batzuk gero hitz egin dut beraiekin ez dira apuntatu.<br>Taldea ez da atera 7-8 pertsona apuntatuta egonagatik. (lehen kopuru txikiagoa eskatzen zen, uztailerarte). Bada, ostiralean deitu zidaten., esanez lekurik ez zegoela eta gaur astelehena etorri naizenean, enteratu naiz desapuntatu nautela Pumpetik. Hori, ez da egokia, jendiak izena ematen badu, urrian atera daiteke taldea. Kiroldegian berez ez dago apuntatzeko datarik, urte osoan egin daiteke. Badakit jendea haserre dagoela, baino nik nahi dut arduradunarekin edo kirol zinegotziarekin hitz egitea, mesedez deit nazatela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251483 | 2025/09/18 | Presentziala | Kaixo, kexa bat ipintzeko idazten dizuet.<br>Atzo Musakolako kirol klaseak hasten ziren. Ni uztailan apuntatu nintzen, aurreko ikasturteko egun eta ordu berdina mantenduz, preferentziaz apuntatu ahal izateko.<br>Aurreko astean kiroldegitik pasa nintzen galdezka ea apuntatua nintzen klaseetan ongi ote nengoen eta baiezkoa esan zidaten, klasea bazegola eta 15ean hasten zela.<br>Mostradora jetsi eta baietz, klasea bertan behera gelditu zela esan ziguten (lau pertsona ginen situazio berdinean). Ez ziguten arrazoia zein zen azaldu, ezta beste aukerarik eman, dagoeneko gainontzeko klaseak beteta zeudelako. Lista de esperan apuntatzea soilik.<br>Ez da bidezkoa. Nik lehengotik jakingo banu 19:30tako klasea ez zegoela 18:30tan apuntatuko nintzateke, baita ez zait abisatu, eta kontran, azkeneko momentua arte baietz esan zait. Bapatean inungo klaserik gabe geratu naiz.<br>Eskaera, ipini berriro 19:30tako spinning klasea. Gu epean, preferentziaz eta modu egokian apuntatu ginen, kirol eskaintza berrian agertzen zen, eta gainera baiezkoa esan zitzaigun.<br>Mesedez konpondu nahaste hau.<br>Mil esker, | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251482 | 2025/09/18 | Presentziala | En san andres aparecen muchas ratas, se adjuntas fotos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251481 | 2025/09/18 | Presentziala | PRESENTO RECLAMACIÓN SOBRE ORGANIZACIÓN DE PLAZAS EN KSTECH. ADJUNTO ESCRITO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251480 | 2025/09/18 | Presentziala | EN Erdiko kale, en el edificio seguido al número 9, en la parte arriba, en la zona de la cornisa hay una madera colgando. En cualquier momento se puede caer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251479 | 2025/09/18 | Presentziala | Hastekoak ginen egunean bertan, AL/AZ 19:30 Spinning, klasean sartzer a gindoazela, aurreko ordutik ateratzen ari zen irakasleak klasea bertan behera geratu dela esan digu. Ez dugu aurretik inungo abisurik jaso, Uztailean preferentziaz apuntatu ahal izateko (2 urteko daramatzat Spinning egiten) egun eta ordu berdina mantendu nuen.<br>Eskaera: ipni klasea berriro. Guk preferentzia geneukan Uztailean egoki apuntatu ginen, Spinning klase batean tokia izan beharko genuke.<br>Berriro aipatuko dut: 19:30ko Spinning klasea berriro ipini eta bertan matrikulatuta ginen guztiei utzi iezaiguzue jarraitzen.<br>Milesker,<br>Zuen erantzunaren zain,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251478 | 2025/09/18 | Presentziala | Quiero manifestar mi malestar y protestar con el servicio de deportes.<br>Me comunican mediante correo electronico que los cursos empiezan hoy 15 de Septiembre.<br>Yo estoy apuntada a K-stretch en Uarkape, al llegar nos comunican que ya no tenemos curso porque no ha salido el curso, estamos 5 personas.<br>¿Por que esta falta de comunicacion? ¿Por que tengo que coger otro horario si es este el que he elegido?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251477 | 2025/09/18 | Presentziala | La semana pasada fui a la sesion de puertas abiertas de K-stretch en Uarkape. El viernes día 12 fui al polideportivo de Musakola a inscribirme en esta actividad con el horario que me marcaron alli. (no era el que yo preferia). Lunes 8:30 y 18:00 (segun relevos).<br>El domingo 14 fui a activar mi txartela mugí para poder entrar.<br>El viernes nos lleo un email en el que ponía que las actividades empezaban el 15/09.<br>Hoy 15/09 a las 8:30 de la mañana, en Uarkape, se nos ha informado de que el curso no ha salido.<br>No ha habido aviso previo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251476 | 2025/09/18 | Whatsapp     | Liztor beltza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251475 | 2025/09/18 | Telefonia    | Erle asiaticoen kabi bat dago Elmako etxeen ondoan, Deba ibaiko bazterreko zuhaitz baten. Munizipalen beste aldean.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| UDALTZAINGOA                              | 20251474 | 2025/09/18 | email          | <p>Buenas tardes.</p> <p>Por la zona de Erguin se está dedicando una chica a supuestamente según ella rellenar una encuesta de salud que dice que hace una semana dejó (lo cual es mentira). Yo la abrí pensando que era de Osakidetza y empieza a hacerte unas preguntas relacionadas con tu salud, te toma la tensión y te toca extremidades y en mi caso se inventa que tengo artrosis en los dedos. Luego ya te dice que quiere mirar tu colchón y te dice que lo tienes mal y que lo tienes que cambiar y por todas las maneras posibles intenta embaucarte para que le compres un colchón por casi 3000 euros.</p> <p>Evidentemente yo no he picado y le he dicho amablemente que se fuera que ya hablaría yo con mi doctora de cabecera. Es una comercial, pero que aparenta ser una empleada de Osakidetza o del gobierno vasco. Que estén sobreaviso la gente mayor porque much@s pueden ser engañad@s y que esté sobreaviso la policía municipal.</p> <p>Un saludo.</p> | 2025/10/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251473 | 2025/09/17 | Presentziala   | <p>Legargain Kanean, 1 zenbakiaren parian.</p> <p>Ta elmako igoera Berdin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251472 | 2025/09/17 | Presentziala   | Los bancos frente al portalon son escasos porque a la gente mayor le gusta sentarse en ello y no son suficientes. Además están llenos de cagadas de pájaros y conviene limpiarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251471 | 2025/09/17 | Presentziala   | en Doneztebe portuko, frente a los balcones del número 15 y 17, hay una farola que no da luz y la otra está rodeada por un roble, y no alumbra. Está todo de obras y al no verse bien, está peligroso. Solicitamos que arreglen lo de la luz, cuanto antes. Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251470 | 2025/09/17 | Presentziala   | El lunes día 8, cuando nos encontramos 5 mujeres en la puerta de clase de K Strech nos comunican que el curso no ha salido por falta de alumnos. No me parece justo, venimos dando esta clasa varios años y además una entidad como esta creo que debería estar a las duras y a las maduras. Por tanto, espero sepan comprender nuestra situacion y dar marcha adelante a nuestra clase de 8.30.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251469 | 2025/09/17 | Whatsapp       | Esta farola esta fundida .. José Luis Iñarra pasando el portal número 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251468 | 2025/09/17 | Presentziala   | A raíz de las obras de santa teresa se han eliminado 2 aparcamientos de minusvalidos. Me gustaria saber la razon y si es posible ampliar ese cupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                                    | 20251467 | 2025/09/17 | Presentziala   | <p>Kexa bat jarri nahi dut astearte eta ostegun goizeko Body Pump klasearen inguruan. Aurreko astean apuntatzeko orduan taldea zegoela esan zidaten eta orain inolako azalpen gabe bertan behera gelditu dela esan didate, gainera kurtso osoan taldea ez dela sortuko azaldu didate.</p> <p>Hau horrela izanda Full Fitnessen apuntatu nahi nuen, "talderik ez". Baita Spinningen apuntatu nahi nuen, "talderik ez". Arratsaldez lan egiten dugunak kirola egiteko aukera izan beharko genuke. Ez da bidezkoa hainbat gauza eskaini eta hauek ez betetzea, kirola egitera sustatu eta aukerarik ez izatea.</p> <p>Erantzun eta irtenbide bat nahi dugu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251466 | 2025/09/17 | Presentziala   | Hace como un año que no se recoge la basura de detras de la calle ferrerias 27. se pide que se limpie toda esa zona, ya que esta atraiendo a roedores e insectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251465 | 2025/09/17 | ArrasateON app | <p>Buenos días de nuevo pido ayuda para acabar con esta plaga. En José Luis Iñarra no saben lo increíblemente desagradable que es encontrarse todos los días esto en la ropa</p> <p>POR FAVOR NECESITO QUE ACABEN CON ESTO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251464 | 2025/09/17 | Whatsapp       | Por favor a ver si vienen a fumigar el árbol porque los días de sol sobre todo hay más bichos cuando ponemos la ropa a secar se pegan en la ropa ya tres veranos así y sin poder ventilar la casa en condiciones porque entran. En una sola toalla había hoy 15 bichos pegados (Jose Luis Iñarra).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251463 | 2025/09/17 | Whatsapp       | Quisiera poner una queja en relación al uso de patinetes. A las velocidades, la libre circulación de la que se han apoderado, el peligro de atropello y la falta de respeto de los “conductores”. Queda quinla queja y que se traslade al departamento correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/08 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251462 | 2025/09/16 | Presentziala   | ES LA SEGUNDA VEZ QUE ME MULTAN DE LA OTA TENIENDO EL TICKET SACADO. COMO BIEN DICE LA ANTERIOR VEZ, CREO QUE ES PERSONAL, SI ESTO SIGUE ASI, TENDRE QUE DENUNCIAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/10/07 | Bukaera epe barruan |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                     |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                | 20251461 | 2025/09/16 | Presentziala | Kanposantuan ezkerreko panteoi ondoan dagoen iturrian ezin daiteke ura hartu. Liztorrez beteta bait dago, eta denbora dextente darama. Hori konpontzea eskatzen da.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/10/07 | Bukaera epe barruan |
|                                     |          |            |              | Kaixo, kexa bat ipintzeko idazten dizuet.<br><br>Atzo Musakolako kirol klaseak hasten ziren. Ni uztailan apuntatu nintzen, aurreko ikasturteko egun eta ordu berdina mantenduz, preferentziaz apuntatu ahal izateko. Aurreko astean kiroldegitik pasa nintzen galdezka ea apuntatua nintzen klaseetan ongi ote nengoen eta baiezkoa esan zidaten, klasea bazegola eta 15ean hasten zela.<br><br>Atzo aldiz, klasera sartzeaz nintzala, gimnasioan zain, irakasleak berak abisatu zidan klasea bertan behera gelditu zela.<br><br>Mostradora jetsi eta baietz, klasea bertan behera gelditu zela esan ziguten (lau pertsona ginen situazio berdinean). Ez ziguten arrazoia zein zen azaldu, ezta beste aukerarik eman, dagoeneko gainontzeko klaseak betea zeudelako. Lista de esperan apuntatzea soilik.<br><br>Ez da bidezkoa. Nik lehenagotik jakingo banu 19:30tako klasea ez zegoela 18:30tan apuntatuko nintzateke, baina ez zait abisatu, eta kontran, azkeneko momentua arte baietz esan zait. Bapatean inungo klaserik gabe geratu naiz.<br><br>Eskaera, ipini berriro 19:30tako spinning klasea. Gu epean, preferentziaz eta modu egokian apuntatu ginen, kirol eskaintza berrian agertzen zen, eta gainera baiezkoa esan zitzaigun.<br>Mesedez konpondu nahaste hau.<br><br>Milesker, |            |                     |
| KIROLA                              | 20251460 | 2025/09/16 | Whatsapp     | Lide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/07 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251459 | 2025/09/16 | Whatsapp     | Han entrado de nuevo..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/07 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251458 | 2025/09/16 | Whatsapp     | Uribe auzoa excrementos caninos sin recoger a las autoridades que pertenezcan y solucionen el problema en general para eso hay normas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/07 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251457 | 2025/09/15 | Whatsapp     | Egunon.<br>Rara vez uso los autobuses q salen de Eroski, hoy he usado la línea 2 y ha sido horroroso para la espalda, cada vez q pasa por encima de un baden es un golpe seco para la espalda.<br>Hay q tener en cuenta q la mayoría de usuarios es gente mayor.<br>El autobús ha ido despacio.<br><del>Algo no está funcionando bien.</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251456 | 2025/09/15 | Presentziala | Ferrerías kaleko bizikleten aparkalekuan, bizikleta eta patinete asko daude aspalditik. Ia erdoilduta eta hilabeteak erabili gabe. Lekurik ez daukagu geurea uzteko. Kandatuta daude. Hoiek (bi bizikleta eta bi patinete behintzat) kentzeko eskaera luzatzen dut, besteontzat lekua izateko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251455 | 2025/09/15 | Presentziala | LABEZOMORRO ASKO AGERTU DIRA SAILUENTE PLAZAN, 11 ZENBAKIAN. IRTENBIDE BAT ESKATZEN DA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251454 | 2025/09/15 | Whatsapp     | Buenos días Tenemos .avenida Álava .unas familias de ratas de todos los tamaños ...espero .desraticeis da asco y más miedo acercarse a los jardines y contenedores de las basuras .gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251453 | 2025/09/15 | Whatsapp     | Hay algunas señales que ya no dicen nada (Fagor Electrónica)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                              | 20251452 | 2025/09/15 | Presentziala | Llevo en KStrech un monton de años. La pasada semana, 8 de septiembre, a las 19:49 llamé al polideportivo para que me confirmaran el día y hora de inicio de este curso. Una mujer me confirmó que empezaban hoy, 15 de sept y mi horario era los lunes a las 8.30. Hoy he ido al frontón, junto con otras 4 personas y nos dicen que no hay clase. No que no hubiera hoy, sino que la han anulado.... (jarraitzen du. idatzia atxikituta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251451 | 2025/09/15 | Presentziala | Nido de avispas asiaticas, . avisar para poder acceder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                              | 20251450 | 2025/09/15 | Presentziala | Idatzia atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                              | 20251449 | 2025/09/15 | Presentziala | Idatzia atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan |

|              |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |
|--------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
|              |          |            |              | <p>Faroletan argi falta</p> <p>Comments</p> <p>Kaixo, Ondorengo bi gauzatxoak komentatzeko idazten dizuet: - Udalpe 21 eta 23 artean dagoen farolak ez du argirik egiten. - Itxaropena plazatik Uribarri Hiribidera dijoazen eskilaratan farola pare batetan argia falta da. Mila esker aldez aurretik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                          |
| OZMA         | 20251448 | 2025/09/14 | email        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/05 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251447 | 2025/09/15 | Whatsapp     | Nuevamente semáforo desplazado. Habrá que apretar bien que los chavales tienen mucha fuerza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan      |
|              |          |            |              | <p>Kaixo! San Andres kaleko 6. zenbakiaren inguruan dauden hainbat farolek ez dute funtzionatzen eta Kalea ilun dago tarte horretan.</p> <p>Farola horiek konpontzeko eskatu nahiko nuke.</p> <p>Atxikita bidaltzen ditut argazkiak.</p> <p>Mila esker!</p> <p>Egun on! Aurreko mezua zabaldu nahiko nuke...kalearen hasieran, BM atzealdetik sartuta, beste bi farola zeuden itxungita gaur goizean.</p> <p>Eskerrik asko!</p>                                                                                                                                                                                                                            | 2025/10/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251446 | 2025/09/15 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |
| KIROLA       | 20251445 | 2025/09/14 | Presentziala | <p>El portarrollos del baño no estaba cerrado y al tirar del papel se ha abierto el cajón y me ha dado un golpe en la nariz causándome daño y sangre. El personal de recepción me ha traído hielo porque se me está hinchando y poniéndome morado del golpe.</p> <p>Ha sido en el baño donde se acaba de poner el espejo nuevo de las duchas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/10/05 | Bukatzeko muga gainditua |
|              |          |            |              | <p>Aspaldi bazkidea izanda. Aurten "jubilatatu" eta medikuak "pilates" egiteko agindu....</p> <p>Garaiz apuntatu ta ordain "ez dagoela" modurik. Etzait bape ondo pentsetan. Nire kurtso edo ordua ez badau, beste baten aukera izatia ESPERO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/05 | Bukaera epez kanpo       |
| KIROLA       | 20251444 | 2025/09/14 | Presentziala |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |
|              |          |            |              | <p>Idatzi hau 2025-2026 kirol ikastaroen antolakuntzan inguruko gestioa kexa bat ipintzeko da. Iraila hasieran total training ostegun arratsaldez egiteko plaza nuela konfirmatu zidaten. Aste bat ondoren plaza gabe nengoela esan zidaten.</p> <p>Aldi berean, spinningeko plaza onartua izanda astearte / ostegun 7:00, aukera eman zidaten astelehen / asteazkenera aldatzeko zegoen klasea zegoela konfirmatuz. Ondoren, pasa den astean astelehen eta asteazkenetan klasea ikastaroa bertan behera geratu dela esan didate. Beraz, ez daukat aukerarik ezer egiteko.</p> <p><del>Ikastaro biak konfirmatuta izanik, orain leku gabe nago!!</del></p> | 2025/10/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA       | 20251442 | 2025/09/14 | Presentziala | <p>Creo que sería positivo tanto para el polideportivo como para socios del mismo, crear una aplicación donde cada socio pueda:</p> <p>- Apuntarse en diferentes horarios y diferentes actividades, incluso diferentes días.</p> <p>Veo negativo el hecho de tener sólo la oportunidad de apuntarse a una actividad en un solo horario.</p> <p><del>Tener la opción de tener tantas opciones de actividades / horarios y días sería una mejora importante.</del></p>                                                                                                                                                                                       | 2025/10/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA         | 20251441 | 2025/09/13 | Whatsapp     | Buenos días. Tenemos plaga de cucarachas. Podríais venirte a fumigar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/10/04 | Bukaera epe barruan      |
|              |          |            |              | <p>En la zona de la parada de San Andres, el jardín está protegido con un elemento metálico que sobresale en pico. Esto es muy peligroso porque ya está provocando muchas caídas. Precisamente la gente que andamos en esa zona y vamos al centro de día somos gente mayor y este situación requiere una solución porque la gente va a seguir cayéndose.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251440 | 2025/09/13 | Presentziala |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |
| UDALTZAINGOA | 20251439 | 2025/09/13 | Presentziala | <p>Uribe auzoko sarrera berrian, garajetara sartzeko, sarritan kotxeak aparkatzen dute sarrera horretan. Batzuetan bat baino gehiago daude aparkatuta. Eta batzuk gau osoa uzten dute ibilgailua. Egunen batean zerbait larri gertatuko da. Komenigarria izango zen seinale bat jartzea esanez bidea bakarrik dala garajetako jabeentzat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/10/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251438 | 2025/09/13 | Presentziala | <p>Garagartzara bidean, Errugbi zelai inguruan kaleko farolen bonbilak fundituta daude, eta guztiz utzita, zuhaitzen adarrek hartuta... Eskatzen dut mantenu minimo bat izan dezatela.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/04 | Bukaera epe barruan      |
|              |          |            |              | <p>Arratsaldeon!!!</p> <p>Parte trasera de los portales de Makatzena, hay piedrillas en la carretera ya hace unos par de días, convendría recogerlas cuanto antes, ya que al final van a saltar a alguien segun pasa algún coche o romperá alguna luna de algun coche...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251437 | 2025/09/13 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                      | 20251436 | 2025/09/12 | Whatsapp     | [22:42, 11/9/2025] : A ver, esto ya es de vergüenza, tolerando unos días para las piezas del ascensor, cuando eso deberían tenerlas en stok<br>[22:43, 11/9/2025 : Dicen que el día 9 y todavía está sin arreglar?<br>[22:44, 11/9/2025] : No les parece una tomadura de pelo a los que el ascensor averiado perjudica dua a día?                                                                                                                            | 2025/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251435 | 2025/09/12 | Whatsapp     | Y se sabe para cuando esta previsto cambiarla?gracias<br>Relacionado con la respuesta dada a la queja 20251241                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251434 | 2025/09/12 | Presentziala | La mayoría de perros van sueltos por la calle y algunos no llevan ni collar. No tenemos por que aguantar que nos laman las piernas o nos molesten. Tengo entendido que deben de ir atados. Me gustaría saber si es así o no, ya que tuve un enfrentamiento con una persona en la calle a cuenta del perro. Si deben ir atados, porque no se controla un poco ese tema? Eskerrik asko                                                                         | 2025/10/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251433 | 2025/09/12 | Presentziala | Egunon , me gustaría que llegaran estas imágenes al ayuntamiento<br>En el barrio de San Andrés tenemos muchas ratas y tienen un nido en ese jardín y antes había alguna pero esto es de ayer y cada día salen más .Se podría hacer algo?<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                    | 2025/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251432 | 2025/09/12 | Presentziala | Igogailua geldirik dago duela astebete baino gehiago. Adineko pertsona naiz, laguntzarik gabe mugitu ezin dena. Zerbitzu honen beharra duten pertsona asko gara. Ez da normala piezen faltagatik atzerapen hau izatea. Konponbidea eskatzen dut.<br>Momentu honetan etxera iristeko zigarrolako bidegorrira joan behar naiz eta handik igo nire etxera. Oso bidai luzea da nire adineko pertsona batentzako. Nekatuta nago. Ez dago eskubiderik.             | 2025/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251431 | 2025/09/11 | Whatsapp     | Kaixo! Gaur arratsaldean zaldibarreko tirolina apurtu da. Jakinaren egoteko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251430 | 2025/09/11 | Whatsapp     | Egunon ***** naiz. Alfonso X Jakintsua Plaza atzo mutikoak arbolen arramak okertu zuten,mesedez ez dakit nori esan bainan konpondu beharra daukate,pasua sahiesten dauelako , eskerrikasko                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251429 | 2025/09/11 | Whatsapp     | Egunon excrementos caninos sin recoger zona cerrajera bidegorri interior notaria y demás.<br><br>(121 argazki bidali ditu whatsapp-era)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251428 | 2025/09/10 | Telefonoa    | El ascensor de Uarkape vuelve a estar parado. Estuvo el técnico ayer, pero hoy ya está parado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251427 | 2025/09/10 | Presentziala | En la zona Otalora 6, en la parte de atrás, en la zona de aparcamiento, y salida de Amaia Antzokia hay maleza y suciedad acumulada. Anteriormente se solicitó limpieza y se realizó correctamente pero de nuevo está en mal estado. Solicito que lo limpien regularmente y que no tenga que notificar de nuevo al ayuntamiento. Gracias.                                                                                                                     | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251426 | 2025/09/10 | Presentziala | En el portal de Maalako arrabala 7 (al lado de la herboristería) se ha metido una rata enorme. Hemos conseguido sacarla y se ha introducido por una alcantarilla. Ha entrado de fuera.<br>Solicitamos hacer una limpieza de ratas cuanto antes.<br>Gracias.                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251425 | 2025/09/10 | Telefonoa    | San Prudentziora biderako bidegorrian (hasieran) erramak, belar luzeak... daude. Buruarekin jotzen dugu pasatzerakoan. Beste egunean buruan min hartuta bueltatu ginen.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251424 | 2025/09/10 | Whatsapp     | Kaixo, quería comentaros que en la plaza Maisu Arambarri ,en el túnel del portal número 3, la luz situada en el mismo no funciona desde hace días, también comentaros que el mismo túnel de paso siempre esta sucio y lleno de meados, los servicios de limpieza no pasan nunca agradecería que lo valorasen.<br>El acceso al portal es por escaleras en ambos lados y debido a que hay gente mayor ... como se podría solicitar una rampa?<br>Eskerrik asko | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251423 | 2025/09/10 | Whatsapp     | Buenos días a raíz de la semana de la movilidad me gustaría sugerir que no estaría mal que el ayuntamiento de Mondragón contara con un punto de carga eléctrica de coches dado que no son contaminantes, en muchos pueblos ya los hay aquí solo contamos con los de los parkins que son de pago y tienes q pagar el parking + lo que cargas es una manera de impulsar la movilidad sostenible muchas gracias                                                 | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251422 | 2025/09/10 | Whatsapp     | Hola esto está colgando en él frontón zaldívar en la pared desde hace ya bastante tiempo mirar a ver si se puede quitar porque con este viento....                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251421 | 2025/09/10 | Presentziala | Idatzia atxikituta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251420 | 2025/09/10 | Whatsapp     | Egun on. Así se divierte la juventud de arrasate. Vergonzoso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251419 | 2025/09/10 | Whatsapp     | Hola, soy un vecino de Santa Teresa 13.<br>Os escribo para seguir con la queja que tenemos los vecinos de esta comunidad.<br>Pedimos el cambio de sitio de los contenedores, ya que a parte de olores por tener un vertedero debajo de casa, es peligroso, si algún día hay algún problema y cogen fuego, tenemos el incendio en casa y otra cosa, que la pared donde la gente apoya los trastos es la fachada, en caso de deterioro, quien se hará cargo? El otro día dejaron un frigorífico y fue de golpe contra la pared, que no es municipal...<br>Espero que tengáis en cuenta las continuas quejas de esta comunidad por el cambio de sitio de los contenedores tras la obra de "mejora", que para nosotros no lo es en absoluto.<br>Gracias por la atención. | 2025/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251418 | 2025/09/09 | Presentziala | Santa Teresako obrak direla-eta, ez dute zakarrontzirik jarri (bukaerako blokeetan behintzat, ez) eta jendeak lurrera botatzen du zikinkeri guztia. Lehenbailehen jartzea eskertuko genuke, ingurua zikintzen ari da ta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251417 | 2025/09/09 | Telefonoa    | Beste herri batzuetan (Gasteizen adibidez, Lezon baita) kirol ikastaroak daude oso prezio murritzuan. Arrasaten ere horrelako eskaintzak egotea eskertuko nuke, prezio bajeekin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/30 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251416 | 2025/09/09 | Presentziala | Portaloia dagoien zonalde guztia oso irristakor dago, bi aldiz erori naiz. Lurra garbitzeko erabiltzen diren produktuak errebisatzea eskatzen da eta konponbide bat topatzea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251415 | 2025/09/09 | Presentziala | A principios de año solicité que se pusiera una plaza de minusválidos por la zona de Araba etorbidea 30 y en Febrero recibí la resolución diciendo que se aceptaba y se trasladaba el aviso a OZMA para que lo pintaran. Z/25-01247<br>Todavía no lo han pintado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251414 | 2025/09/09 | Whatsapp     | Las tejas están negras debido al hollín q desprende la chimenea de la pizzeria Casolo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251413 | 2025/09/09 | Presentziala | PLAGA DE CUCARACHAS EN MAALA ERRABALA Nº6 - SE SOLICITA SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251412 | 2025/09/09 | email        | Buenos días<br>En todo el pueblo hay aparcamientos para motos pero cuando voy al polideportivo de musakola donde puedo o tengo que aparcar la moto para estar tranquilo y que al salir del polideportivo (hay aparcamientos para coches bicicletas, patinetes pero no existen aparcamientos para motos en un sitio muy concurrido y creo que es necesario también aparcamientos para motos para no tener que llevar el coche), no tenga una multa o se me haya llevado la grúa por estar en un sitio indebido.<br>Agradecería que nos dieran solución a todos los que vamos en moto y pusieran algunas plazas de aparcamiento para dejar la moto.<br>Gracias                                                                                                         | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251411 | 2025/09/08 | Whatsapp     | Kaixo<br>Los jabalíes nos están destrozando las huertas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251410 | 2025/09/09 | email        | Buenas tardes, me dirijo a vosotros porque llevamos varios días sin alumbrado público, en todo el barrio de Santa Teresa y alrededores, soy consciente de las obras qué se están acometiendo, pero cuando se sustituyeron funcionaban correctamente, hay días qué unas funcionan y otras no en la misma acera, parking etc., otros días directamente no funciona nada, tambien la hora de encendido no corresponde con la falta de luz solar. No sé cuál será el motivo de esta deficiencia, pero rogaría por favor, una pronta solución. También comentaros que las escaleras del parking de Santa Teresa que dan acceso a las viviendas portal 14, ya hay algún escalón qué está deteriorado. Un saludo y gracias.                                                 | 2025/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251409 | 2025/09/08 | Telefonoa    | Erlauntza hilerri barruan dagoen iturrian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251408 | 2025/09/08 | Whatsapp     | De acuerdo,pero esa transparencia tampoco os obliga a elegir lo que considero ,una empresa que no cumple con las necesidades que para ellos se ha elegido,<br>En resumen nos vemos obligados a subir andando,y el malestar de los usuarios sigue creciendo, cuando se cambien las cabinas,serán previsible y tendrá todos los repuestos apuntó??o tenemos que esperar casi 3 meses al igual que sucedió por el cambio del cableado<br>Porque el material lo tenía otra empresa<br>.eskerrik asko | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251407 | 2025/09/08 | Presentziala | Legargain kalean labezomorro asko daude. 23 eta 25 atarien artean asko daude eta jada lehen solairura igotzen dira. Tranpak jarri ditugu baina ezin dugu beraiekin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251406 | 2025/09/08 | Whatsapp     | Desde luego y optamos por los presupuestos más bajos que nos ofertan las compañías ,el resultado es el que tenemos,un servicio nefasto ,<br>Se sigue la misma dinámica que la anterior corporación, pensaba que algo cambiaría pero estáis atascados<br>Quiero mostrar mi disconformidad con la respuesta facilitada por el departamento.                                                                                                                                                        | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251405 | 2025/09/08 | Presentziala | Olarte 56an, lehen Kristaleria Errasti zena, orain garajeak daude eta badoa daukagu. Plaka hori pegatinaz beteta dago eta ezin dugu ondo garbitu. Plaka aldatu edo garbitzeko eskaera luzatzen dut                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251404 | 2025/09/08 | Whatsapp     | Buenas, La farola que está en la calle udalpe a la altura del portal 21 lleva unos días fundida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/29 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251403 | 2025/09/07 | Whatsapp     | Kaixo<br>Nao Santiagoko matxinsaltoaren goiko aldean beste torloju bat falta zaio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/28 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251402 | 2025/09/06 | Whatsapp     | Egunon,<br>Sanjuanetan jarritako hau oraindik kendu gabe dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/27 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251401 | 2025/09/06 | Whatsapp     | Kaixo, larunbat goizetan ez dago Monterronen garbiketa zerbitzurik?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/27 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251400 | 2025/09/06 | Presentziala | Maalako arrabala 2an dagoen organiko edukiontzia apurtuta. Herritarrari emergentzia txartela eman diogu beste edukiontzi bat erabil dezan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/27 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251399 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Calle zerkaosteta jueves los municipales nos ponen avisos en los coches y no nos atrevemos a aparcar ni para bajar los recados del coche.<br>Llega el viernes y ya está lleno de coches otra vez y por si fuera poco el del bar pone más mesas sin que pase nada<br>Los .vecinos no entendemos nada puede algien explicarnos de que va el asunto?<br>Hablado con ellos y me indican que ponga queja.                                                                                             | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251398 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Vaya tomadura de pelo a los usuarios, después será el cambio de cabina y otros tantos meses sin servicio<br>Que sea Orona el que se haga cargo de los mantenimientos,ya que son ellos los que tienen los repuestos.<br>Que es lo que valora este ayuntamiento,el bajo coste del mantenimiento o el bienestar de sus vecinos??<br>Que somos los que pagamos con los impuestos ,el mal funcionamiento de esta empresa y el tener que subir andando.<br>Pagar por nada.                             | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251397 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Egun on, gaur goizean hau da Jose Maria Arizmendiarreta enparantzako zaborteguaeren egoera: bateron batek zabor mordoa lurrera botata, kaka artean ibili beharra dago. Garbitzaileei esan jasoteko euria egin aurretik mesedez. Eskerrik asko!                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251396 | 2025/09/05 | Presentziala | En la avenida Alava, donde está el pino grande, hay un seto y un jardín que están llenos de nidos de rata. Nos obligaron a arreglar la cimentación del suelo para solucionar el problema, pero aún y todo hay un montón de ratas.<br>Además, la gente deja las basuras fuera de los contenedores, que las atrae.<br>El contenedor gris siempre está desbordado, porque el BM y el rest.Bittori ahora echan los residuos a estos contenedores, cuando antes los ponían en la parte trasera.       | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan |

|              |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                          |
|--------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA         | 20251395 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Egunon y está queja va en nombre de todos los vecinos del número 13 de la calle Santa Teresa<br>Debido al cambio de sitio de los contenedores de basura.<br>Habiendolos quitado de un sitio donde no molestaban a nadie...<br>Y haberlos colocados debajo de los balcones de las viviendas, por lo que no se pueden ni asomar los vecinos al balcón por los olores ..<br>Viviendo gente mayor y gente enferma .....que el único aliciente que tienen es asomarse al balcón para distraerse.<br>Por lo que los vecinos pedimos el cambio de los contenedores cuanto antes.<br>Gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA | 20251394 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Zona llena de excrementos caninos hospital urgencias ,txaeta ,aprendices y bidegorri hacia el pipican                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251393 | 2025/09/05 | Whatsapp     | Hola buenos días<br>Después de más de dos meses de terminar las obras de acceso a la calle Santa Teresa siguen sin pasar hacer la limpieza de calle y arreglo de jardines...<br>Por lo menos en los números 13 ,15 y 17...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251392 | 2025/09/05 | Whatsapp     | [15:19, 4/9/2025] : Arratsalde on<br>Detrás de la viviendas de Uribesalgo hace meses que no se corta la hierba. Hay muchos bichos e incluso riesgo de incendio porque la maleza se está secando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251391 | 2025/09/05 | Whatsapp     | [15:20, 4/9/2025] : No entendemos porque cortan el jardín de la parte de alante y la parte trasera no<br>Prueba de que sí hay insectos. Video adjunto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251390 | 2025/09/04 | Presentziala | Gazteluondo 1eko fatxadan pintada bat egin digute. Bi dira, sinadura berdinarekin. Batek Gazteluondora ematen du eta besteak Erdiko kalera. Kentzeko edo garbitzeko eskaera luzatzen dut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251389 | 2025/09/04 | Telefonoa    | Ferixalekuko igogailua ez dabil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251388 | 2025/09/04 | Presentziala | Makatzena 19ko inguruetan belarrek oztopatzen dute errepidea. Aparkatzeko zaila da. Mesedez moztu.<br>Amuebladora Mondragonesa gune horretan ere errekatik landareak luzeak dira eta paseatzerakoan arazoak sortzen dira. Errepidera jaitsi behar da...Mesedez, txukundu.<br>Geroago argazkiak bidaliko ditut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251387 | 2025/09/04 | Presentziala | Mila esker<br>Ferixalekuko igogailua ez dabil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251386 | 2025/09/04 | Telefonoa    | Sologaiztoa baserrian, Bedoña auzoan, gertu dagoen arbol batean liztor kabi bat dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA       | 20251385 | 2025/09/04 | web orria    | Kaixo: San Andres auzoko Polmetasako kanpoko saskibaloi kantxa erabiltzen dugun lagun talde bat gara. Lehenik eta behin, espazio horiek denon eskura izateagatik eta erabili ahal izateagatik, eskerrak eman nahi dizkizuegu, denok baloratzen eta disfrutatzen baitugu instalakuntzak. Hala ere, egun dauden egoeran, ezin dira erabili. Izan ere, kantxaren zorua ez dago egoera onean eta eskutitz honen bidez, horren berri ematera gatozkizue. Kantxako zorua bertan jokatzeko duen edonorentzat oso irristakor dago eta horren ondorioz, edozein momentutan bertan jokatzeko duen edonork irristada bat izan eta lesio larriak izan ditzake: bihurritu edo eskinko bat edo larriagoa izan daitekeen haustura bat, esate baterako. Horretaz gain, horrelako leku on bat desaprobatzeak pena eta amorrua ere ematen digu, lurra hobetzeko aukera erraza izan daitekeelako. Badakigu instalazioen mantentze-lanek ahalegin eta plangintza handia eskatzen dutela gastu ekonomikoaz gain, baina instalazio horiek guztion eskura eta egoera onean, erabilgarri egon daitezen, irristadura gutxitzeko irtenbideren bat aztertzea eskatu nahiko genuke -tratamendu antirristailu bat edo teknikoki bideragarria den beste edozein aukera-. Gure kezka ulertuko duzuelakoan, kantxa laster segurtasunez disfrutatu ahal izatea espero dugu. Eskerrik asko zuen arduragatik. Adeitasunez, Kantxaren erabiltzaile talde bat | 2025/09/25 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA         | 20251384 | 2025/09/04 | Whatsapp     | Egun on. Legargain 8 pareko organikoak uda guztian kriston usaia bota du, etxebizitzetatik oso gertu daude eta desatsegina da. Gehiagotan garbitzea posible izango litzateke? eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251383 | 2025/09/04 | Whatsapp     | Kaixo, argazki hau Aldaigain kalekoa da atzeko partea, Merced bidean                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251382 | 2025/09/03 | Whatsapp     | Mesedez mankomunitatera elarazteko. Traste zaharrak jasotzen dituztenak. Inguruak txukun lagatzeko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251381 | 2025/09/03 | Presentziala | Meatzerrekan, soziedade ondoko Altzaurti baserri inguruan arratoiak daude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251380 | 2025/09/03 | Presentziala | Meatzerrekan soziedadera doan bidean oso zakon diren pare bat zulo daude. Konpontzeko eskatzen dut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251379 | 2025/09/03 | Presentziala | Tenemos plaga de cucharachas en la calle zailuente plaza 11. En todo el alrededor del portal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| UDALTZAINGOA                              | 20251378 | 2025/09/03 | Presentziala | Hoy dia 03/09 en la calle ferrerías 1 ( en la farmacia) sobre las 9:45 un gran camion, (basura o parecido) ha roto parte de la fachada al girar, necesaria intentar identificar ese vehiculo y que se tomen las medidas oportunas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251377 | 2025/09/03 | Presentziala | En la calle Maala 13 -2 D, por fuera en la fachada hay un avispero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251376 | 2025/09/03 | Whatsapp     | Kaixo ,igual soy un poco puntillosa ,pero, esto ?? Quitar unas poquitas latas y ya está limpio ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251375 | 2025/09/03 | Telefonoa    | forum sport atzeko autobus geltokian, kotxe batek pibote bat apurtu du eta lurrean dago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251374 | 2025/09/03 | Whatsapp     | Buenas tardes,han acabado las obras de jose luis iñarra y ya se han pintado los aparcamientos de ota,me parece vergonzoso que no quede ni uno en azul,gratis dos horas,encima de pocos para no residentes hay que pagar desde el minuto cero,no ha eis tenido en cuenta que muchos vecinos sel pueblo tenemos que acudir con nuestras mascotas al veterinario,y en algunas ocasio es no podemos ir con ellos andando depende de que enfermedad tengan o si han necesitado anestesia,encima de dejar los de pago los mas alejados encima pagar,me parece muy vergonzoso                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251373 | 2025/09/03 | Whatsapp     | Arratzalde on. Ispilu hauek dauz guztiz okertutak, ahalko zenituzkete zuzen ipini mesedez? Mila esker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/24 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251372 | 2025/09/02 | Whatsapp     | Santa Marina y agerre kalea otra zona incívica de propietarios caninos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251371 | 2025/09/02 | Presentziala | Vivimos encima del bar Ekus y tenemos problemas con la música. El volumen es demasiado alto y tampoco respetan los horarios. Adjunto un video tomado a las 00:18 del sábado pasado, para que vean como vibran los cristales. Tenemos una niña pequeña y no podemos descansar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251370 | 2025/09/02 | email        | En la zona abierta de camarotes ha aparecido una colmena asiática de gran tamaño. Por favor, avisen a la presidenta (Merche) cuando vengan a retirar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251369 | 2025/09/02 | Telefonoa    | Avispas asiaticas en Obenerreka 2, en el edificio. Tenemos una especie de claravollas en los camarotes y está colgado en la estructura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251368 | 2025/09/02 | email        | Buenos días soy el de la tienda Sustrai de fruta y me gustaría que alguien de la limpieza pase por favor a limpiar el suelo y las columnas delante del establecimiento por que sacamos fruta y esto está en muy malas condiciones adjunto fotos de toda la bajera incluido la tienda del Día .Lo suyo sería un domingo que estamos cerrados pero igual es pedir mucho muchas gracias un saludo .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251367 | 2025/09/02 | Telefonoa    | Hay un nido tremendo de avispas asiáticas en un arbol de la calle Anboto 4. Es tremendo el panal y a nada que abrimos las ventanas las avispas nos entran en casa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251366 | 2025/09/02 | Presentziala | Que frente al Hospital/Centro de Musakola de Aita Menni, existe un importante tránsito de personas usuarias, familiares y personal trabajador.<br>Que la mayoría de los usuarios son personas mayores y/o de daño cerebral con movilidad reducida, lo que dificulta su capacidad de cruzar la calzada de manera segura.<br>Que al ser un lugar concurrido de varios supermercados, gasolinera, paradas de autobuses... aumenta la peligrosidad debido a un alto flujo de vehículos y peatones.<br>Que la instalación de un paso de peatones en esta ubicación garantizaría la seguridad vial, podría prevenir accidentes y protegería a la población vulnerable como personas mayores y personas con daño cerebral.<br><del>Es por ello que solicitamos un `paso de peatones en frente del centro de Musakola de Aita Menni.</del> | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251365 | 2025/09/02 | Whatsapp     | Kaixo, en el hueco entre el bar Iluna y el portal Número 21 en Cigarrola el suelo está lleno de chicles pegados en el suelo, se puede limpiar, por favor?? Añado imágenes de la acera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251364 | 2025/09/01 | Whatsapp     | Udala plazako lioa biltzeko kontenedoria notbaitek ataskau dau, ta edalontziak kanpuan utzi dituzte....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251363 | 2025/09/02 | Whatsapp     | 20250682 eta 20250793<br><br>Arratzaldeon<br>Beste 3 hilabete pasa dira eta ez dugu erantzunik jaso...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/23 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251362 | 2025/09/01 | Whatsapp     | Gauero.<br>Zeozer gertatzen danean damutuko gara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251361 | 2025/09/01 | Presentziala | Bajando desde Obenerreka, hay un avellano cuyas hojas invanden la carretera. Soy conductor de autobús y querría que podaran las ramas.<br>Gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251360 | 2025/09/01 | Presentziala | uribe auzoa 19-20 portalen aurrean dauden bi zuahitzetan harramak moztea eskatzen da. Argitazun falta, eta ia etxe barruraino sartzen direlako                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251359 | 2025/09/01 | Whatsapp     | Buenos días, en la cara oeste de Avenida Vizcaya , 1 han brotado dos arbolitos muy próximos a la fachada. Cuanto antes se quiten será más sencillo eliminarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251358 | 2025/09/01 | Presentziala | Maalako arrabala 15 portalaren parean ura pilatu egiten da, bertan dagoen kainu-zuloak ez du ura hartzen. Kaleko beste kainu-zuoletan ez da hori gertatzen, baina hortan aspaldi pilatzen da ura txaparradak daudenean.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              | Quisiera poner en conocimiento del que el paseo de Mondragón–San Prudencio presenta un problema de mantenimiento: las zarzas sobresalen hacia el paseo e incomodan a los paseantes.<br><br>Solicito que se proceda a la limpieza y poda correspondientes para garantizar la seguridad y comodidad de las personas que utilizan este recorrido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                     |
| OZMA                                      | 20251357 | 2025/09/01 | Whatsapp     | Muchas gracias por su atención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251356 | 2025/08/31 | Whatsapp     | Gabon! Musakolan, elkano 3 eta 5 inguruko farola ez dauka aegirik eta zati hori oso ilun dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/21 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              | Hace dos años,arreglé en mi portal.CALLE ELKANO 24,NOS ENTRABA EL AGUA EN EL PORTAL,AÑO 2023.<br>Este año,2025 la brigada, avisando yo al ayuntamiento,se solucionó el problema de varios portales al enviarles vídeos y hacer una buena limpieza los de la brigada, por lo cual estoy muy agradecida.<br>Ayer día 30 de AGOSTO, selle de nuevo todo,entraba agua limpia en el portal y salía de la esquina de donde está el agujero y gracias que lo hice,pues con la tromba de agua que cayó hoy y yo no estaba en casa.....los VECINOS NI SE INMUTAN.....YA SE LO DIJE AL JEFE DE PORTAL, QUE SI ESTABAN EN CASA,QUE GRACIAS A QUE SELLE POR DENTRO DEL PORTAL TAMBIÉN,LO DEMÁS EL AGUA HASTA LAS ESCALERAS.OS ENVIO LAS FOTOS DEL ARREGLO QUE HICE COMO PUDE AYER,PUES COMO LE DIJE AL JEFE DE PORTAL, HABRÁ QUE PONER UNA SOLUCIÓN. UN SALUDO Y GRACIAS.<br>Como les digo,yo no estaba en casa,en el momento de la tromba |            |                     |
| OZMA                                      | 20251355 | 2025/08/31 | Whatsapp     | <del>Muchísimas gracias por adelantado</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/21 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251354 | 2025/08/31 | Whatsapp     | Kaixo, eskertuko nuke udaletxeak azalpen bat emango balu olio bilketa sistemaren aldaketa inguruan, beronen kalitateak nabarmen egin baitu okerrera.<br>Beste apartekorik gabe,<br>Hodei Balanzategi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/21 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251353 | 2025/08/30 | Whatsapp     | Kaixo, el Roble de Arbolapeta tiene bicho, las hojas están infectadas, convendría hacer un tratamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/09/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251352 | 2025/08/30 | Whatsapp     | Llevamos 3 días sin luz en tres farolas en musakola en el kano 9,7 y 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251351 | 2025/08/30 | Whatsapp     | esto está en la plaza udala, enfrente de Iker cocinas ,,,algún espabilado ha intentado meter una garrafa y se ha quedado atascada. las bolsas de basura llevan desde julio sin quitar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251350 | 2025/09/01 | Whatsapp     | Kaixo.<br>En el tejado del aterpe de la herri eskola (erguin) parece que hay un colmena de avispas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              | Atzo faltan bota gendun,<br>Portaloian jarrita dauden argitxuak piztuta ez egotea.<br>Esaten didate inoiz ez direla argitzen,ferrerias kalean ( Irati ondoan ) ez bezala.<br>Polita izango da gure berdegune esanguratsuena argiztatu ikustea.<br>Mila ezker aurretik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251349 | 2025/09/01 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251348 | 2025/08/30 | Whatsapp     | Todo esto está ,lleva días ,en el puente al lado de Bm de san Andrés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/20 | Bukaera epe barruan |
|                                           |          |            |              | Arratsalde on,<br>Atzo gure ortuan desastre bat topatu genuen. Animaliak sartu ziren, eta letxugak, porruak, eskarola, apioa, erremolatxa, marrubiak destrozauta eta "el riego arrancado" topatu ditugu. Argazki batzuk bidaliko dizkizuegu.<br>Ea gaur zer topatzen dugun.<br>Agur bat,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                     |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251347 | 2025/09/01 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251346 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Sobre todo en la calle Otaora en la zona de la farmacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251345 | 2025/08/29 | Presentziala | K vergüenza!!!en lis tiempos k corren, Hasta cuando??cuando haya cadáveres por el camino??                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251344 | 2025/08/31 | Presentziala | Hoy dia 30 de Agosto del 2025, me he apuntado a Pilates. Me ha enviado el fisio y no hay plaza, lunes y miercoles a las 19:30.<br>Aquagym y Pilates son actividades que mandan los especialistas.<br>Como sugerencia o igual ya se hace, estaria bien que si un usuario falta 5 veces sin justificar entrarian los de las listas de espera.<br>Yo el año pasado en Aquagym siempre estabamos las mismas y no eran muchas. Si no vas a acudir en una temporada es mejor darte de baja y dar paso a las listas, ya que estas actividades son sugeridas por los medicos. Eskerrik asko | 2025/09/21 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251343 | 2025/08/29 | email        | Ayer, 28 de agosto de 2025, un grupo de chavales de 13 años (menores de edad) acuden a los municipales de Arrasate tras ser expulsados, según la versión ellos, de malas maneras (agarrón, empujón, amenazas) por un conductor calvo y con bigote de la linea 1 sobre las 20:15 en la parada del hospital dirección al centro. Siendo conscientes que posiblemente haya otra versión diferente de los hechos, únicamente pedimos respeto y educación en la convivencia para ambas partes, chavales y adultos.                                                                       | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251342 | 2025/08/29 | Presentziala | Ayer, 28 de Agosto, un grupo de niños de 13 años tuvo problemas con un conductor del urbano (un señor con bigote).<br>En la parada de Musakola (Lidsl).Primero, no les dejó subir.<br>Y en el segundo, a algunos les echó porque la foto no se veía bien, a otros ni les dejó entrar... Y a los que consiguieron entrar, al llegar a la parada de Zalduspe, les echó del autobús de malas formas.<br>No es la primera vez que este conductor pone trabas y trata mal a los niños.                                                                                                   | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251341 | 2025/08/29 | Whatsapp     | posterior otro día llamé porque estaba aparcado en el mismo sitio me dijeron q pasarían no sé si pasaron porque unas semanas más tarde sigue aparcando en el mismo sitio yo creo que deberían pasar de vez en cuando porque si pasaron y le pusieron multa no volvería a aparcar                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251340 | 2025/08/29 | Presentziala | Maiatzaren 1aren enparantzaren parean, olio kontenedore dauden tokian, lorategi bat dago eta han dauden arboletan arraitoiak ibiltzen dira. Adarrak nere lehioen parean daude. Arratoiak ere kalia ibiltzen dira inguru horretan. Lorategia pribatua da eta jabeari jakinarazi diot baina ez dit kasurik egiten.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251339 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Uriburu 19 eta 21 arteko eskailerak: gauez ez da ezer ikusten eta puntu beltz bat izan daiteke. Azterketa bat egin beharko litzateke. Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251338 | 2025/08/29 | Presentziala | A la altura de Elkano 7 y 9 hay dos farolas que no se encienden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251337 | 2025/08/29 | Telefonoa    | Jauregibarrian bizi naiz eta arazo oso larria daukagu useokin.Terraza garbitzen dugu eta bi egunetara berriro guztiz zikina agertzen da (kaka, lumaz...) Eta usoak ere egoten dira ya lasai, lasai egoten dira...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251336 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Vale gracias por la información pero creo que se debería resolver el problema lo antes posible ya que sale tanto que los vehículos altos están perjudicados. Y claro el coste de reparación de ralladuras por las ramas no sé quién tiene que asumir me supongo que el dueño del árbol ya que sobresale a la calzada y afecta ha vehículos.                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251335 | 2025/08/29 | Presentziala | En Jose Luis Iñarra, en la zona del barranco, hay un roble que está infectado de bichos. Los bichos vienen continuamente a la ropa limpian, tambien se quedan en las paredes, incluso entran a casa.<br>Han respondido a una queja anterior diciendo que en julio vinieron a mirar y no vieron nada, pero es en agosto y septiembre donde mas salen.<br>En invierno quean hibernando en el tronco. En los meses de calor es cuando salen.                                                                                                                                           | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251334 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Es en Erguinarro 4, no han vaciado las basuras ni una sola vez desde que se pusieron                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251333 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Hay una rata muerta en la calle Anboto frente al portal 8 al lado de la barandilla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251332 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Kaleko beste garbitasunaren ardura duen modura, ez dut ulertzen nolatan ez duen eraikinen kartel zein pintaden garbiketaren ardura.<br>Nire borondatez, saiatu naiz inoiz kentzen eta ezinezkoa egin zait. Beste irtenbideren bat izan beharko luke arazo honek, nire ustez                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
|                                     |          |            |              | Arratsalde on, Herri honetan eraikiko den kiroldegi berriari dagokionez, herritar moduan ekarpen txiki bat egin nahi nuke, eraikitze prozesuan kontuan har daitekeelakoan. Oso positibotzat jotzen dut espazio berriak izango dituen kirol-aukerak: kantxak, frontoiak, aldagelak, gimnasioa... Hala ere, proposamen moduan, uste dut egokia litzateke igerileku berri bat eraikitzea. Gaur egun, herriak igerileku bakarra du, eta horrek mugatu egiten du bai erabilera librea, bai kirol klubengarapena. Igeriketa jarduera fisiko oso gomendagarria da adin eta gaitasun guztietako pertsonentzat: haur, gazte, heldu zein adinekoentzat; bai eta desgaitasunen bat dutenentzat ere. Jarduera hau, beste kirol batzuekin alderatuta, inpaktu baxukoa da, gorputz osoa lantzen du eta egoera fisiko orokorra hobetzeko aukera ematen du. Gainera, beste igerileku bat izateak aukera emango luke igeriketa-klub berriak sortzeko edo lehendik daudenak indartzeko, igeriketa eskolak antolatze eta, oro har, jarduera honen sustapena bultzatzeko. Eskerrik asko zuen arreta eta dedikazioagatik. Espero dut proposamena kontuan hartzea eta, ahal bada, aztertzea bere bideragarritasuna. Adeitasunez, |            |                          |
| KIROLA                              | 20251331 | 2025/08/29 | email        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/19 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                | 20251330 | 2025/08/29 | Whatsapp     | Gutxienez hilabete darama Pablo Uranga 8 eraikinaren atzealdean. Benetan udaleko iñork ez duela ikusi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251329 | 2025/08/28 | Whatsapp     | Hola, buenas tardes, quería poner una queja que aquí en José Luis Iñarra hay una plaga desde hace un año de bichos que se pone en la ropa y entra en la casa, por culpa de vuestra incapacidad de interesaros en hacer algo hemos tenido que poner varios vecinos mosquiteras, a ver cuándo hacéis caso a los barrios de la parte alta, que parece que solo os interesa lo visible.<br>Y no quiero que me pongas excusas baratas, gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251328 | 2025/08/28 | Whatsapp     | Egun on<br>Uriburu kalea 19 eta 21 arteko eskailerak eta jardinak garbitzea komeniko litzateke.<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251327 | 2025/08/28 | Whatsapp     | Ya se que hacéis limpieza de carteles y pintadas periódicamente, pero hay tipos de carteles con apologías al terrorismo que no deberían estar expuestos. Hay lugares para carteles y para pancartas y los que estan fuera de lugar deberían ser retirados inmediatamente<br>"ordenanza de limpieza diaria".<br>Muchas gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251326 | 2025/08/28 | Presentziala | En Uribarri Etorbidea, al principio de la calle en dirección a Garagarza, en frente de los portales 1, 3, 5,7 hay unas jardineras con unos árboles ocupando zona de aparcamiento y al ser bajas, no se ven bien al estar conduciendo y muchas veces quedan los coches marcados (quien desconoce que están).<br>Sugerimos que señalicen algo más, con pintura llamativa por la parte de arriba, por ejemplo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251325 | 2025/08/28 | email        | A la altura de la Farmacia de San Andres hay roedores (Ratas) Hoy observé 4 a la altura de los contenedores.Tengo fotografías pero no se pueden adjuntar. Eskerrik Askoi! Un saludo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251324 | 2025/08/28 | Whatsapp     | Egun on. Legargain kaleko erropa edukiontzi pareko baldosa bat ez dago guztiz finkatuta eta euria egiten badu guztiz bustitzen digute barrenak. Hori konpontzea eskertuko nizuke. Argazkian gutxiengora behera zein den identifikatzen dizuet.<br>Eskerrik asko alde aurretik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251323 | 2025/08/28 | Whatsapp     | Zigarrolan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251322 | 2025/08/27 | Whatsapp     | Azken asteetan Garagartzako Ortu ekologikoetako goi aldetik basurdeak sartzen ari direla jakin arazi nahi dot, eta hainbat ortuetan txikizio galantak egiten ari direla salatu nahi dot. Sarean zuloak nabarmenak dira, nahiz eta hauek oztopatu, sartzen jarraitzen dute, eta neurriak hartu behar diren jakin nahi nuke.<br>Ona hemen argazki batzuk, eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251321 | 2025/08/27 | Presentziala | Arratoiak daude Garaiaiko urbanizazioan. Abuztuan pare bat bider ikusi ditugu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251320 | 2025/08/27 | Whatsapp     | Egunon llevamos días en la calle José Luis Iñarra número 27 con el problema de los bichos en los árboles que como siempre por esta época se nos meten en casa y se quedan adheridos en la ropa tendida<br>Muchas gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251319 | 2025/08/26 | Whatsapp     | Arratdalde on, Garaia Berikuntza Gune igoeran aurkitutako tapari gabeko zuloaren argazkiak bidaltzen dizkizuet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251318 | 2025/08/26 | Whatsapp     | Kaixo, oraindik kartelak kendu gabe. Jakin nahiko nuke ea noizko kenduko dituzten. Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251317 | 2025/08/26 | Presentziala | El banco que está frente al Portalon (el de colores) está bastante suelto y conviene anclarlo bien al suelo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251316 | 2025/08/26 | Whatsapp     | Plaza Aguerre kalea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan      |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                     |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                | 20251315 | 2025/08/26 | Presentziala | Solicito que por favor arreglen bien todas las aceras porque están muchas baldosas levantadas en San Andres por ejemplo. En la acera de Maisu Guridi hay varias baldosas levantadas. El otro día me caí en el Portalón y me rompí el peroné.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251314 | 2025/08/26 | Presentziala | En el bidegorri dirección de San Prudencio hay un montón de zarzas y se hace incómodo pasar por esa zona. Hay que andar esquivando las zarzas. Solicito que se limpie la zona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251313 | 2025/08/26 | Whatsapp     | Hilabete pare bat badarama Zaldibarko frontoi ostean zintzilik. Ez dago oso itxuroso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/16 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251312 | 2025/08/25 | Telefonia    | En la parada "Erdigunea" ,la linea 2, el urbano no ha pasado desde las 12:55 y son las 14:05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/15 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251311 | 2025/08/25 | Whatsapp     | Elbarrituendako eta umeen edo edozein karruandako ez dago preparauta paso de zebra hau. Errepidea pasatzeko joan behar zara rotondaraino dagoen paso de zebrara. Arrasate pasealekuan dago. Eskerrik asko danagaitik. Egokitu da bakarrik goiko aldekoa, baina keja jarri zana igual jarraitzen du.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/15 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251310 | 2025/08/25 | Whatsapp     | Mesa montada dentro del paso. Cepelin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/15 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251309 | 2025/08/25 | Whatsapp     | Kaixo, Oraintxe bertan sagu bat ikusi dugu San Andreseko geltokian (2025/08/23)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/15 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251308 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Jardín debajo de uriburu 10 (vídeo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251307 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Podéis quitar esto? Esta en la parada de zalduspe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                        | 20251306 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Bdias pregunto garro generala kalea es el nuevo cagadero municipal esto es una verguenza (+39 fotos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                        | 20251305 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Kaixo,gertaera larri baten aurrean nire kezka ta haserrea azaldu nahi dut<br>Abuztuak 13 asteazken gauean, nire lagun batek zori txarrez istripu larri bat euki zuen alde zaharreko taberna batean,gauza da anbulantziako kideak ezin izan zirela alde zaharrean sartu piboteak jarrita zeudelako ta inor ez zelako agertu piboteak zabaltzera anbulantzia pasa ahal izateko<br>Anbulantziako kideak korrikan kalean gora azaldu ziren bere lan tresnakin gainean!!! Zeinen ardura da piboteak zabaltzea urgentziazko kasu hauetan?<br>Ze protokolo dago kasu hauetarako?<br>112ra deituta ez da gerturatu beharko Udaltzaingo edo Ertzaintza alde zaharreko piboteak zabaltzera anbulantzia pasa dezan?<br>Uste dot ez dala lehen aldia eta zori txarrez ez dala azken aldia berdina pasako dela ez badago protokolo bat kasu hauetarako<br><del>Jakin daizuen nire laguna zorityarrez astelehenean zendu zen. Besterik gabe zuen erantzunaren zain lñaki</del>                                                           | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251304 | 2025/08/22 | email        | Mondragón, ciudad de vacaciones de las cucarachas. Un municipio plagado de cucarachas, es la segunda vez que me pongo en contacto con este departamento por el mismo tema. Desde Santa Marina hasta Makatzena, pasando por Calle Hondarribia se pasean felices las cucarachas y demás individuos de la especie. No se te ocurra pasear a partir de las 22 horas sin tener los ojos bien abiertos, porque corren entre tus pies alegremente. Ya han entrado en las viviendas y negocios, y aunque particularmente tengo contratado un servicio de desinsectación, poco puedo hacer si el ayuntamiento no colabora. Es imposible erradicarlas, si viven a sus anchas en las calles del barrio. Es evidente que las campañas del ayuntamiento son insuficientes, y que en momentos de calor se deben intensificar las actuaciones. Ruego encarecidamente se tomen medidas lo antes posible, y realicen un comunicado a los administradores de fincas y comunidades para que realicen conjuntamente labores de desinsectación. | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251303 | 2025/08/22 | Presentziala | En Etxeazpia hay muchas ratas. Los primeros pisos están muy bajos y hay un patio. El otro día nos entró una rata enorme a casa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251302 | 2025/08/22 | Presentziala | Uribarriko igogailua ez dabil duela astebate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA                              | 20251301 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Egun on, gauz iturripen eta gabiltz konturatzen futboleko ateak ez dauzela batera seguru. Fijatu daiteke ondo lurrera mesedez???                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251300 | 2025/08/22 | Whatsapp     | Egun on, norbait zaborra uzten ari da zakarrontzi azpian, edukiontzietan bota baino. Santamainako zakarrontzi azpian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251299 | 2025/08/21 | Presentziala | En Avenida Bizkaia 1, en el paseo para subir a Udala, hay gente que echa comida a las palomas o gatos. Solicito que se haga algo para evitar este problema, ya que tenemos palomas en los balcones y tejado, ratas... o poner carteles diciendo que está prohibido o vigilar la zona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251298 | 2025/08/20 | Telefonia    | En el paseo que va de la depuradora a Ekilore, en ese tramo, donde tienen que pasar los peatones hay muchas zarzas que salen al paseo. Conviene cortarlas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/09/10 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251297 | 2025/08/20 | Whatsapp     | Kaixo quería solicitar si es posible que en doctor Bañez se pusieran algún aparcamiento de minusvalía más ya que suele estar siempre ocupado ya que somos varias personas las que disponemos de tarjeta de minusvalía. Los aparcamientos de enfrente del portal número 1 que están justo al lado del acceso para los garajes es buen sitio ya que está la acera bajada para poder subir silla de ruedas. Esa es mi sugerencia. Eskerrik asko.                                                                                                                                                  | 2025/09/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251296 | 2025/08/20 | Whatsapp     | Kaixo! En el barrio de Munar se han cambiado todas las farolas a Led y ésta se ha quedado pendiente de cambio. Mila esker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251295 | 2025/08/20 | Whatsapp     | Kaixo, kartel hauek zentroarwn ondoko hormetatik kentzea beharko nuke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/10 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251294 | 2025/08/19 | Whatsapp     | Bdías si esta es la manera de reciclar en arrasate estamos dando buen ejemplo de civismo , lugar villamparo a las autoridades que pertenezcan un saludo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251293 | 2025/08/19 | Presentziala | El primer ascensor que sube a la calle Uriburu no funciona, está parado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/09 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251292 | 2025/08/19 | Presentziala | Antes de vacaciones, mi marido fue a recogerme frente al bar Nebrasca, porque tengo minusvalia, y no fue de recibo la bronca que nos echó el de la OTA. Un chico alto, moreno con el pelo ondulado. Hablandonos muy alto y tratandonos de tontos, llegando a ser insultante. No creo que merezcamos ese trato por parte de los trabajadores de la OTA.                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/09/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251291 | 2025/08/19 | Presentziala | Desde el tubo de la bajante por la que baja el agua de las fregaderas que da a la alcantarilla suben gusanos.<br>Calle Agerre 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251290 | 2025/08/18 | Whatsapp     | Pablo Uranga 8 atari irteerako egoera zapatutik.<br>Atzo ez zen garbiketa zerbitzurik egon?<br>Gaur kale honetatik pasatu da oinezko garbitzailea, ez ditu kristalak ikusi?? Ezinezkoa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251289 | 2025/08/19 | Whatsapp     | Hola buenas tardes, os escribo para comunicar que después de dos meses el columpio que comunique que estaba en malas condiciones sigue igual.... Incluso peor, además de oxidado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/09/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251288 | 2025/08/18 | Whatsapp     | Buenos días, en la cara oeste de Avenida Vizcaya , 1 han brotado dos arbolitos muy próximos a la fachada. Cuanto antes se quiten será más sencillo eliminarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/09/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251287 | 2025/08/18 | Whatsapp     | Kaixo Nao Santiago kaleko matxinsaltoaren anka bateko torlojuak ez daude. Honek ankan bira egitean estruktura asko mugitzen du. Mesedez bidali bateren bat konpontzera. Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/09/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251286 | 2025/08/16 | Whatsapp     | Arratsalde on<br>En la calle Olan en las escaleras del portal 22 llevan una semana unos bidones que no sabemos de quien son<br>Los bidones tienen líquido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251285 | 2025/08/18 | Presentziala | En el Portalon, debajo del arco, está la rejilla del suelo hundida. Esta muy peligroso. Solicito que lo arreglen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/09/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251284 | 2025/08/18 | Presentziala | En las malvinas tenemos muchas ratas, el otro día en el portal nº10 entraron unas cuantas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/09/08 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251283 | 2025/08/16 | Whatsapp     | Bar ****<br>Tenemos q soportar vocerios hasta las12:00 h. haya un bar abierto o cinco sin q nadie haga nada, ademas, este bar coloca las mesas y sillas a las 8:00 h. y para las 9:00 h. Ya empieza el servicio en la terraza con más vocerío.<br>Almacena las sillas y mesas en el paso y es tónica general q al que se le permite almacenar moviliario en la calle el espacio q ocupan esta negro.<br>Por ejemplo: delante y detrás del *****, el paso en El ****, y delante de la ****.<br><del>En el centro se ve como algunos bares limpian la delantera con mangueras. aqui iamás.</del> | 2025/09/06 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251282 | 2025/08/14 | Whatsapp     | Kaixo. Aldai kaleko bizilagun bat naiz. Eskaera batekin nator. Aldai 3 eta 4 atarteen artean, atzealdean, haritz bat dago. Arramak handi egin zaizkio eta kotxeak aparkatzeko traba egiten dute. Arrama batzu inaustea eskertuko genuke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/04 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251281 | 2025/08/14 | email        | Buenos dias, me dirijo a ustedes para poner una queja en relación a la nueva ubicación de las basuras en la calle santa teresa a la altura de los portales 13-15-17 que está generando malestar entre los vecinos.El olor que desprenden los contenedores que están debajo de los balcones, llega hasta el 5º piso y se mete en las viviendas y además el olor es aún peor cuando hace calor. Por favor solicito que se vuelvan a colocar en la ubicación que estaban antes ya que no molestaban de forma tan directa a los Gracias                                                            | 2025/09/04 | Bukaera epe barruan |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| UDALTZAINGOA                        | 20251280 | 2025/08/14 | Presentziala | En Santa Marina 38, en uno de los garajes hay una pareja viviendo o al menos pasando las noches. Sacan sus necesidades en un balde y echan al contenedor con lo que eso supone (a veces a la calle o alcantarilla). Unos olores insoportables. Solicito que pasen a mirar. Mi gareaje esta al lado si lo quieren comprobar. Gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/09/04 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251279 | 2025/08/14 | Presentziala | EZIN DAITEZKE LEHIOAK ZABALIK UTZI USOAK BARRURAINO SARTZEN DIRA ETA. ERGUIN 11 - BIS. ZERBAIT EGITEA ESKATZEN DA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/09/04 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251278 | 2025/08/14 | Presentziala | Hace semanas que no hay luz en el bidegorri que va de Monterron a Erguin. Tampoco hay luz en el tramo de la universidad hasta Polmetasa. Es un camino que se transita a menudo y pido que se ponga luz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/09/04 | Bukaera epe barruan |
| PERTSONAL SAILA                     | 20251277 | 2025/08/13 | Presentziala | No tenemos sitios publicos donde estar los mayores en los días de tanto calor. Tengo una afección pulmonar y 90 años. Me contestaron que la biblioteca está preparada, pero no es así. Solo esta abierto por las mañanas de 10 a 13 y solo tienen ventiladores. Por que no se decantan por utilizar las iglesias por ejemplo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/09/03 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                | 20251276 | 2025/08/13 | Whatsapp     | Hola buenos días quería poner una reclamación en el serv que tenéis en jardinería , el caso es que el tramo que va desde fagor electrónica hasta la rotonda pasando por el supermercado Alcampo ya hace mucho tiempo que en ese tramo hay un árbol que sobresale sus ramas bastante y co. El paso de camiones las cabinas la parte alta de ellas acaban rallandose este árbol lleva mucho tiempo sin podar su ubicación es nada más pasar la parada de bus a la salida del semaforo<br>Muchas gracias por vuestra atención agradeceíamos los usuarios que circulamos por ese tramo que se solucione lo antes posible gracias                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/09/03 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251275 | 2025/08/13 | email        | Pertsona nagusiendako banku berriak jarriko dituela Udalak ikusi dut. Nere amarekin paseatzen naizenean konturatu naiz asko kostatzen zaiola altxatzea esertzen denean, beraz, apurtxo bat altuagoak jartzea gomendatzen dizuet. Mila esker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/03 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251274 | 2025/08/12 | Presentziala | En Santa Teresa 7 - 5 dr tenemos avispas. Creemos que estan haciendo nido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/09/02 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251273 | 2025/08/11 | Presentziala | En Udalpe, en Garaia berria, han hecho la deratizacion hace poco pero otra vez estamos igual (En el interior de la urbanizacion) Andan muchas ratas. Para que tomen nota para la siguiente desratizacion. Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/09/01 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251272 | 2025/08/11 | Presentziala | Arratoia daude Gesalibarren, atxabalpe baserrian, etxean sartzen hari dira.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/09/01 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                        | 20251271 | 2025/08/11 | email        | Kaixo,<br><br>Atzo kiroldegira nindoala institutotik behera zetorren mastin bat jabearengandik ihesi nere gainera etorri zen,lurrera erori nintzen,eskuko atzamarrean min egin eta ez zidan haginka egin de milagro.<br><br>Nik ez dakit legeak zer dioen, baina halako txakur handi bat egoteko tokia ez da kalea inondik inora,beraien tokia mendia da,zelai zabalak.Atzo jente piloa ibili zen igerilekuan ume mordoa,edozer desgrazia pasa ahal izan zen nere orde z ume txiki bat harrapatu izan balu.<br><br>Uste dut txakurren kontrol bat eraman beharko zenuketela,halako txakurrak kalean derrigor loturik ibili behar dira,bere tokia ez bait da kalea,beraien tokia mendia da,kalean edozer gauzagatik amenazatuak sentitu ahal dira eta norbait erasotzeko probabilitatea altua da beraien jabea ganorabako bat baldin bada.<br><br>Besterik ez.<br><br>Agur bat. | 2025/09/01 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251270 | 2025/08/09 | Presentziala | Buenos días. Hay 2 carros de la compra tirados en el río detrás de Eroski.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/30 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                | 20251269 | 2025/08/08 | Whatsapp     | Audioa erantsita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/29 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251268 | 2025/08/08 | email        | <p>Kaixo</p> <p>Lehenik eta behin eskerrak eman nahi dizkizuet nire eskaera kontutan hartzeagatik.</p> <p>4 urte pasa dira iada Arrasatera bizitzera etorri nintzela eta bertan erroldatua nagoela. Arrasatera bizitzera etorri nintzenetik nire ibilgailua zen furgoneta herrian domizilizatu nuen eta hasieratik, arazorik gabe, eskuratu nuen bertakoen TAO txartela.</p> <p>Ordutik nire egoera familiarra aldatu eta furgoneta berria erosi nuen, aurrekoaren neurri berberak dituen. Lehenengo ibilgailua VW TRANSPORTER bat zen eta oraingoa VW CALIFORNIA. Egia da sukaldea daukala barruan, baina ibilgailuaren papeletan VEHICULO MIXTO ADAPTABLE jartzen du eta beste guztiak bezala 5 metrotik azpira neurtzen du.</p> <p>Hau honela, eta nire egunerokotasunean erabiltzen dudana ibilgailua dela jakinda, egunerokotasunean beharrezkoa dudana ibilgailua dela jakinda, eskatu nahi nizueke orain arte beste furgonetan izan dudana bertakoen TAO txartela jasotzea.</p> <p>Honetaz gain, gaineratu nahi nuke, nire auzoan eta beste auzo batzuetan, nire furgoneta bezalakoak diren ibilgailuek eta AUTOCARABANA handiak diren beste ibilgailu batzuek bertakoen TAO txartela daukatela.</p> <p>Nire ibilgailuaren herriko zergak beste edozein herritarrek bezala ordaitzen ditudanez, TAOari dagokion ordenantza guztiontzat berdina izan beharko litzatekeela uste dut. Hau honela, eskertuko nizueke, gure egoera aztertzea eta nire egunerokotasunean erabiltzen dudana ibilgailuaren egoeraren azterketa egitea.</p> <p>Besterik gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p> <p>Adeitasunez,</p> | 2025/08/29 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251267 | 2025/08/08 | Presentziala | En Musakola, justo en frente de la entrada del BM, hay una koxka entre la carretera y la acera. Parece que se está hundiendo la acera. Son casi del mismo color ambas y la gente no se da cuenta. Hoy se ha caído un señor mayor y parece que se tropieza mucha gente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/29 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251266 | 2025/08/08 | Whatsapp     | Buenos días. A ver si hacemos cumplir las normas de civismo con los dueños de los perros en los jardines estamos hartos de estas guarrerías en todos los jardines del municipio (adjunta 81 fotografías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/29 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251265 | 2025/08/08 | Telefonoa    | Jose Luis Iñarra kalean, 18-22 parean orain arte guñe urdina zen tokian, orain, obrak amaitzeaz direla eta, ikusi dugu txuriz eta bertakoentzat margotu dutela. Ni, negozio baten jabe naiz eta erabaki honek, nire bezeroak kaltetzen ditu, izan ere, orain arte, bertaratzeko, inguruan aparkatzeko aukera zuten, eta negozioaren izaera kontuan izanda, oso garrantzitsua da hau. Aurrerantzean, ezingo dute gertu aparkatu, honek suposatzen duen kaltearekin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/29 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251264 | 2025/08/07 | Telefonoa    | hay presencia de ratas en Errebuelta y en Dr. Bañez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/28 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251263 | 2025/08/07 | Whatsapp     | Se aparca en cualquier sitio, días distintos. Dentro de poco los meten en el ascensor, en calle Uriburu. No estaría mal que los municipales se pasaran de vez en cuando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/28 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251262 | 2025/08/07 | Whatsapp     | Kotxeen garbigunean 4. lineako ur tutuek fugak ditu eta ezin da erabili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/28 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251261 | 2025/08/06 | Whatsapp     | farolak puskatuta Meka eta Mugarrieta baserriaren tarteko bidegorrian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/27 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251260 | 2025/08/06 | Presentziala | En Santa Teresa, entre el 3 y el 5, había una parada de minusválidos más otro aparcamiento. Ahora ahí nos han puesto los contenedores de basura, cuando estaban al lado de la marquesina de los autobuses. Ahí los contenedores estaban alejados de los edificios, con corriente suficiente a los lados para airear. Ahora necesitamos los aparcamientos de los minusválidos que nos han quitado (dos), incluso haría falta más aparcamientos de este tipo. También colocar los contenedores donde estaban antes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/27 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251259 | 2025/08/05 | Whatsapp     | <p>En el bar Foruen a las noches suelen estar con las puertas abiertas y se oyen gritos de la gente.</p> <p>La última vez que ocurrió fue hace un tiempo y estuvieron hasta las 6:20 de la mañana.</p> <p>Quería saber hasta qué hora tienen permiso para abrir y si pueden estar fuera del bar haciendo ruido.</p> <p>Ya veremos hasta qué hora están hoy...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251258 | 2025/08/06 | email        | Egunon. Cada vez se hace más insoportable el ruido que producen los más de 600 coches que suben y vuelven a bajar por los primeros 240 mts. de la subida a Caja Laboral cuando pasan por encima de las 17 bandas sonoras y por encima de las 9 zonas de pavimento marcado con rectángulos de 12X12 cm..., además, es una zona sin transito peatonal. Espero que den una solución. Un saludo Maribel Zugasti Mondrfagón<br>6 de Agosto del 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/27 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251257 | 2025/08/05 | Whatsapp     | Hay ratas en estos contenedores de San Andrés. En la entrada peatonal de los garajes , lo que parece una jaula. Hay un agujero por donde entran las ratas, por la parte del jardín que da a la carretera que sale de doctor Bañez kalea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251256 | 2025/08/05 | Presentziala | idatzia atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |
| UDALTZAINGOA                              | 20251255 | 2025/08/05 | Whatsapp     | Musakolako Zigarrola kaleko polígono industrial a inguratzen duen espalo i gorria, beti ibilgailuz beteta egoten da. Aspaldidanik, ohitura bezela, jendeak kotxea espalo i gainean aparkatuta uzten du.<br><br>Bertako komertziotara joateko, gurpildun aulkia edo egokitutako ibilgailua dituzten pertsonak ezin dira bertatik pasa, espalo i gainean beti kotxe bat baino gehiago egoten baita bidea oztopatzen. Batipat erreka aldera ematen duten komertziotara joatea (adibidez: Al Andalus Kultur elkartera) ezinezkoa egiten zaie mugikortasun arazoak dituztenei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251254 | 2025/08/05 | Presentziala | EN AL CALLE TXAETA 18 SE HAN ENCONTRADO MUCHAS RATAS EN UN SETO SIN PODAR. UNAS 20. SE PIDE SE MIRE Y SE ADECUE EL SETO Y SE LIMPIEN LOS CUBOS DE BASURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251253 | 2025/08/05 | Presentziala | No tenemos luz en la segunda planta del ascensor de bizkaia etorbidea. Llevamos así más de un mes. Ya hemos pasado el aviso pero nada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/26 | Bukaera epe barruan |
| BIBLIOTEKA                                | 20251252 | 2025/08/05 | Presentziala | Udal liburutegiaren batzordeari: Abuztuan liburutegi nagusiak ordutegi murriztua izango duela eta astebukaeretan itxita egongo dela kontuan hartuta, eskaera hau luzatzen dut: 2025eko abuztu osoan, egunero 9:00etatik 01:00etara (eskertzekoa litzateke baita goizago, 8:00etan, zabalitzea ere - ikasturtean batez ere) "ikasteko gela" zabalik mantentzea, herriko ikasle, ikerlari edota bestelako ikasketa-premiak dituzten pertsona guztien beharrei erantzun egokia bermatzeko hilabete bero honetan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/08/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251251 | 2025/08/05 | Whatsapp     | Kaixo, zigarrolan bizi naiz eta udalak goiz guztietan goixeko 8etan garbiketa egiten dute kiroldegi ondoko parkinean<br>Eskertuko nuke beranduago egingo balute, horrela ondoan bizi garenok deskantsatu egingo genuke . Eskerrikasko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |
| UDALTZAINGOA                              | 20251250 | 2025/08/05 | Whatsapp     | Últimamente me resulta preocupante ver el exceso de velocidad que llevan algunos conductores dentro del municipio.<br>Tomemos las medidas necesarias antes de que ocurra alguna desgracia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251249 | 2025/08/05 | email        | Goienan irakurri berri dut Etxezarreta inguruan hainbat interbentzio egiteko asmoa duela Arrasateko Udalak. Horietariko bat, bertatik pasatzen den pasealekuaren zoladura berritzea, "zoladura homogeneo eta drainatze-sistema berritua" jartzea. Nire iradokizuna hau da: bide-zoru horrek mendi bide baten antzekoena izaten jarrai dezala, lurzoru irregularra duena, bere koskaz, harriz eta desnibelez osatutako bidea eta ez asfalto edo "todo uno" deitzen denaz egina. Esango nuke, mendira igo barik, oinez iristeko moduan eta herritik gertu dagoen mendi bide bakarra dela, asfaltatu gabea. Etxezarreta eremua natura arnasten den espazio natural bat izaten jarraitu beharko lukeela iruditzen zait, bere zuhaitz eta lorategi berezietan osatutakoa. Horrela izan dadin, behar beharrezko interbentzioak bakarrik egitea nahikoa izango litzateke, eremua ahal den eta gutxien urbanizatuz, eta ez "goitik behera aldatu" albistean jartzen duen bezala. Bide laua eta trabarik gabea badaukagu, errekaen bestaldetik paraleloki doana. | 2025/08/26 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251248 | 2025/08/04 | Presentziala | En la zona de compostaje de Monterron falta el estructurante del compost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/25 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251247 | 2025/08/04 | Telefonoa    | Arratoiak nire etxe barruan, elkano 22, behean, eskuman bizi naiz.<br>Bi arratoi aurkitu ditut eta ez da lehenengo aldia. Hil egin ditut.<br>Mesedez, egin garbiketa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/25 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251246 | 2025/08/04 | Presentziala | Zerrajera auzoan arratoiak edukiontzien inguruan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251245 | 2025/08/03 | Whatsapp     | Que sentido tiene este macetero donde esta?.<br>Ya que lo único que hace es molestar para aparcar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/24 | Bukaera epez kanpo  |

|                                           |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251244 | 2025/08/04 | Whatsapp | En avenida Guipúzcoa 10 bajo izquierda se ha roto el bordillo.<br>Os mando la imagen<br>Agradecería que se arreglase lo antes posible<br>Feliz verano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/25 | Bukaera epe barruan |
| DIRUZAINZA                                | 20251243 | 2025/08/01 | Whatsapp | Hola,a primeros de junio vinieron a poner los papeles del agua en San Josepe con fecha de recogida del 30/6 ,estamos a 1/8 y los papeles siguen sin recoger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251242 | 2025/08/01 | Whatsapp | Desde hace unos meses la limpieza de la zona de plaza Agerre , es insuficiente, después de haber pasado el operario sigue quedando restos de basura y colillas por toda la plaza, me llama la atención ver a la persona encargada de dicha limpieza más tiempo sentado en un banco que haciendo su trabajo.<br>Aprovecho para solicitar en la medida de lo posible una limpieza con agua a presión de el suelo de esta plaza, cuyas baldosas son blancas, y están negras, no recuerdo la última vez que se limpiaron.<br>Eskerrik asko!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251241 | 2025/08/01 | Whatsapp | AUDIO -a erantsita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/22 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251240 | 2025/08/01 | email    | Kaixo: Uztailaren 30ean isuna jarri zidaten "Bertakoak" jartzen zuen lekuan aparkatzeagatik. Egia esanda, ez nintzen konturatu B jartzen zuenik, TAO bariko tokia zela pentsatu nuen. Uztailaren 31an internet bidez ordaintzen saiatu nintzen, asistente birtualari laguntza eskatu nion,... baina ez nuen ordaintzea lortu. Gaur, abuztuak 1, Arrasatera joan naiz isuna ordaintzeko asmoz, bi lanegun barruan ordaintzeko jartzen duelako. Udaltzaingora joan naiz eta beraiek ez dutela TAOko ardura esan eta TAOko telefonoa eman didate. Bertara askotan deitu dut eta agente guztiak okupatuta daudela esaten du. TAOko bulegora joan naiz (11:00ak aldera) eta itxita zegoen. Zer gehiago egin dezaket? Ez dago isun bat ordaintzeko era errazagorik?. Isunaren txosten zenbakia 25303627 da. Zuen erantzunaren zain<br>Kaixo:<br>Aurreko mezuan ahaztu zait esatea parkimetroan ordaintzen ere saiatu naizela eta ez dudala lortu. | 2025/08/22 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251238 | 2025/08/01 | email    | Hola, tras tener que ir al ambulatorio tanta gente, no sé como no han atropellado a alguien, en la C/ Osiñaga en el cruce para ir a JMA en Musakola. El paso de cebra que parece que no ha existido, todo borrado y ninguna señal para que paren los coches y se enfrentan al peatón. Este paso de cebra no lo ven los municipales que pasan todos los días por ahí,manden a alguien antes de que alla un atropello a pintar el paso de cebra se evitaran un susto grande. Un Saludo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/22 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
|                                           |          |            |              | <p>Kaixo,<br/>Anboto kaleko bizilaguna naiz</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros para transmitiros mi preocupación sobre la vegetación descontrolada que tenemos en la zona del bidegorri de la parte trasera de la calle Anboto.</p> <p>Además de cubrir parte del bidegorri, tapar las farolas, está empezando a llegar a las fachadas ( viviendas) de nuestra calle.</p> <p>Todos amamos la naturaleza, pero tiene que ser segura y que disfrutemos todos de ello sin que sea un riesgo por incendios, caída de ramas- arboles( ahora con el cambio climático más acentuado los extremos de calor y viento).</p> <p>Además, tenemos varios pinos muertos- secos que podrían avivar un posible incendio o caída de ellos.</p> <p>Mi propuesta sería contar - limpiar la maleza. Podar e incluso valorar el cortar los árboles que no tienen vida.</p> <p>La mayoría de estos árboles siguen creciendo año a año y no se les cae la oja.</p> <p>Desconozco la ley en la que indique la distancia prudencial de vegetación cercana a edificios, pero dada la distancia actual...seguro que la incumplimos.</p> |            |                     |
| OZMA                                      | 20251237 | 2025/08/01 | email        | Eskerrik asko eta Ondo pasa oporrak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/22 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251236 | 2025/07/31 | Whatsapp     | Buenas tardes. Vuelvo a emitir la misma queja, porque han tirado una pelota a mi madre de 90 años que está sentada tranquilamente en este espacio común. Me parece perfecto que jueguen al cricket pero esto es un espacio compartido, hay que ser consciente de ello. Les he llamado la atención por la pelota, pero ha dado igual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/21 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251235 | 2025/07/30 | Whatsapp     | <p>J. Luis Iñarra</p> <p>"Berdegune" honek txakur kaka eta zaborrez betetzeko besterik ez dau balixo...</p> <p>Benetan horrela utzi behar dela lanak bukatuta;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/20 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251234 | 2025/07/30 | Presentziala | Solicito que en los pasos de cebra que están pintando ahora echen antideslizante porque resbala al pasar. Por ejemplo: El que está en la subida de las casas de Aldai, que está recién pintado, y otros que han pintado ultimamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251233 | 2025/07/30 | Presentziala | <p>En San Josepe hay muchas ratas. Hay una encina y un avellano, un cerezo... que son comida para ellas y hay un montón de ratas y madrigueras por todo el prado. La fachada es de piedrecitas y pueden entrar en los bajos.</p> <p>Adjunto foto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251232 | 2025/07/30 | Presentziala | Santa Marinako bus geltokian ez dago markesinarik. Euri edo eguzki egunetan, autobusari itxaroten egotea oso nekeza izaten da. Horregatik eskatu nahi dut markesina bat jartzea bertan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/08/20 | Bukaera epez kanpo  |
| UDALTZAINGOA                              | 20251231 | 2025/07/30 | Presentziala | ERGUINEKO ESKOLAKO BI ATEETAKO BAT BAKARRIK ZABALTZEN DA. ATE HORREK MUGIKORTASUN ARAZOAK EMATEN DITU. BESTE ATEA ZABALTZEA ESKATZEN DA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/08/20 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251230 | 2025/07/30 | Presentziala | Abaroa parean dagoen komun publikoa hondatuta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251229 | 2025/07/30 | Telefonoa    | Zalduspe geltokian, emakumezkoen komuneko atea solte dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251228 | 2025/07/30 | Whatsapp     | Leintziber 2. A punto de rajarse del todo. Por favor cambiar. Gracias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251227 | 2025/07/30 | Presentziala | <p>OTako isun bat jarri didate jakinda tiketa jarrita zegoela. Uste dut kontu pertsonala dela. Nik ez dut goiz bat galdu behar berak ez duelako bere lana ondo egiten. Gainera erreklamazio orriak eskatu ditut eta esan didate ez dituztela. Eta bertan ikusi ditut erreklamazio orriak.</p> <p>Gertakaria atzo (uztailak 29) atsaldeko 19:20tan gertatu zen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/20 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251226 | 2025/07/30 | Presentziala | Los contenedores de basura de Kalealdea están muy muy sucios. Hemos sufrido una subida de tasa importante, creo que por una normativa europea, que bien pudiera revertir en un mejor mantenimiento de los contenedores y servicios asociados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251225 | 2025/07/30 | Whatsapp     | En cuanto al jardín de Uribe Auzoa si no estructuran los magnolios como para que entre luz sobre la hierba está no crecerá nunca. Sus ramas siguen creciendo con el mismo desdén que muestran sus cuidadores llegando a cegar las vistas de las casas colindantes y manteniendo la suciedad de hojas y barro en cuano caen las primeras lluvias.<br>Un auténtico despropósito.<br>Lo comentado. Un erial seco y sin cuidar cuando no un barrizal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/08/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251224 | 2025/07/29 | Presentziala | SE HAN VISTO RATAS EN LA CALLE ALTAMIRASPI A LA ALTURA DE NUMERO 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251223 | 2025/07/29 | Whatsapp     | Gurditxo bi Deba errekan, Musakolako Eroski ostein.<br>Kono bi eta aparailu bat Aramaio errekan, Munar ostein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251222 | 2025/07/29 | Presentziala | En el puente que cruza desde la marquesina de autobuses de San Andres hacia San Josepe, el primer anclaje que sujeta la barandilla al suelo ha desaparecido. El primer trozo de barandilla está sin anclar y hay un hueco como para poder meterse un crío.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251221 | 2025/07/29 | Whatsapp     | [17:35, 28/7/2025] : Kaixo<br>Cordoba y Oro plazako iturriaren desaguea trabatuta dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251220 | 2025/07/29 | Whatsapp     | Gabón..<br>En la calle Sta. Marina.. llevamos casi don semanas sin luz creo qué ya se han quejado.. y se nos ha comunicado qué las incidencias ya estaban resueltas.. pero.. no sé dónde se han resuelto..?? Aquí seguimos igual.. y ahora son las 22:30 y esta calle esta a oscuras.. !! No sé dónde hay qué ir o con quien hay que. Hablar para qué se solucione.. porque esto ya no me parece normal!! Adjunto fotos de Hoy a las 22 :30<br>[22:33, 28/7/2025] : Las unicas luces qué hay en esta calle son las de las viviendas<br>[22:33, 28/7/202 : Esto no es normal!! ??                                                                                                                                                                             | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251219 | 2025/07/29 | Whatsapp     | Mezu hau idatzi da 20251206 zenbakidun kexari emandako erantzuna irakurri ondoren.<br>[16:03, 28/7/2025] : Kaixo.<br>Ez naiz lasai geratzen erantzunerakin, garbitasun estandar duinagoa bermatuta genuela arrasatearrok uste bait nuen.<br>Zeharkalearen egoera insalubrea da, modu permanentean gainera.<br>Txixa kontzentratua zapaldu behar dute Gudari plazara doazenek eta usainaren intentsitatea oso haundia da, inguruko terrazetan ere hartzen dena.<br>Nire ustez, berehala garbitu beharko litzateke.                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/08/19 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251218 | 2025/07/28 | Telegram     | Uribarri etorbideko semaforo hauen programazioa aldatzeko eskatzeko idazten dizuet.<br><br>Uriburu aldetik datozen autoentzat (autorik egon edo ez) 20"tarako semaforoa berde jartzen zaie, ondoren beste 20" guztiontzat gorri egoten da (oinezkoentzat ere bai) eta ondoren oinezkorik egon edo ez (beraientzat botoia egon arren) beste 20" zai egon behar.<br><br>Bide nagusia Uribarri Etorbidea bera izanik, nolatan mozten da hainbeste denboran bide hau beste aldetik autorik ezta oinezkorik ere ez egonda?<br><br>Lojikoagoa litzateke oinezkoena botoia sakatzerakoan aktibatzea eta Uriburuko autoentzat sensore edo detektagailu bat jarrita (nik esango nuke lehen horrela zegoela, presio sentsorearekin, lurrean markak badaude behintzat). | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251217 | 2025/07/28 | Whatsapp     | De esta misma mañana (fotos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                      | 20251216 | 2025/07/28 | Whatsapp     | Ya pero el problema es qué se enciende la Luz y está un rato y luego se apaga.. supongo que tendrá.. un tiempo de encendido y la programación no estará correctamente.puesta porque todas los dias se apagan las luces.. antes de las 23 horas y eso nunca había pasado antes.. quizás tendrá qué mirar una persona entendienda en iluminación.. porque ésto es desde fiestas de Santa Marina y sigue sin estar solucionado.. porque está noche hemos vuelto a estar a oscuras.. el problema sigue sin solucionarse.. Eskerrik asko<br>Sí quieres mándale esto..<br>Seguramente qué. La programación de las luces de esta calle estará mal<br><u>Esta noche volveré a hacer foto</u>                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251215 | 2025/07/28 | Whatsapp     | Idiekin bide erditik. Segurtasuna karreteran... zerbait gertatu arte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/08/18 | Bukaera epez kanpo       |
| UDALTZAINGOA                              | 20251214 | 2025/07/28 | Whatsapp     | Kaixo, Udalan aparkatzeko arauak ondo dakitenek (Udalan bizi direnak) nahi dutena egiten, hori Bai gero besteengatik egunero kexaka, isunak eta piboteak eskatzen. Ea haueri ere aplikatzen zaien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/18 | Bukaera epez kanpo       |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251213 | 2025/07/28 | Presentziala | ETXE ONDOAN APARKATU DU ERGUIN KALEAN, ISUNA JARRI DIOTE PEGATINA BERRIA EZ IZATEARREN, BAINO ORAINDIK EZ ZAIO IRITXI. ISUNA ERREKLAMATZEN DA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/18 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                                      | 20251212 | 2025/07/28 | Telefonoa    | Uarkapeko igogailua ez dabil. (Uztailak 28ko goiza)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251211 | 2025/07/28 | Telefonoa    | En la calle Santa Marina llevamos una semana sin luz. ¿Qué ocurre?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251210 | 2025/07/28 | Whatsapp     | [11:35, 27/7/2025] : Hola buenos días<br>[11:38, 27/7/2025] : En el barrio de santa Marina llevamos días que se va la luz del barrio haber si porfavor lo arraglais os vuelvo a repetir ese barrio junto al de makatxena estan olvidados de la mano de dios y todos pagamos impuestos no solo los de la calle o los de cigarrola<br>[11:39, 27/7/2025] : Poner un poco mas de atención a los barrios que no tenemos ni rampas para la jente mayor y muchas mas cosas que no acabaría en un día de escribir<br>Ya veis sin luz y el parkour con luz??????????                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251209 | 2025/07/28 | Whatsapp     | Audioa atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| ALKATETZA                                 | 20251208 | 2025/07/28 | email        | Egun on. En cuanto al arreglo del parque de Etxezarreta por ese Ayuntamiento, quisiera indicar -- aunque quizás ya lo sabe la persona encargada de ello - que en ese parque está enterrada la hermana de xx, último propietario de ese lugar, y había restos de su tumba en el jardín. Saliendo del edificio, la casa, ahora destruido a mano derecha en mitad del parque, a una distancia equidistante entre la casa y el río Deba, hacia la derecha. Hace años quedaban restos de plaquetas de cemento que delimitaban el enterramiento, en el entorno de un pino pinsapo. Por si lo tienen en cuenta, pues es una historia curiosa el porqué de estar enterrada allí. Ondo izan                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                                   | 20251207 | 2025/07/28 | web orria    | Kaixo, gaur ikasketa gela erabiltzera hurbildu naizenean ikusi dut abuztuan itxita egongo dela. Harritu nau kartelak zeren ikasgela zerbitzua sortu da urte osoan ikasteko premia dugunoi zuzendutako zerbitzu emateko eta ez dut ulertzen eten honen zergatia. Abuztua ere ikasketa garaia da jende askorentzat, niretzat bai behintzat eta baita ikasketa gelan komentatu dugun beste ikasle batzuentzat. Ikusi dut liburutegia irekita dagoela abuztuan goizez, baina artsaldez zein asteburutan ez dugu nora joan. Gutun honen bitartez erabakiarekiko ezadostasuna adierazi nahi dut eta erabakia berraztertu dezazuen eskatzen dizuet. Herritarron interesekoa dan zerbitzu hau urte osoan zehar eskaintzeko ahalegina egin dezala udalak edo behintzat, goizeko liburutegi zerbitzutik haratago doan alternatiba egokiagoren bat eskaini. Milesker zuen arretagatik, proposamen kontutan hartuko duzuelakoan agurtzen da. | 2025/08/18 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251206 | 2025/07/28 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Gaur ere Leintzibar kalea eta Gudarien arteko zeharkalean, txixa potzuak daude. Txixa usain oso indartsua dago. Oso oso desatsegina da bertatik pasatzea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| KULTURA                                   | 20251205 | 2025/07/28 | web orria | Udaletxeari idazten diot kezka adierazteko, ez baitut bidezkoa iruditzen ikasteko gela abuztuan ixteko hartu den erabakia. Gela hori bere garaian ireki zen herritarrei ikasteko espazio publiko gehiago eskaintzeko, liburutegiaren ordutegia mugatua zenean. Hala ere, abuztuan, liburutegia bakarrik egongo da erabilgarri, eta hori ere ordutegi murriztuan: 9:30etatik 14:30etara, aste barruan soilik. Uda garai honetan ere badira ikasi behar duten herritarrak: oposaketak prestatzen ari direnak, lan akademikoak egin behar dituztenak edo, besterik gabe, ikasketa espazio egoki bat behar dutenak. Gainera, arratsaldeetan eta asteburuetan ez da inolako espazio publikorik erabilgarri egongo horretarako. Ez dut ulertzen zergatik hartu den erabaki hau, are gehiago kontuan hartuta ikasteko gela neguko eta udaberriko oporraldietan zabalik egon dela, ordutegi zabalarekin eta erabilgarritasun egokiarekin. Zer du abuztuak bestelakoa? Zergatik murriztu nahi da hainbeste espazio publikoen erabilera garai honetan? Eskaera egiten dut udalak berriro azter dezan egoera, eta ahal den neurrian ikasteko gela irekitzea kontuan har dezan. Hala ez bada, alternatiba erreal bat eskaini dezan, espazio publiko batean ikasteko aukera zabala izateko. Aldez aurretik eskerrik asko, | 2025/08/18 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA                                    | 20251204 | 2025/07/28 | Whatsapp  | [20:00, 26/7/2025] : Buenas tardes.<br>Quiero hacer una pequeña queja sobre el equipo de cricket que juega en Iturripe por las tardes.<br>Ahora utilizábamos campos, el pequeño y grande, conjuntamente y no puedes pasear, ni jugar los niños, con el riesgo de un pelotazo<br>Se les ha llamado la atención amablemente pero no han hecho caso<br>[20:01, 26/7/2025] : Perdón, ahora utilizan ambos campos simultáneamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                                   | 20251203 | 2025/07/28 | web orria | Arratsalde on; Idatzi honen bitarte, jakinarazi nahi dizuet Arrasateko ikasgelan jarri dezuten abuztuko ordutegiaren gaineko nire desadostasuna. Jakinik uda osteko oposaketak prestatzen ari ditudala, beharrezko ikusten dut horrelako guneko publiko bat zabalik egotea gau ta egun. Horregatik, ikasgela honen arduradunari helarazi nahi diot abuztuko ordutegi honen aurrean irtenbide bat eskaintzea. Besterik gabe, nire kexa hau logiko ikusiko duzuelakoan. Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/18 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251202 | 2025/07/28 | Whatsapp  | Egun on...en el paseo hay algún árbol muy tumbado con alguna posibilidad de caer en algún momento a la zona de paso.<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251201 | 2025/07/28 | Whatsapp  | Hola. .<br><br>Escribo con el objetivo de realizar una reclamación/sugerencia.<br><br>Ayer, día 24 de julio, sobre las 17:00 caí al suelo tras tropezar con una jardinera situada en el barrio de San Andrés, en la parada de autobús dirección Aretxabaleta. Fuí atendida por la ambulancia. Una vez en el hospital, me confirmaron que tenía dos fracturas en el brazo y un fuerte golpe en la cara.<br><br>Adjunto foto de la jardinera. No es la primera vez que alguien se cae. Espero que tenga solución.<br><br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251200 | 2025/07/28 | Whatsapp  | Kaixo! Han aparecido conos y diferentes objetos tirados en el río a la altura de Munar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                      | 20251199 | 2025/07/28 | Whatsapp | <p>[14:26, 24/7/2025] Arrasateko Udala: departamento competente. Eskerrik asko!</p> <p>[18:22, 24/7/2025] +34 620 55 99 79: Cómo usuario del minibús de Arrasate les ofrezco algunas consideraciones sobre el desarrollo de la línea 2. .</p> <p>Si en S.Josepe se pusiera un funicular o algo similar se evitarían dos paradas una tras el Abaroa y otra en SJosepe cuya subida es un tanto arriesgada por la estrechez de la carretera.Los actuales usuarios podría ir a la parada de Kontxentxino.</p> <p>Otra parada q me parece infrautilizada es la de Elma.</p> <p>Con reabrir las antiguas paradas cercanas al Ambulatorio la distancia entre lestras paradas y las casas de Elma es mínima. Mejor con semáforo junto a la antigua estación.</p> <p>Con estás " correcciones" se conseguiría reducir el tiempo que utiliza está línea entre su inicio y su término.</p> <p>Por otra parte teniendo en cuenta q esa línea no tiene actualmente parada alguna entre Kontxentxino y Elma el "erdiko "queda un poco a desmano.</p> <p>Buen verano.</p> <p>Casi como continuación de lo anterior les participo q Arrasate ha dejado de tener una conexión con Legutio vía Aramaio . Antes había unas líneas q nos permitían paseos por Albina y los hayedos de sus alrededores . Tal vez será conveniente al menos en verano y otoño revisar esa línea y permitir el esparcimiento y disfrute de esas áreas con bus que nos acerque al menos a Legutio ( y si es con parada en Marixeka mejor)</p> <p>En los horarios de mañana, Mediodía, tarde, Por la noche no queda</p> | 2025/08/18 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                                   | 20251198 | 2025/07/24 | email    | <p>Honen bidez, nire desadostasuna adierazi nahi dut ikasteko gela abuztuan ixteko erabakiaren inguruan. Ez dut bidezkoa ikusten espazio hori itxita egotea, kontuan hartuta jatorriz gela hori ireki zela liburutegiaren ordutegia eta eskaintza osatzeko, eta ez ordezkatzeko. Jakina da abuztuan liburutegiaren ordutegia murrizten dela eta soilik 9:30etatik 14:30etara egongo dela zabalik, eta asteburuetan erabat itxita.</p> <p>Ondorioz, arratsaldeetan eta asteburuetan ez da ikasteko espazio publikorik izango herrian. Hau bereziki larria da kontuan hartuta pertsona askok abuztuan ere ikasteko premia dugula -izan ikasketengatik, lanean dauden lanak egiteko, edo oposaketa prestaketagatik, zeinak irailean baitaude kasu askotan. Udaletxeari eskatu nahi diot berrikus dezala erabaki hori eta azal dezala zein alternatiba eskainiko den espazio publikoan ordutegi zabal batean ikasteko aukera bermatzeko. Ez da bidezkoa ezta logikoa ere abuztuan, ikasteko espazio publikoaren eskaintza murriztea. Espero dut kexa hau aintzat hartzea eta ahalik eta azkarren neurriak hartzea egoera hau bideratzeko. Agur bero bat,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/14 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA                                    | 20251197 | 2025/07/24 | email    | <p>Kaixo. Uarkapeko kirol zerbitzuari dagokionez: 1) Gimnasioa: instalakuntza aldetik, material falta nabarmena somatzen da, ez da asko kostatzen barra libre pare bat jartzea, edota mankuerna handiago batzuk (dagoen handiena 20kg-takoa da) ekartzea. Bestalde, dominadak egiteko barra dagoen tokian, fondo-ak egiteko barra bat ez legoke gaizki, paretara lotua. 2) Klaseak: Eskeintza oso murriztua da, bakarrik k-stretch eta hipopresiboak...posible litzateke klase desberdin gehiago eskeintzea? jende gehiago animatuko zen joatera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251196 | 2025/07/24 | Whatsapp | <p>Egun on. Mi queja es sobre los ascensores de Mondragón, es una auténtica vergüenza. O no funcionan o hay alguien dentro encerrado. Creo que al final va a haber alguna desgracia. Ya que hay que gente mayor, embarazadas, bebés con sus madre que cogen el ascensor. Y ni siquiera tienen ventilación. Creo que es algo muy serio y tendremos que denunciarlo y hacerlo público ya que con quejas no se está solucionando nada. Los impuestos ya pagamos y nos son pocos. Estamos pidiendo nuestros derechos. Atentamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251195 | 2025/07/24 | Whatsapp | <p>Buenos días han estado arreglando lo de la calle ferrerías enfrente del 28 A, pero este no lo han tocado y es el que se puede meter el pie pues lo grande que es. Gracias.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251194 | 2025/07/24 | Whatsapp | <p>Les remito foto de la situación de los jardines de Uribe Auxoa ante el oortal 12. Lleva tiempo sin recoger del cesp  d ( o lo q queda de el) la hojarasca seca desprendida de los magnolios afectando a la ya decr  pita hierba. Además algunas ramas han sido vandalizadas y esparcidas por el suelo encontrándose ahora recogidas bajo uno de los magnolios para favilitar la labor de limpieza.</p> <p>Eskerrikasko por si atencion</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251193 | 2025/07/24 | Whatsapp | <p>Gurditxo bat Deba errekan, Mojategiko egurrezko zubiaren azpian.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251192 | 2025/07/24 | Whatsapp  | <p>Veo que hay planes para mejorar el transporte público. Me alegro. No hace mucho tiempo con el motivo del plan de movilidad, tuve la oportunidad de darme cuenta, que la Alcaldesa tenía también la idea de la necesidad de hacer MUCHAS mejoras porque el servicio de Bus para movernos a otra localidades, no llega al aprobado.</p> <p>Al grano:</p> <p>1. Se han asignado nombre concreto a las paradas de Bus. Resulta que 2 paradas distantes 90m una de otra, llevan el mismo nombre. Concretamente: “ERDIALDEA”</p> <p>Yo he perdido Buses por esperar en uno y el Bus parar en el otro. (Me diréis que por tonto).</p> <p>2. Información:</p> <p>Es un lío y confusión que haya que mirar en 3 Webs:</p> <p>Avanza<br/>Pesa<br/>Lirraldebus</p> <p>En los buses solo aparece “Lurraldebus” pintado 7 veces.</p> <p>Esos pequeños detalles, hacen todavía más confuso usar el transporte público.</p> <p>Yo no lo aconsejo a nadie.</p>                                                                                                                                                                                         | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan |
| GIZARTE<br>ZERBITZUAK                     | 20251191 | 2025/07/24 | Telefonia | <p>Atzo pertsona nagusi bati argindarra komertzializatzen duen enpresa batek mehatxuka deitu zion esaten argindarra moztuko diotela.</p> <p>Oso urduri jarri zen emakumea.</p> <p>Ez dakit udaletxeak zer egin ahal duen, baina behintzat gertatutakoa jakinarazi nahi dut eta horrelako egoerak ekiditeko zerbait egin badaiteke eskertuko dut.</p> <p>2025/07/29- Kexaren erantzunean galdetutakoari herritarrak erantzundakoa:</p> <p>"Egun on, zalantzan gaude Euskalteletik edo Iberdrolatik deitu dioten. Oso nagusia da pertsona eta ez zekien esaten. Sentitzen dut informazio zehatzagorik ez izatea. Eskerrik asko"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251190 | 2025/07/24 | Whatsapp  | <p>Hola,</p> <p>Me nos dirigimos a vosotros para expresar nuestro malestar porque, sinceramente, ya parece una tomadura de pelo que se arreglen ascensores en otras zonas del pueblo, cosa que nos parece bien y necesaria, pero que el ascensor que llevamos años esperando hacia el barrio José Luis Iñarra (Altamira) siga sin ponerse.</p> <p>Este ascensor no es un lujo ni un capricho. Es una necesidad real para muchas personas que vivimos en esta zona: gente mayor, con movilidad reducida, familias con niños pequeños... y seguimos sin ese acceso tan básico.</p> <p>Lo que más molesta es que parece que nuestro barrio siempre queda para el final, como si no contara tanto como los demás. Ya estamos cansados de escuchar que “se va a hacer” y ver que pasa el tiempo sin avances reales.</p> <p>Por eso, pedimos una respuesta clara y concreta: ¿cuándo se va a instalar el ascensor hacia Altamira? No queremos más promesas, queremos hechos.</p> <p>Esperamos que esta vez sí se nos escuche y se actúe. Porque nos alegra que se mejoren otras zonas, pero ya es hora de que nos toque también a nosotros.</p> | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                          |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                | 20251189 | 2025/07/24 | Presentziala | El urbano de las 08:55 no ha hecho hoy la parada de Santa Marina, no ha subido. El lunes no estaba cortada la parada de Santa Teresa, y todavía no estaba cortada la calle. Ayer a la tarde me dijo que hacian alternativo, que subia a Santa Marina y luego de Obenerreka toda la recta, que no hacían Santa Teresa porque están asfaltado. Pero hoy no ha ido a Santa Marina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/14 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                        | 20251188 | 2025/07/23 | Presentziala | Soy una persona de edad avanzada y utilizo bastón para moverme. Ya llevo tiempo viendo que los patinetes son peligrosos porque van a mucha velocidad y no respetan aceras ni nada. Por favor pido más vigilancia. Me gustaría poder caminar tranquila por Arrasate. La verdad es que los niños pequeños no molestan, son los mayores que a veces van montados de dos en dos y a toda mecha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/13 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                                | 20251187 | 2025/07/23 | Whatsapp     | Kaixo!Jose Maria Eguren 2 Atarteko presidente bezela idazten dut. Azkenaldian etxe inguruan arratoi dexente ikusi dira eta tamaina handikoak gainera. Mesedez, honi aurre egiteko egin beharrekoa egiten eskatzen dizuegu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251186 | 2025/07/23 | Presentziala | Adeitasunez, José María Eguren 2ko ataria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251185 | 2025/07/23 | Presentziala | Makatzena auzoko beheko igogailua geldirik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
|                                     |          |            |              | Después de las obras no han puesto antideslizante en el paso de cebra de Aldai y está muy peligroso. Es una curva en pendiente y mi madre se ha caído con el carrito de mi hija y las dos han resultado heridas. Solicito que lo solucionen cuanto antes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251184 | 2025/07/23 | Whatsapp     | Estimados para el jueves del ayuntamiento<br>Le pido Que se cumplan los derechos de accesibilidad de los deshabitados<br>Para eso tenéis que hacer para renovar los conos y bases de conos de obra y poner unas balizas homologadas con El símbolo CE de la Unión Europea que es obligatorio ahora y eso os aparece en el artículo nueve de la convención de derechos de la descuidad de la ONU. Habla de accesibilidad universal tanto de obstáculos técnicos como de información que son dos derechos fundamentales. Por favor ruego el cumplimiento de esos dos derechos en base a la administración de las obras que se acometan en las aceras públicas tienen que tener una sección previa vertical que dirá lo siguiente si hay conos que explique cómo son para que no se caiga ninguna persona discapacitado por favor eso es una ley europea no es ninguna ley esto y eso tenéis el cumple aunque no sepáis buscar ya tenéis abogados ya tenéis medios y hay que hacer cumplir esa ley. Ruego que haga ley para que no ocurra más que ellas como las que tuve el 22 de febrero de 2023, que me causó perder dos dientes, un golpe en la caleta y nadie se ha hecho cargo eso es ser unos sinvergüenzas | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                        | 20251183 | 2025/07/23 | Presentziala | En General Garro hay gente que echa de comer a las palomas. Cada vez hay más por la zona. Ayer hasta trozos de filete y latas. Solicito que pongan carteles para informar que está prohibido o que vigilen la zona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                             | 20251182 | 2025/07/23 | Whatsapp     | [23:56, 22/7/2025]: Aurten irten diren berri desberdinetan ez zen inon agertzen aurten su artifzialak egongo zirenik, nik etxean egoera berezi bat daukat horrelako zaratekin eta ez geunden prestatuta, honek dakartzan ezusteko arazoekin<br>[23:57, 22/7/2025]: Bestalde, kontrolatuta dago Maalako segurtasuna su artifzial hauekin? Urteak daramatzagu suak etxe artean nola jaurti eta bideratzen diren ikusten, zerbait okerragoa gertatu aurretik neurririk baloratu da? Milesker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/13 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251181 | 2025/07/23 | Whatsapp     | Hola he leído que en otoño se cambian los ascensores de altamira y ferial, me parece bien pero podáis plantear poner el que falta para subir hasta arriba de altamira, mucho reformar Jose Luis Iñarra pero del barrio de arriba solo os acordáis para cobrar el impuesto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251180 | 2025/07/23 | Whatsapp     | Tramos de el camino a Etxezarreta engullidos x la flora,las zarzas pinchan y las ortigas pican, saludos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/13 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251179 | 2025/07/22 | Whatsapp     | En los chorros de agua de Villa Amparo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251178 | 2025/07/22 | Whatsapp     | Egun on, mi queja es la siguiente, tenemos una zona entre el pabellón Santa Teresa N1,3,5 y Donezteben Portuko N1, una zona que se queda oscura, ya que estamos en obras en el barrio, podía poner una farola entre los dos pabellones? hace tiempo había un foco. Eskerrik asko, un saludo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| GIZARTE ZERBITZUAK                  | 20251177 | 2025/07/22 | Presentziala | Okendo 3-5-C helbidean arazo larria dago bizilagun batekin. Badakit hustu egin dutela etxebizitza. Oso egoera larrian dago. Zikinkeria, usain txarra...Nahi dut jakin ea jarraipena egiten zaion bizilagun honi. Udaltzaingora joan naizen bakoitzean erantzunik gabe bueltatu naiz etxera. Noren ardura da? Ni atari horretan bizi naiz amarekin. Erantzuna behar dut, eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/12 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251176 | 2025/07/22 | Presentziala | Okendo 3an bizi naiz nire amarekin. Nire ama nagusia da eta orain bizilagun bat obra egiten hasi da eta gaueko hamarrak arte zarata egiten dabil. Ordenantzetan ez dago zaraten araudia azaltzen eta Eusko Jaurlaritzako zaraten dekretua begiratu behar da. Zergaitik ez dago Arrasaten araututa? Bazen egon naiz eta hirigintzako langile batekin hitz egin dugu baina ez nago batere konforme. Gainera txabot deritzon zerbitzuan galdetu dut eta gaizki eman dit informazioa. Bertan 8:00tatik 20:00etara azaldu dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                      | 20251175 | 2025/07/22 | Presentziala   | Araña violinista batek koska egin dit hankan. Arrasaten gertatu da. Posible da? Nor arduratzen da honetaz. Argitzea nahiko nuke.<br>Oso arriskutsua da eta hiltzeko arriskua gerta daiteke.Oso gaizki eduki dut hanka eta oso urduri egon naiz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251174 | 2025/07/22 | Presentziala   | Komertzioa daukagu San Andresen eta TAO gunea daukagu bertan. Egunero bi euro (goiz eta arratsalde) jarrita ere, ez dugu kubritzen gure ordutegia. Guztira, hilean 40 euro dira.<br>Gu ez gara Arrasatekoak eta autoz etorri beharra daukagu.<br>Arrasateko komertzio txikia bultzatzen ari gara eta Udalak trabak jartzen dizkigu, erreztasunak jarri beharrean.<br>Komertzio txikiko ugazabentzat neurriak begiratu eta aldatzea eskatzen dugu.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251173 | 2025/07/22 | ArrasateON app | Kaixo!<br>Garaiakeo belarrak moztu zituzten, hala nola... en fin. Baina dena jaso gabe utzi zuten.<br>Auzokoen lana da gure ingurua txukun izatea? Ez dugu beste herritarrak beste ordaintzen edo? Lotsagarria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251172 | 2025/07/22 | Whatsapp       | Arteaga jatetxetik Besaide aldera berriztu berri dan piztan bedarra errepidea jaten ari da, mozketa baten beharra du.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251171 | 2025/07/22 | Whatsapp       | Audiok atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/08/12 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251170 | 2025/07/21 | Presentziala   | AURREKO IKASTURTEAN IGERIKETA IKASTAROAN HASTAPENEAN EGON NINTZEN. AURTEN, HOBEKUNTZA IKASTAROAN PARTE HARTU NAHI DUT. APUNTATZERA JOAN NINTZENEAN, IKASLE BERRIEKIKO PREFERENTZIARIK EZ DAUKADALA ESAN DIDATE, HAU DA, EZIN NAIZELA UZTAILEAN APUNTATU ETA ABUZTUAN APUNTATU BEHAR NAIZELA EDOZEIN IKASLE BERRI BEZALA. HORI EZ ZAIT ONDO IRUDITZEN, NIRE USTEZ IKASTARO HAUEN BIDE NATURALA HASTAPENETIK HOBEKUNTZARA EGITEA BAIT DA. IGERIKETA IKASTAROAK, NIRE USTEZ, EZ DIRA BESTE IKASTAROAK BEZALAKOAK, HOBEKUNTZA IBILBIDEA DUTEN IKASTAROAK BAIZIK, HASTAPENETIK HOBEKUNTZARA. BERAZ, HASTAPENA EGINDAKO IKASLEOK, HOBEKUNTZA IKASTARORA PREFERENTZIAREKIN APUNTATZEKO ESKUBIDEA IZAN BEHARKO GENUELA USTE DUT. | 2025/08/11 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251169 | 2025/07/21 | Whatsapp       | Monterron uztailak 21<br>Argazkia atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/11 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251168 | 2025/07/21 | Presentziala   | En el gimnasio las bicis estaticas estan mal, las 3 bicis reclinadas fallan; una tiene salto, otra se suben los niveles sin darle tu a a los niveles y la ultima le falla la cadena, hace mas de 2 meses, que vengo avisando pero no se hace nada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/11 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251167 | 2025/07/21 | Presentziala   | Ya está bien de autoflagelarnos con la idea de ke somos culpables de la precaria situación del euskera porke no lo usamos lo suficiente. El euskera debe estar presente en nuestras actividades lúdicas. La mitad de las películas que se proyecten en Euskadi lo deben ser en euskera y con subtítulos en inglés , castellano o euskera a elección del espectador y el precio de las entradas para cine en euskera debe ser unafracción del de cine en castellano                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/11 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251166 | 2025/07/21 | Txatbota       | Gipuzkoa etorbidea 33 inguruan arratoi bat hilda dago ostegun gauetik. Herritarrak galdetzen du ea inork jaso behar duen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/08/11 | Bukaera epe barruan      |
| EUSKARA                                   | 20251165 | 2025/07/19 | Whatsapp       | Badakit zuen lana ez dala baina mesedez LAGUNDU !!!!! (argazkian doa testua eta eskaera)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251164 | 2025/07/19 | Whatsapp       | Egun on,<br><br>Me dirijo a ustedes como vecino de Arrasate para reiterar la presencia de ratas en la Plaza Sailuente continúa siendo un problema evidente y preocupante. Esta situación genera riesgos claros para la salud pública, además de causar incomodidad y preocupación entre los vecinos que frecuentamos habitualmente esta zona.<br><br>Por ello, insisto al Ayuntamiento a que actúe con urgencia, aplicando un plan de desratización y control sanitario, así como una revisión del estado de limpieza y mantenimiento de la plaza.<br><br>Agradezco su atención y espero que se tomen medidas reales y efectivas.<br><br>Eskerrik asko                                                                   | 2025/08/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251163 | 2025/07/19 | Whatsapp       | Kaixo! Arrasateko Anboto kale atzea eta bidegorria konektatzen duen “ parkean “ ez dago argirik gauetan, lehen sentsoreak zeuden baina orain ez dago argirik eta oso arriskutsu dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251162 | 2025/07/18 | Presentziala   | El ascensor de arriba de Makatzena lo arreglaron el miércoles y hoy a las 8:00 de la mañana ha dejado de funcionar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251161 | 2025/07/17 | Telefonoa      | Munarreko ur-parkea ez dabil. Ez da urik irtetzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251160 | 2025/07/17 | Presentziala | se solicita que se replantee las plazas de aparcamiento de movilidad reducida de la calle Ioramendi 7 . Ya que las dos plazas que ahí suelen estar ocupadas y hacen falta más. Ya que no tenemos más opciones, ya que no tiene ni zona azul. (isabel gonzalez -persona con movilidad reducida)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251159 | 2025/07/17 | Whatsapp     | Kaixo<br>Bi gune horiek ez dira baimendutako guneak hori da nire idatziaren arrazoia.<br>Bata espaloia da eta bestea modu libre baten erabiltzen da. Aurrekoan komentatu nuen modura, enpresa batek parkin pribatutzat dauka, ez dakit lurra margotu edo pibote bat jarri beharra ez ote dagoen baina aparkatuta egoten diren autoak ez dira baimendutakoak.<br>Oso konplikatu da WhatsApp bidez esplikazio egokiak ematea.<br>Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/07 | Bukaera epez kanpo  |
| OZMA                                      | 20251158 | 2025/07/17 | Presentziala | El ascensor que sube a las malvinas anda fatal. Ahora pulsas a la tecla que están fuera, en la puerta, y no detecta que lo estas pulsando. Lo mismo con los botones de dentro. Será algún contacto que está mal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251157 | 2025/07/17 | email        | ArratsaldeOn,<br><br>Atxikita bidaltzen dizkizuet argazkiak batzu, ikusi dezazuen egunero zer jasaten degun EDERLAN enpresatik.<br><br>Badakit ez naizela bakarria egoera hau salatzen bainan zerbait egin behar al du Udaletxeak.<br>Nahikoa dela uste dezue noizean behin kutsadura neurketak eginda?<br><br>Nahikoa ez al da iada. Gure osasunean eragina duela ez al duzue uste??<br><br>Zuen erantzunaren zai geratzen naiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251156 | 2025/07/17 | Whatsapp     | VIDEO<br>La solución para cuando<br>Esto no se puede tolerar todos los días la misma situación respirando los usos de la empresa ederlan la solución para cuando<br>Los humos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251155 | 2025/07/17 | Whatsapp     | Arratsalde on!! Haciendo buen tiempo tenemos un problemon en musakola con los aparcamientos... nos ponen coches por todos los lados sin poder sacar nuestros vehículos, llamas a los municipales y siempre están "ocupados" en cosas más "importantes" pero si en el centro aparcas mal no hay opción ha irte sin la multa<br>ARGAZKIA<br>Este vehículo aparca casi todos los días en sitio "privilegiado" a la sombra sin que se lleve ninguna multa...<br>Esto es solo un pequeño ejemplo solo hay q darse un paseo los municipales para ver el panorama q hay                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/07 | Bukaera epez kanpo  |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251154 | 2025/07/17 | Presentziala | Por regla general, la máquina de la OTA, a partir de las 20:00 de la tarde pude emitir el tiquet para las dos primeras horas del día siguiente. Sin embargo, si ese mismo día se ha utilizado el tiquet de 2 horas gratuitas y estás en el tiempo de espera de 3 horas para poder sacar un tiquet nuevo, a partir de las 20:00 de la tarde no te permite sacar el tiquet para el día siguiente. Es una situación que no veo lógica, y propongo que a partir de las 20:00 de la tarde, se pueda sacar el tiquet de las dos primeras horas del día siguiente, en todos los casos.<br><br>Además, no me parece lógico que las 2 horas de tiquet gratuito se acumulen en diferentes días, creo que se debería poder aprovechar 2 horas de aparcamiento gratuito todos los días, independientemente de que se haya hecho uso de una parte del tiempo. | 2025/08/07 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251153 | 2025/07/16 | Whatsapp     | La solución para cuando.<br>Esto no se puede tolerar todos los días la misma situación respirando los usos de la empresa ederlan la solución para cuando<br>Los usos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251152 | 2025/07/16 | Whatsapp     | Arratsalde on!! Haciendo buen tiempo tenemos un problemon en musakola con los aparcamientos... nos ponen coches por todos los lados sin poder sacar nuestros vehículos, llamas a los municipales y siempre están "ocupados" en cosas más "importantes" pero si en el centro aparcas mal no hay opción ha irte sin la multa<br>Este vehículo aparca casi todos los días en sitio "privilegiado" a la sombra sin que se lleve ninguna multa...<br>Esto es solo un pequeño ejemplo solo hay q darse un paseo los municipales para ver el panorama q hay                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/06 | Bukaera epez kanpo  |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                          |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251151 | 2025/07/16 | Whatsapp     | Paseo peatonal, junto a casería Larrea y detrás de la MU de Garaia. Comen hojas frescas de árboles jóvenes plantados junto al paseo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251150 | 2025/07/16 | Telegram     | Pasealekutik Altamirazpi kalea igoteko eskilaretan zati hau apurtute dau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251149 | 2025/07/16 | email        | Ferrerias kaleko Arotz plazan argitxo batzuk instalatu ziren uztailaren 1ean. Pentsatu genuen Blues kontzerturako zela baina uztailaren 4tik hasi ziren gauero pizten eta oraindik han daude.<br>Zer dela-eta jarri dira argi horiek? Jendea tabernako terrazan egoten da eta hau itxi ostean plazatxo horretara joateko ohitura hartzen hasi dira, honek dakarren zarata eta bizilagunendako trabarekin. Argitxoek ez dute laguntzen...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251148 | 2025/07/16 | Presentziala | MAKATZENA GOIKO IGOGAILUA MATXURATUTA DAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251147 | 2025/07/16 | Telefonoa    | Munarreko bankuak orain dela hilabete edo eraman zituzten konpontzeko eta oraindik ez dituzte jarri. Noiz jarriko dituzten jakin nahiko nuke. Asko erabiltzen dira.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/06 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                        | 20251146 | 2025/07/15 | Whatsapp     | Egun on; Azken aldian, ohitura bihurtzen ari da, gauero gazte kuadrila ugari (60-80 pertsona inguru) Garibaiko jolas parke eta arkupetara gerturatzea. Konsziente gara uda garaia dela eta nerabe eta gazteek aisialdi denbora hau beraien hartean egoteko aprobetsatzen dutela. Halaber, ez zaigu bat ere noramla iruditzen gaueko 2-3ak arte etengabe zaratak (garraziak, patinete elektrikoen txirrinak...) egotea. Hau guztia ekiditzeko Udalari eskatzen diogu lehenbailehen behar diren neurriak hartzea egoera hau zuzentzeko, eta bizilagun guztiek ditugun eskubideak bermatzeko. Aldez aurretik mila esker,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/05 | Bukaera epez kanpo       |
| KIROLA                              | 20251145 | 2025/07/15 | Presentziala | SOBRE LAS BICICLETAS ESTATICAS DEL GIMNASIO. HAY TRES BICICLETAS TUMBADAS , LAS CUALES ESTAN LAS TRES ESTROPEADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/08/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                | 20251144 | 2025/07/15 | email        | Kaixo. Adjunto foto de farola cuya zona de iluminación queda bajo la cubierta de una rama y con posibilidad de sufrir desperfectos en caso de viento.<br>Se encuentra cerca de Alecop . Y tras pasar esta empresa es la sexta farola del paseo una vez pasado bajo el puente cercano hacia el helipuerto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/05 | Bukaera epe barruan      |
| ALKATETZA                           | 20251143 | 2025/07/15 | email        | Está habiendo un encarecimiento del alquiler y por tanto de los precios de compra, entre otras razones por el aumento del alquiler de habitaciones. Cómo un ejemplo claro, está el siguiente caso: < <a href="https://www.idealista.com/inmueble/106168408/">https://www.idealista.com/inmueble/106168408/</a> > Ha convertido la sala en una habitación para sacar 4 habitaciones y ha partido el balcón en partes para que cada habitación tengo un parcela de balcón privada (estoy último no sé si está permitido). El precio por habitación es de 450€ gastos incluidos, de modo que el precio total de la vivienda de menos de 70m2 en erguin, asciende a 1.800€, un precio más que desproporcionado. Esto no es un echo aislado, hay muchos casos similares. Creo que se debería analizar está problemática y elaborar un plan de acción para solventar la situación para garantizar el acceso a la vivienda y que el precio no siga subiendo de esta manera. Quizá el ayuntamiento deba valorar declarar zona tensionada y tomar medidas para evitar este tipo de situaciones. | 2025/08/05 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251142 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Kaixo, Arimazubi plazako zonalde honen egoera hau dela jakinarazi nahi dizuegu.<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251141 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Zarugalde kalean(biribilen ondoan)<br>Azkenaldian sagutxo eta arratoitzarrak bizilagun berriak bezala ditugu Auzoan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251140 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Dragoian Parkeak mantenu apurtxo bat beharrean dagoela iruditzen. Kontuan izanda Haurrak ibiltzen direla, nahiko arriskutsu dagoela pentsatzen dut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| ALKATETZA                           | 20251139 | 2025/07/14 | Presentziala | Zerkaostea kaletik Iturriotz 15era joaten den pasadizoan pare bat larunbatetan kohete modukoak jartzen ari dira. Izugarrizko zarata eta kea ateratzen da, explosio moduko eztada sortzen da. Eskatzen dut horrelako ekintzak debekatzeko, inguruan bizi garen bizilagunak ezin dugulako hori jasan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251138 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Egun on<br>Sería interesante y necesario la limpieza de RCP (San Frantzisko)<br>Es una herramienta super importante y debe de estar limpia para poder leer las instrucciones en caso de uso<br>Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |

|                                     |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                          |
|-------------------------------------|----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| OZMA                                | 20251137 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Zergatik ez da ureztatzen ureztatze automatikoak egonda? Argazkia Cordoba y Oro kalekoa da, baina irudipena dut, erdiguneko lorategiak izan ezik, herriko gainontzeko berde guneetan, ureztatze autopatiko sistema dagoen lekuetan, ez dela sistema martxan jarri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| PERTSONAL SAILA                     | 20251136 | 2025/07/14 | Whatsapp     | CIGARROLA, no sé si ésto va bien...<br>YO TRABAJO AQUÍ, POR ESO ME LLAMO LA ATENCIÓN.<br>BUEN DIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251135 | 2025/07/14 | Whatsapp     | Benetan Monterroni eta honek ingurumenari dagokionez dituen ezaugarriei buruzko kezka badago, ez zen kontuan hartuko "kultur jarduera" horrek berekin dakarrela ehun urtetik gorako aleen artean txosnak jartzea, ehunka barrilekin txiringitoak jartzea, garagardoa, argiak nonahi, lurrean sakabanatutako beste substantzien artean nahastuta, nik uste dudan moduan, eta benetan egokituta ote dagoen, alkoholaren kontsumo eta kontsumo kulturalago horren barruan dauden beste substantzia batzuen beharra dagoelako?                                                                          | 2025/08/04 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251134 | 2025/07/12 | Whatsapp     | Atxikitutako argazkiko zubian ez dago argirik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/08/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251133 | 2025/07/12 | Presentziala | En Erguin 11BIS, 2º IZQ hay una vecina que continúa echando comida a las palomas. En consecuencia, se llena todo de cagadas de paloma provocando suciedad y mal olor que nos afecta a los vecinos. Solicito que se dé una solución definitiva al tema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/08/02 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                                | 20251132 | 2025/07/11 | Whatsapp     | Buenos días me gustaría saber el motivo si lo hay porque últimamente no se recoge la hierba del jardín en la calle Galicia y el jardín de la parte del paseo es la segunda vez que no se recoge eso en el centro del pueblo y en cigarrola no pasa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251131 | 2025/07/11 | Whatsapp     | Buenos días, en la calle ferrerías, entre el portal 28-A- y la peluquería hay como un clavo en el suelo de cuando había una tabla y alguien se puede tropezar, te mando foto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251130 | 2025/07/11 | Presentziala | EL JARDIN AL LADO DE LA BRIGADA ESTA LLENO DE PLASTICOS Y PAPELES. SE SOLICITA LA LIMPIEZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251129 | 2025/07/11 | Presentziala | Bidegorria, Eroskitik hasita San Prudentziorako bidea larraz beteta dago. Komeni da garbitzea.<br>Bigarren tuneletik irtenda ere dana belarrez beteta dago.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251128 | 2025/07/11 | Presentziala | EN MAKATZENA EN EL PASEO EL FOCO DE PASO DE LA SOCIEDAD ESTA COLGANDO DE UN CABLE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251127 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Atzalde on! Zigarrolako sailuente ondoko parkian botella bat Edo kristal batzuk apurtuta daz nahiko arriskutxu ume txikiñentzat<br>Ez dakit garbitzaileak edo norbait pasau ahalko zan hori jasotzera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251126 | 2025/07/11 | Whatsapp     | esto en la plaza de la cll udalpe algunos parece que disfrutan rompiendo las cosas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251125 | 2025/07/11 | Whatsapp     | esto en la plaza de la cll udalpe algunos parece que disfrutan rompiendo las cosas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                        | 20251124 | 2025/07/10 | Presentziala | ADJUNTO ESCRITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                | 20251123 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Esta calle lleva desde abril sin mantenimiento en el jardín. Erguinarro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251122 | 2025/07/10 | Presentziala | Eskerrak eman nahiko nituzke, hain denbora laburrean nire eskaerari erantzuna ematearren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                             | 20251121 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Hola buenas cuando se va a retirar esta txabola???? Está en mitad del parque y nosotros que viajamos al parque a diario nos impide disfrutar del espacio.No sé a quién corresponde retirar eso pero desde luego los perjudicados son los niños del barrio.gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251120 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Hola. Quería comentaros que en el camino del monte que va desde Eroski a San prudencio hay varios árboles que están por caer y caídos en el camino y que pueden presentar un peligro para la gente que pase por allí. Si se va por el bidegorri, está casi por encima del primer túnel que está pasando ekilore.<br>Por el camino del Monte está a esa altura. Aunque las fotos son de distintas partes del camino. Gracias                                                                                                                                                                         | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251119 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Eskerrik asko erantzunagatik. Posible da egoera normal batetan neurtutako balioak ere normalak izatea. Aurrekoan ikusitako isuria ez da kondizio normaletan eman eta momentu horretan neurtuz gero..baliteke neurtutako balioak limitetik kanpo egotea. Ez da egunero gertatzen noski baino noizean behin ta abisu ez notifikaziorik gabe gertatzeak ere preokupatzen gaitu. Suposatzen det enpresak argumenturen bat edukiko duela gertatutakoa argitzeko. Esan bezala ez ds isuri normala. Berriro gertatzen da notifikatuko degu<br>Ez du ematen neurri generalak balio dutenik kasu hauetarako. | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251118 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Mesedez ondo begiratu. Gune hauek ez daude seinalizatuak eta ez dago oso argi.<br>Bi argazki bidaltzen dizkizuet, batean ez dago autorik baina ez dago iñokako seinalerik eta bestean kotxe bat dago, kotxe hau egun osoan bertan egoten da eta ez du otarik gauean alde egiterakoan enpresako kotxea aparkatzen du eta betik parkin pribatua dauka.<br>Bi guneak bata bestearen aurrean daude.                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251117 | 2025/07/10 | Presentziala | En el barrio de San Andres en el parque echamos en falta más bancos. Es una zona tranquila donde vive gente mayor y sería útil que hubiera más bancos. Concretamente conviene instalarlos en la zona de Polmetasa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251116 | 2025/07/10 | email        | <p>Hola, buenas tardes.</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros porque tenemos un problema, en relación con las obras que se están realizando en Santa Teresa. El problema es que de momento, han colocado los contenedores de residuos debajo de los balcones/ventanas del edificio nº 13 de Santa Teresa.</p> <p>El otro día pregunté y no me supieron decir si ese va a ser su emplazamiento definitivo.</p> <p>Para los vecinos de Santa Teresa 13, es un grave problema porque genera olores insoportables, bolsas de basura tiradas por el suelo y ratas merodeando, justo debajo de los balcones y no vamos a poder ni asomarnos, ni abrir las ventanas para que entre aire ya que lo que entra es un olor horrible, ahora que he empezado el calor.</p> <p>Espero que los contenedores, esté previsto colocarlos lo más lejos posible de las viviendas, como sucede en todos los sitios, ya que son foco de malos olores y suciedad y ya que estamos en una obra de rehabilitación y reacondicionamiento del barrio no vayamos a salir peor parados que como estábamos antes.</p> <p>Agradezco una respuesta y que lo sea en beneficio de esta comunidad.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p>Un saludo.</p> <p>.</p>                                                                      | 2025/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251115 | 2025/07/10 | Whatsapp     | Kaixo, gai berdina, kiroldegi kanpoko bizikleta aparkalekuak gainezka eta faroletan aparkatzea besterik ez dugu. Eta gaur nota bat utzi didate hor ez aparkatzeko esanez. Orduan, nun aparkatuko dugu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| UDALTZAINGOA                              | 20251114 | 2025/07/10 | Whatsapp     | <p>Perdonad, es que por este motivo hemos puesto más de una queja y por varias vías.</p> <p>La difícil convivencia en el barrio, debido a los ruidos, suciedad e incivismo ha hecho que varios vecinos hayamos puesto quejas en el ayuntamiento.</p> <p>Al hilo de la queja 20250921, cuando vemos que un vecino está teniendo actitudes incívicas como la descrita ¿cómo hacemos para demostrarlo? ¿un vídeo/una foto? Eso creo que iría contra la intimididad de la persona. Por mucho que yo llame a los municipales la basura lanzada ya está allí y puede ser su palabra contra la mía.</p> <p><del>Creo que la respuesta que me habéis dado no es la solución o no es la solución más rápida</del></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251113 | 2025/07/09 | Presentziala | <p>Okorotegi taberna ondoan bizi gara eta azkenaldian, jabe berria sartu denetik, zarata haundia daukagu. Terrazako gauzak ez dituzte kandatzen eta jendeak sillak hartu eta erabiltzen ditu. Musika ere oso altu egoten da gaueko ordu batetatik aurrera ere. Gainera terrazako mahaiak denda ondoko soportaletan sartzen dituzte eta gazteak egoten dira bertan gauetan, egunero.</p> <p>Jabearekin hitz egin dut eta beraiekin hitz egingo zuela esan zidan, baina berdin jarraitzen dugu. Egunero zaratak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/30 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251112 | 2025/07/09 | email        | Kaixo, Uriburu azpiko errepidean aparkatu dut goizeko 8etan kotxea eta 11ak arteko tarte nahikoa nuenez ez dut ordaindu beharrik izan. Epea iraungi aurretik joan naiz kotxearen bila eta OTA papera 11ak arte nuen arren 10:45etan isuna jarri didate. OTA bulegora joan naiz eta bertan jakinarazi didate matrikula gaizki sartua nuela (lehenengo letrak eta gero zenbakiak sartu ditut), lapsus bat izan da. Nire akatsa. Ados. Hala ere, ordaindu beharrik gabeko tarte izan dela kontuan hartuta, eta edozein pertsonak matrikula bat memorizatzerakoan egin dezakeen ohiko akatsa dela ulertuta, 10.20 € ordainaraztea ez dut bidezkoa ikusten. Isuna jarri eta erreklamazio saiakeran azalpenak eman dizkidan langileei errespetu guztia diet, bere lana egiten ari dira. Hala ere, uste dut udaletik lan hori malgutasun eta enpatia gehiagorekin egiteko irizpidea eman beharko litzatekeela, herritarren asmo txarretik jokatzen dutela pentsatuta jokatu beharrean, horrelako gertaerekiko ulermen handiagoarekin. Egunero etortzen naiz lanera, askotan erabiltzen dut OTA zerbitzua eta erraz egiazta daitekeela gaurkoa akats bat besterik ez dela izan. Isuna ordainarazi didate OTA bulegoan. Idatzi hau, kexa bat izateaz gain, isunaren erreklamazio eskaera da. Eskerrik asko. | 2025/07/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251111 | 2025/07/09 | Presentziala | En la carretera, subiendo a Erguin, por la parte derecha, hay una ancantarilla que está suelta y hace mucho ruido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251110 | 2025/07/09 | Presentziala | En Jauregibarria estan echando de comer a las palomas. Está todo perdido y sucio. Sería conveniente poner papeles en los portales diciendo que no se puede hacer eso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/30 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251109 | 2025/07/08 | Presentziala | Hoba tabernako terrazak .<br>zarata bolumena oso altua da.<br>atea beti zabalik dago.<br>barrura ematen duen terrazak bizikideendako oso deserosoa da.<br>terraza leku ez mugitzea eskatzen dut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251108 | 2025/07/08 | Whatsapp     | Bai, aurrekoan telefonoz deitu eta kotxearena soluzionatu zuten. Kexari dagokionez, lurreko linea horia pintatzeko proposamena dela eta?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/29 | Bukaera epe kanpo        |
| UDALTZAINGOA                              | 20251107 | 2025/07/08 | Presentziala | MEDIANTE ESTE ESCRITO ME GUSTARIA TRASLADAROS MI MALESTAR Y EL DE MIS COMPAÑEROS DE PISO. ME REFIERO AL RUIDO QUE SUELE HABER TANTO EN LA CALLE COMO EN EL BAR DE DEBAJO DE NUESTRA VIVIENDA, SOBRE TODO DE JUEVES A DOMINGO. NO TENEMOS NINGUN PROBLEMA CON EL BAR EDERRA , SOLAMENTE NOS GUSTARIA QUE SE TOMARA ALGUNA MEDIDA PARA LA GENTE QUE SALE FUERA DEL BAR NO SACARA TANTO RUIDO. POR OTRA PARTE, NOS GUSTARIA QUE SE LIMITARA EL ACCESO AL CALLEJON DE ZEHARKALE, YA QUE DURANTE ESOS DIAS DE LA SEMANA AMANECEMOS CON CHARCOS DE ORINA AL SALIR DE CASA. | 2025/07/29 | Bukaera epe kanpo        |
| OZMA                                      | 20251106 | 2025/07/08 | Whatsapp     | ESKERRIKASKO. Ya está ARREGLADO, VENIA ANDANDO DE TRABAJAR, Y ESTUVE CON ELLOS (la brigada), JUSTO CUANDO TERMINABAN. Esta foto es de AYER DOMINGO. DEJARON PREPARADO PARA ARREGLARLO, Y PUDIESEMOS PASAR. UN SALUDO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251105 | 2025/07/08 | Whatsapp     | Kaixo,<br>aurrekoetan idatzi nuen bezala, beste behin gure etxean eta eraikineko etxe batzuetan kukaratzak agertu dira. (Elkano kalea 3 portala). Mesedez, berbegiratu alkantarillak ta beharrezkoak diren tratamenduak egin! Egin bada ez da nahikoa izan!berrartu gai hau ta erantzun bat eman mesedez! Zuen erantzunaren zain!                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251104 | 2025/07/08 | Whatsapp     | Egunero egunero gauza berdina noiz arte egon behar gara fagor ederlan eko kea tragatzen eta gure osasuna galtzen airearen kalitatea oso txarra da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251103 | 2025/07/07 | Whatsapp     | Ok,ulertuta! Dena dela,otsailean tratamendu orduan zeienek egun zuen,udalak ? Ez zaigu argi geratzen,jabeen ardura dela esan baduzue, orduan otsailen eta aurreko urte batzutan orduan zeinek egin duen hori,ze etxebizitzetako jabeek ez. Eta otsailean egin bazen tratamendua,orain arte zergatik ez da zuloa itxi? Denbora nahikoa pasa da horrek efektua egiteko ez? Dena dela arratoiak hor jarraitzen dute beraz,ez dakigu...                                                                                                                                  | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251102 | 2025/07/07 | Presentziala | Beste urte batez Monterronen hain kontzertu handia jartzean naturaren aurka egiten diren erasoak aldarrikatu nahi ditut. Ehunka urte dituzten zuhaitzei eta parkean dauden zuhaitz bakarrei egin dakiekeen kaltea kontuan hartu gabe, babestuta egon beharko lukete.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251101 | 2025/07/07 | Presentziala | idatzia erantsita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025/07/28 | Bukatzeko muga gainditua |
| GIZARTE<br>ZERBITZUAK                     | 20251100 | 2025/07/07 | email        | Zerkaosteta 7 eta Garibai 5 komunitateko Administrazioaileak garen aldetik, Udalari Iturbide Egoitzatik, bi blokeen artean dagoen extrakzio edo airestatze makineriatik gauez zarata irtetzen da, bizilagunen egunerokoan eraginez. Arren eskatzen da makineria errebisatzea eta ahal den heinean gauez martxan ez jartzea. Kontuan izan eta rebisatuko delakoan.                                                                                                                                                                                                    | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251099 | 2025/07/07 | Presentziala | El 24 de junio me caí en la calle Zerkaosteta, entre la residencia y las escaleras. Hay diferentes desniveles (baldosas sueltas). Tuve que ir a urgencias. Me abrí la ceja y me tuvieron que poner puntos. Solicito que se arregle la calle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251098 | 2025/07/07 | Presentziala | Arazoak dauzkagu dendan internetarekin, arratoiek kanpoko kableak jaten dituztelako. 3. aldia da eta aurreko baten udaletxetik joan ziren ikustera. Berdina eskatzen dut, ikustera joatea) eta arazoa konpontzeko kablearen makarroia beste material batekoa jartzeko eskatzea.<br>Denda, Olarte 29an dago, Beinke.                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |

|              |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                          |
|--------------|----------|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
|              |          |            |              | <p>Buenos días, egunon</p> <p>Mi queja es por la organización de las fiestas ( txoznas) y conciertos ( Mondragon roll) siempre en el mismo entorno, y perturbando la paz y el sueño de todos los q viven muy cerca de allí, entre los que hay una población muy mayor (mi madre por ejemplo de casi 97 años). Es imperdonable la poca sensibilidad que muestra ese consistorio.....</p> <p>Y para más INRI, hoy final de conciertos, no les ha preocupado lo más mínimo desmontar las instalaciones en Monterrón, a la una de la madrugada. Eso es organización y sobretodo preocupación por los residentes.</p> <p>Hasta aquí mis quejas. Ahora va una sugerencia. Creo que hay un espacio,alejado de viviendas,y por tanto no molesto para nadie,al que deberían trasladar todos los eventos festivos y ruidosos,txoznas incluidas, y es la campa cercana a Eroski. ¿Por qué no lo hacen? Quién se opone? Hay otros intereses qué desconozco?</p> <p>Y si no es así, siempre estará la posibilidad de rotar por otras ubicaciones. No vamos a ser siempre los mismos paganos, o sí?</p> <p>Espero recibir respuesta, y con soluciones. Eskerrik asko.</p> |            |                          |
| KULTURA      | 20251097 | 2025/07/07 | Whatsapp     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/28 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA         | 20251096 | 2025/07/07 | Presentziala | Maiatzaren 1eko plazan arratoi asko agertu dira, inguruan ere bai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251095 | 2025/07/07 | Telefona     | Nafarroa etorbidean, Zuatzu klinikako paretan pintada bat egin dute. Hori kentzeko eskaera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251094 | 2025/07/07 | Whatsapp     | Columpios Musakola. Los chavales dejan todo lleno de bolsas de plastico y peladuras de pipas. Pero... Dónde están las papeleras? Hay papeleras? Si no hay papeleras, cómo educarles en que no tiren la basura al suelo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA | 20251093 | 2025/07/07 | Presentziala | <p>El viernes a las 4:45 estaba el bar Dublin todavía abierto y mucho ruido en la calle. Por la mañana estuve en los municipales y que no tenían jente para ir allí y que llamara a la Ertzaina. El sábado por la noche lo mismo. Llamé a los municipales y a la Ertzaina y no pude hablar con ellos. Salía un telefono automático. Mucho ruido y sin poder dormir.</p> <p>Al día siguiente de los dos días, a las 7.30 los de la limpieza sacando ruido otra vez. Quería poner la queja, y el domingo a las 10.00 no había nadie en la Policía Municipal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251092 | 2025/07/07 | email        | <p>Kaixo:</p> <p>Gure herria gero eta zikinago dagoenez, idatzi hau bidali nahi dizuet.</p> <p>Eskerrik asko</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251091 | 2025/07/07 | Whatsapp     | <p>Egun on danoi!!</p> <p>Jose Luis Iñarrako goiko igogailuan ez dago argirik.</p> <p>Komeniko litzateke fundituta dauden argiak aldatzea</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         | 20251090 | 2025/07/07 | Presentziala | GAZTELUONDO KALEKO ETXEBIZITZAREN ETA GAZTELUPE IKASTOLAREN ARTEAN DAGOEN LURZATIA GARBITZEAREN ESKAERA EGIN NUEN MAIATZAREN 26AN. URTE ASKOTAN LUR ZATI OSOA GARBITU DA ETA AZKENENGO ALDIETAN LUR ZATI TXIKIA BAKARRIK. ZER DELA ETA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
|                                           |          |            |              | <p>20251027 kexaren erantzunari:</p> <p>Habéis pedido que mande la indicación de la norma que aparece las medidas de los conos y cómo tienen que ser las bases los conos para mejorar La visibilidad de ellos</p> <p>La ley es MTA851</p> <p>Hay que mirar varios artículos que indiquen cómo tiene que ser la señalización que cumpla con La accesibilidad universal</p> <p>Yo eso le preguntaría al señor Kortabarria, porque su padre era ciego y sabe sobre esto</p> <p>Hablar con El Ararteko</p> <p>Y</p> <p>Yo si tuviese la responsabilidad de tener que Vestido de las sombras cambiaría las ordenanzas públicas del ayuntamiento y endurecer la normativa y vigilar todas a ver si están bien señalizadas</p> <p>Y eso tenéis que hacer vosotros si hay que cambiar unos para la hora de dar los permisos cambiarla.</p> <p>Hola, soy Aitor sobre esas normativas me informó el Ararteko Tenéis que hablar con él por qué?</p> |            |                          |
| OZMA                                      | 20251089 | 2025/07/07 | email        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251088 | 2025/07/07 | Whatsapp     | <p>Muy buenas solicito la eliminación de la pintada de la foto a la mayor brevedad posible ya que pasan mis hijas todos los días y no es agradable para ellas</p> <p>Dirección de la pintada:</p> <p>Musakolako herri eskola</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/07/28 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251087 | 2025/07/07 | Whatsapp     | <p>En los chorros de Munar, varios chorros están mal colocados, lo que provoca que el agua éste saliendo fuera del recinto.</p> <p>Ese chorro en concreto (argazkia2), creo k está girado y saca los chorritos fuera.</p> <p>Y las "pistolas" del lado contrario se paran cuando apuntan para dentro del parque y funciona cuando apuntan fuera del parque, al contrario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/28 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA                                    | 20251086 | 2025/07/05 | Presentziala | <p>Egungo gizartea digitalizazioan sartuta argi dago. Baina lehenengo pertsonen arteko harremana aurretik dagoela uste dut.</p> <p>Horren aurrean igerilekuko erabiltzaile bati txartela ahaztu ezkerro derrigortuta daude digitalki sartzera.</p> <p>Baina kontuan hartzen dira adineko pertsonak, mugikor android bat ez dutenak, etab...</p> <p>Honen aurrean, tornua ez zabaltzearen hausnarketara bideratzen dizuet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251085 | 2025/07/05 | Whatsapp     | <p>Kaixo</p> <p>Leintzibar kaleko zeharkalean txiza potzuak eta usaina daude.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251084 | 2025/07/05 | email        | <p>EXCISTEN RATAS GRANDES A CAUSA DE LA COMIDA QUE ESTA TIRADA FUERA DE LOS CONTENEDORES Y ES ANTIHIGIENICO Y TAMBIEN RIESGOSO POR QUE LAS RATAS SON TRANSMISORAS DE ENFERMEDADES QUE PODRIAN HACER PARA EVITAR ESTE PROBLEMA . GRACIAS Y SALUDOS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251083 | 2025/07/05 | Whatsapp     | <p>La bajada de la casa Intxaurreondo a Luko por la calle Gazteluondo es testigo frecuente de patinetes ke bajan a toda letxe y se incorporan a paseo Arrasate frente a Luko donde circulan coches a toda pastilla, para evitar algún siniestro mi sugerencia es poner unas tachuelas en Gazteluondo ke obliguen a frenar los patinetes (ke además bajan en sentido prohibido).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251082 | 2025/07/05 | Whatsapp     | <p>Y este tipo de césped en los balcones se permite?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                     |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA                                      | 20251081 | 2025/07/05 | Whatsapp     | Eskerrik asko erantzunagatik baina zalantza batzuk ditugu:<br><br>1. Jardinen zaintza etxebizitzetako jabeen ardura da? Guk ezetz pentsatzen genuen eta zuloa,argazkian ikusi dezakezueenez,jardinean dago<br>2. Etxebizitzetako jabeek pozoia bota behar dute edota zepoak jarri? Lana ondo egiten ez bada,ezezagutzagatik,eta gero ume edo animaliren bat kaltetzen bada,zeinen ardura da?<br>3. Otsailean egingo zen lana,eta oso ondo seguraski,baina zuloa berriro zabalik dago eta arratoiak portalaren aurretik lasai eta aske ibiltzen dira                                       | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251080 | 2025/07/05 | Whatsapp     | Kaixo! Hurrengo ordenantza noiz izango da? Eta guk nola jokatu beharko genuke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/26 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251079 | 2025/07/04 | Whatsapp     | Kaixo, estas pintadas están en Nafarroa Etorbidea n4, junto a calle aprendices, me dice Alokabide que estos bajos pertenecen al ayuntamiento y que son ellos los que tienen que pintar las paredes y eliminar dichas pintadas. Es así? O debemos acudir a otro sitio para solicitar que lo tapen? Eskerrik asko                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| ALKATETZA                                 | 20251078 | 2025/07/04 | Whatsapp     | ¿Por qué se ha cambiado el logo del ayuntamiento. ¿Qué ha pasado con el dragón?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251077 | 2025/07/04 | Presentziala | En San Andres, en Araba Etorbidea, frente a las casas nuevas (portal 30) están las baldosas levantadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251076 | 2025/07/04 | Whatsapp     | Hola, pongo en conocimiento vuestro que se ha abierto un negocio de lavandería en Gipuzkoa Etorbidea 37 que genera muchísimo ruido cuando la gente hace uso de el.<br>Un saludo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251075 | 2025/07/04 | Presentziala | En Doctor Bañez, donde para el urbano, al lado del paso de cebra, han puesto unos altillos para delimitar el aparcamiento para motos. Se ha caído ya mucha gente con ellos. Yo ayer me caí hacia la carretera y un coche que venía se tuvo que parar.<br>¿Se podrían modificar y poner algo menos peligroso?                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251074 | 2025/07/04 | Whatsapp     | Buenos días, llevamos más de dos semanas y esto sigue igual. Podrían pasar para limpiar? Creo que a un se le podía dar a los locales de arriba un toke calle santa Teresa, donde el bar Monserrat .<br>Gracias, eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251073 | 2025/07/04 | Whatsapp     | [03/07/2025 15:27] : Espero una solución porque ya no es la primera queja que se pone<br>[03/07/2025 18:21] : Bueno ayi va a pasear y pasar el tiempo<br>[03/07/2025 18:22] : Los bancos estan destrozados y suma y sigue<br>[03/07/2025 18:23] : Vamos en una palabra estamos olvidados por parte del ayuntamiento<br>[03/07/2025 18:23] : Esas fotos son las traseras del 15. 17. 19<br>[03/07/2025 18:24] : Estan de pena vamos<br>[03/07/2025 18:25] : Y yo y mi vecino lo hemos limpiado cuarenta mil veces pero ya estamos hartos porque a nosotros no nos paga nadie por hacer eso | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA                              | 20251072 | 2025/07/04 | Whatsapp     | Egun on, se me olvidó deciros que por favor delimitaran el parking del polideportivo con alguna valla o indicación para que solo aparquen en el parking. No hay nada puesto entre las calles que acceden al parking y si no conocen el sitio y ven aparcamiento seguramente aparquen dentro entre las casas . Eskerrik asko!<br>Sería delimitar esas entradas para que no entren dentro a aparcar                                                                                                                                                                                         | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                                      | 20251071 | 2025/07/04 | Whatsapp     | Kaixo nos gustaría saber porque esta papelera no se vacía, acabamos de ver el camióncito vaciando y esta nada, tiene alguna explicación?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/25 | Bukaera epe barruan |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| ALKATETZA                                 | 20251070 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Apa, es para trasmitir el desacuerdo de la utilización del parking de al lado del polideportivo de musakola como zona de furgonetas y autocaravanas... Ya hay problemas de aparcamiento entre las obras de santa teresa y la gente que va al polideportivo como para que este 3 días ocupado para este evento y encima pegado a las viviendas con el ruido nocturno que supone . Ya he visto que han puesto WC portátiles pero en los anteriores ediciones ya había gente que aparcaba aquí y se duchaba fuera y hacia sus necesidades en los arboles del parking o debajo de los bloques de viviendas más el ruido que generaban a altas horas de la noche/madrugada . Ya se que se celebra el rocío el domingo en el parque arruena pero hay otros sitios lejos de viviendas y que no entorpezca la vida cotidiana de los usuarios del polideportivo y barrio de zigarrola. Detras del BM/ Lidl ,aranzabal ,JMA y talleres AGA hay bastante sitio para que puedan aparcar y habilitarlo para ellos sin molestias para los vecinos y gente de arrasate. He intentado ponerme en contacto con el departamento que ha concedido dicho permiso pero por parte del BAZ, departamento de cultura y municipales no me han sabido decir quien lo ha autorizado ni donde dirigirme para poder informarme de tal autorización espero respuesta un saludo | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251069 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Hola buenas. Como ya os escrito ya varias veces y veo que la cosa sigue igual. Haber si por favor hablais con el que tengais que hablar porque a esto no hay derecho. Esto en el centro del pueblo no pasa y nosotros pagamos los impuestos igual que eyos. No hay derecho que tengamos el barrio de santa Marina como una cuadra. Yo creo que no nos lo merecemos.<br>Espero pongais remedio a esto.Espero que se solucione esto.<br>El barrendero no coje la escoba para nada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251068 | 2025/07/03 | email        | Kaixo, Mezu honen bidez adierazi nahi dot Uarkape-ko gimnasioak daukan berritzeko beharra, adibidez barrak sartuz, ariketa libreak egiteko aukera izateko....., edota barra Z deiturikoak; mankuerna handiagoak, etab. Bada garaia arrasate bezelako herri batean gimnasio publiko duinak izateko, Aretxabaletan jada urte batzuk daramatzate horrela. Bestalde, Iturripe berritzeko proiektuaren inguruan, nola dago momentu hontan? eskerrik asko,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/24 | Bukatzeko muga gainditua |
| KULTURA                                   | 20251067 | 2025/07/03 | Presentziala | Casi todas las veces que se buzonea información del ayuntamiento los dejan tirados en el portal, no creo que sea la forma de proceder. Tenemos buzones donde poder dejarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/24 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251066 | 2025/07/03 | Presentziala | El segundo ascensor de Altamira lleva dos semana sin luz en el habitáculo interior. Durante el día no hay problema, pero por la noche da miedo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251065 | 2025/07/03 | Presentziala | Herrian zehar bidegorri gutxi daude. Zati batzutan moztu egiten da eta beste toki batetik jarraitzen du, baina tartean ez dago ezer. Zati batzutan (BM txikiaren ondoan adibidez), bidegorriak errepidea gurutzatzen du eta arriskutsu dago. 10-11 urteko taldea gara eta iradokizun hau egin nahi diogu Udalari.<br><br>Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                              | 20251064 | 2025/07/03 | Presentziala | ATXIKITUTA IDATZIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/07/24 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251063 | 2025/07/03 | Telefonia    | Nido de avispas en Olaran 16, 3ºizda, en la terraza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251062 | 2025/07/03 | Presentziala | Doctor Bolibar 1 portal inguruan labezomorro pila bat daude eta portalera igotzen dabiltza, etxera sartzen baita... Portal parean alkantarilla bat dago eta ez dakit hortik irtengo diren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251061 | 2025/07/03 | Telefonia    | Kale txiki 4, portalera pegatuta dagoen jardinean zulo bat dago eta bertatik arratoiak irtetzen dira. Pila bat azken aldian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251060 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Egunero egunero gauza berdina gure osasuna kaltetzen du ederlan empresak kea isurtzen duenean kutxadura = kantzerra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251059 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Todos los días igual,del 1 al 31 de cada mes ,por favor hagan algo,y sino vengan a mi casa y haber si tienen mejores de dormir todos los días con todo abierto sin pensar ,estos humos igual a CANCER<br>Mejores no,memoles<br>Lotsagarria da holan egotia<br>CANCER DE PULMON Y CONTAMINACION!!EN PERSONAS NO FUMADORAS CADA VEZ MAS GENTE,NITICIA EN 24 H ,D ULTIMA HORA<br>Esto sucede así continuamente<br>Y muchiiiiiiiiiiiiisimo peor,tal vez les haga gracia,pero los vecinos de Uribe estamos extremadamente preocupados por esta situación, y por la posible aparición de cancer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |

|                                           |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                          |
|-------------------------------------------|----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251058 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Todos los días igual,del 1 al 31 de cada mes ,por favor hagan algo,y sino vengan a mi casa y haber si tienen mejores de dormir todos los días con todo abierto sin pensar ,estos humos igual a CANCER<br>Mejores no,memoles<br>Lotsagarria da holan egotia<br>CANCER DE PULMON Y CONTAMINACION!!EN PERSONAS NO FUMADORAS CADA VEZ MAS GENTE,NITICIA EN 24 H ,D ULTIMA HORA<br>Esto sucede así continuamente<br>Y muchiiiiiiiiiiiiisimo peor,tal vez les haga gracia,pero los vecinos de Uribe estamos extremadamente preocupados por esta situación, y por la posible aparición de cancer                                         | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251057 | 2025/07/03 | Whatsapp     | Aulki bi Aramaio errekan, Munar ondoan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251054 | 2025/07/02 | Whatsapp     | Kiroldegian bizikleta aparkalekuak ta farolak gainezka egoten dira, kontenplatzen da aparkaleku gehiago? Eskerrik asko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA,<br>INGURUMENA,<br>MUGIKORTASU | 20251053 | 2025/07/02 | Whatsapp     | Kaixo.<br>Astean nire familiko auto batek multa bat jaso du gaizki aparkatuta egoteagaitik.<br>Multa jarritako lekua betik izan da oso gunee arraroa baina ez dago seinalizatua.<br>Nire gurasoak bertan bizi dira duela 50 urtetatik eta iñoiz ez dira espaloirik egon eta garaia da hau konpintzeko.<br>Gauzak konpontzeko ordua dela uste dut eta egin beharreko aldaketak eta seinalizazioak jartzeko garaia ere.<br>Kotxe asko egoten dira gaizki aparkatuak eta batzuk beraien gunee pribatutzat ditue.<br>Prest nago herritar modura aklarazio gehiago emateko behar bada.<br>Jarraian argazki batzuk bidaltzen dizkizuet. | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251052 | 2025/07/02 | Whatsapp     | Farola atrapada por una rama. Con viento posibilidad de dañarse. 6 farolas tras pasar Alecop por el paseo junto al río dirección Garagarza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                                   | 20251051 | 2025/07/02 | Presentziala | Nos han quitado 60 plazas por lo menos de aparcamiento en la zona de Ignacio Zuloaga por los conciertos que va a haber y por las fiestas. No nos dan alternativas para aparcar, y ahora mismo tengo que pagar la multa que me han puesto por aparcar donde he podido. Solicito que den una respuesta a este problema de aparcamientos cuando hay actos en Monterron.                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251050 | 2025/07/02 | Presentziala | Kaixo! Arrasateko haurrak gara. Jakin ezazue Arrasateko pistinak hobetu nahi dugula. Adibidez: Kanpoko pistinetako igeri egiteko leku hori kendu nahi dugula.<br>Pistinetako txiringitoa zabaldu nahi dugula.<br>Pistinetako baldosak hobetu eraikitzea.<br>Belar artifiziala jar ezazuen. Pistinan landatutako zuhaitz guztiak kentzea.<br>Adelantar la apertura de las piscinas y de los chorros.<br>Mila esker!                                                                                                                                                                                                                | 2025/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251049 | 2025/07/02 | Telefonia    | Erleak gesalibar auzoa, 14an                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251048 | 2025/07/02 | Presentziala | QUEJA SOBRE EL MAL OLOR DEBIDO A LA PRESENCIA DE GATOS (SE ADJUNTA TEXTO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                      | 20251047 | 2025/07/02 | email        | Como todos los años cuando mandan cortar la hierba se les olvida cortar las zarzas y brotes de arboles que salen detras del numero 29 de la calle Jose Luis Iñarra, como les comunique en otras ocasiones el dejar crecer los brotes de los arboles provoca un peligro clarisimo de que las raices revienten el muro, por favor manden el corte de dicha zona lo antes posible gracias.                                                                                                                                                                                                                                           | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA                                   | 20251046 | 2025/07/02 | Telefonia    | Alkateak deitu zidan esaten aurten jaietan kontrolatuko zela petardoak eta horrelakoak ez egoteko, baina ez gauzatu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                      | 20251045 | 2025/07/02 | Presentziala | Munixabarreko zubia, Santa Barbaratik Munarrerako zubian, aluminiozko bi aulki daude botata errekan, uretan.<br>Egurrezko pale haundi bat dago atzo botata, Maalako zubixan.<br>Zaldibarko frontoi atzean, pankartak daude botata. Pankartak jartzen dituzte, kentzea ahazten zaie, eta erori egiten dira.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                                    | 20251044 | 2025/07/02 | Presentziala | SUGERENCIA DE ACCESIBILIDAD EN LA PISCINA Y QUEJA SOBRE HIGIENE (DOCUMENTO ADJUNTO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |

|                                     |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                          |
|-------------------------------------|----------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| KIROLA                              | 20251043 | 2025/07/02 | email    | Egunon Betiko bazkide naiz kiroldegian, eta urteak dira spinning saioetan parte hartzen dudala. Urteetan zehar ,zelan okertzen diran instalazinuakm saio hauetan ikusi dot, bizikletak, sonua,, hezetazuna, bentiladoreak, haize egokitua.... Uztailan gaude, kiroldegia guretako zabaltzen dute goizeko 07.00retan saio hau emateko.(eskertzekoa dala benetan ) Orain dela urte pare bat, debekatu zan balkoiko atea zabaltzea eta bi bentiladore jarri ziren. Bentiladorearekin inoiz ez ,izan da nahikoua , gelan giro egoki bat lortzeko, eta orain bentiladoreak ez dira mugitzen . Kiroldegia goiaz, kirola egiten osasuntzu egoteko eta gelan sortzen dan giroa ez da bape osanuntzua. Badakit uztailan spinnieko saio bakarrak astearte eta ostegun, goizeko 7.30 direla, Mesedez, posible izango llitzateko ,uztaila behintzat, balkoiko atea zabaltzea? Eskerrik asko zuen arretagatik | 2025/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                                | 20251042 | 2025/07/02 | email    | Egun on: Musakolatik datorren eta Monterroi parkea zeharkatzen duen bidegorriaren erabiltzailea naiz (bizikletaz), egunero lanera joateko. Aste honetan Mondraroll dela eta Monterroi parkea itxita dago, guztiz ulergarria dena. Baina aukera alternatibo bezala atzo eta gaur Muxibarko igogailua hartzera joan naiz, eta bietan izorratua dagoela ikusi dut. Igogailuak gaur egun 24 ordutako mantenimendu zerbitzua izaten dute, eta ordu gutxiren barruan konpontzen dituzte. Zein da arazoa herritarrak bidegorri moztuarekin igogailuaren alternatiba ere moztua izateko? Bitartean, ez al dago aukerarik Monterroi parkea zabaltzeko eta bidegorria erabiltzen dugunori aukera hori emateko? Eskerrik asko aldeztu aurretik eta ondo izan.                                                                                                                                               | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251041 | 2025/07/02 | Whatsapp | Atzalde on uribe auzoko bizilagun bat naiz kexa bat jarri nahi nuke ederlan empresa ren kearen inguruan egunero egunero ke mordoa botatzen du eta osasunarentzat oso kaltegarria da<br>[22:10, 1/7/2025] : Hau ezin da onartu betik berdina kea tragatzen egunero egunero<br>[22:11, 1/7/2025] : Gure osasuna kaltetzen du ederlan empresak<br>[22:18, 1/7/2025] : Noiz arte egon behar gara ederlaneko tximiniatik ateratzen den kea tragatzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251040 | 2025/07/02 | Whatsapp | Ya está bien,estamos hoy sin poder respirar,ni poder abrir las ventanas,deben hacer algo antes de k empecemos a enfermar,no me vengas con la historia de los medidores, les invito a mi casa y k estén como nosotros tratando mierda ,entonces verán de lo k les hablo,esto es CANCERIGENO,es una verguena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251039 | 2025/07/02 | Whatsapp | Atsaldeon,<br>Bizkaia etorbidean dagoen eserleku hay apurtuta dago eta arriskutzu.<br>Eserleku hortan pertsona nagusi aska esertzen dirá eta komeni da ahalik eta lasterren konpontzea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251038 | 2025/07/02 | Whatsapp | argazkiak atxikituta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251037 | 2025/07/02 | Whatsapp | Atsaldeon. Aurreko domekan Uribarri auzotik Ederlanek botatako keiaren bideoa bidaltzen dut. Ez dakit enpresak abisurik eman zuen baino ez du ematen isuri normal bat era arduratuta gaude horrelako isuriek osasunean eduki dezaken inpaktoarekin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                                | 20251036 | 2025/07/02 | Whatsapp | [15:17, 1/7/2025] : Buenas tardes, el día 04/03/2025 os mande la misma foto pidiendo que quitaseis esta pintada que esta en musakola. Estamos a 01/07/2025 y todavía sigue<br>[15:18, 1/7/2025] : Así que por favor quitar esto lo antes posible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA                        | 20251035 | 2025/07/02 | email    | Me dirijo nuevamente a vosotros como vecino de la calle Txaeta,es insoportable que a las 22:30 de la noche esten jugando al balon a balonazo limpio a las paredes y voceando en la plaza de la citada calle anteriormente.Inpide el descanso a aquellas personas que madrugamos trastornando nuestro descanso y sueño.Ruego por favor que se tomen medidas por que esto es insoportable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMENA, MUGIKORTASU | 20251034 | 2025/07/01 | Whatsapp | Eguerdion<br>Este es un paso para ir al monte labasur pero según está no se puede ir pq no se ve en camino y hay q hacer filigramas para encontrar el monte pq no está ni marcado solo está así como en la foto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan      |

|              |          |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                     |
|--------------|----------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| OZMA         | 20251033 | 2025/07/01 | email        | <p>Estimadas/os responsables del Ayuntamiento,</p> <p>Me dirijo a ustedes con carácter urgente para solicitar información clara y por escrito sobre la actual disponibilidad del servicio público de taxi en la localidad de Arrasate/Mondragón.</p> <p>La razón de esta solicitud es una situación personal apremiante: mi madre, de 86 años, con movilidad extremadamente reducida, debe ser trasladada a citas médicas imprescindibles. No contamos con vehículo propio, por lo que dependemos exclusivamente del transporte público o del servicio de taxi.</p> <p>En los últimos días he intentado sin éxito contactar con los números de taxis que aparecen en páginas amarillas y sitios web diversos. En todos los casos, o bien no se obtiene respuesta, o bien el número figura como fuera de servicio o inexistente. Tras consultar con varios vecinos, se me ha confirmado que actualmente no hay taxis públicos disponibles en Arrasate/Mondragón, lo que, de ser cierto, me resulta profundamente preocupante.</p> <p>Como ciudadana nacida en esta localidad -aunque actualmente no esté empadronada en ella- me cuesta comprender cómo una población de esta magnitud podría carecer de al menos uno o dos vehículos públicos con licencia municipal para dar servicio a personas que, como mi madre, no pueden subir a un autobús o utilizar el urbano con normalidad.</p> <p>Por ello, solicito:</p> <p>1. Que se me confirme si existen actualmente licencias municipales de taxi activas en Arrasate/Mondragón.</p> <p>2. En caso afirmativo, que se me indique cómo puede la ciudadanía acceder a dicho servicio, y por qué los teléfonos de contacto habituales no están operativos.</p> <p>3. En caso negativo, que se me informe cuál es la previsión del Ayuntamiento para restablecer un servicio de taxi público, que considero imprescindible para garantizar la movilidad mínima de personas mayores o con movilidad reducida.</p> <p>Dado que necesito tomar decisiones inminentes sobre la reprogramación o cancelación de citas médicas vitales para mi madre, agradezco encarecidamente que me respondan por escrito a la mayor brevedad posible.</p> | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA | 20251032 | 2025/07/01 | Whatsapp     | <p>[11:37, 1/7/2025] : Kaixo, komentatzeko...</p> <p>[11:38, 1/7/2025] : Gauetan garibai etorbidea, gazteak karrerak egoten die patinetekin</p> <p>[11:38, 1/7/2025] : Está ez bakarrik bidegorritik...</p> <p>[11:38, 1/7/2025] : Espaloietik eta leku danetatik a toda leche</p> <p>[11:39, 1/7/2025] : Atzo portaletik irtetzerakoan ia harrapatu zidaten</p> <p>[11:41, 1/7/2025] : Egunean zehar batzuk pasatzen dira kriston abiadurarekin.... Eta hortik gertu ume pila bat egoten dira</p> <p>[11:41, 1/7/2025] : Batzuk pasatzen dira binaka, kasko barik...</p> <p>[11:41, 1/7/2025] : Hori dana ez dago debekatuta?</p> <p>[11:42, 1/7/2025] : Ez da komeni neurriak hartzea zeozer txarra nasa baino lehen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA | 20251031 | 2025/07/01 | Whatsapp     | <p>[10:48, 1/7/2025] : Garageetarako sarbidearen erdian dago traban kotxea sartzeko oztopatzen</p> <p>[10:48, 1/7/2025] : Beharbada lurreko marra horia pintatzea komeni da kotxeak ez daitezen ate sarbide inguruan traban jarri</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251030 | 2025/07/01 | Presentziala | Polikiroldegian udarako bizikleta aparkaleku gehigarriak jartzea. Ez dago guztiontzako lekurik eta farolak erabiltzen ditugu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251029 | 2025/07/01 | Presentziala | En San Andres, alrededor del bar Foruen, tenemos muchas ratas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251028 | 2025/07/01 | Presentziala | <p>Cordoba y Oro plazan arratoi asko dago; tuberiataatik irtetzen dira.</p> <p>Gainera, jendeak janaria jartzen dut katuentzat eta usoentzat, eta arratoiak gustora dabiltza.</p> <p>Lehen ere jarri zen ohar bat honi buruz, baina agian berriz jartzea komeni da.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251027 | 2025/07/01 | Telefonoa    | Obretako konoak, normatibaren arabera, base horia izan behar dute eta ez beltza. Orain dela 2 urte erori nintzen base beltza zuen batekin eta udaletxeak oraindik ez du ezer egin. Adibidez baldosak aldatzen dauden leku guztietan kono beltzak dituzte. Ezin dira homologatu gabeak izan. Gainera, berriak 0,90 zm izan behar dira, ikusmen murrizta dugunok bastoiarekin atzemateko eta gainetik ez pasatzeko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251026 | 2025/07/01 | Presentziala | ferixalekuko igogailua ez dabil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         | 20251025 | 2025/07/01 | Whatsapp     | Herritarrak eskerrak ematen ditu zorua konpontzeagatik. 20250990 zenbakidun kexarekin lotuta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2025/07/22 | Bukaera epe barruan |

|         |          |            |       |                                                                                                                                        |            |                          |
|---------|----------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| KULTURA | 20251024 | 2025/07/01 | email | <div>Kaixo:<br/>Herriko jaietan animaliekin egiten diren ikuskizunen inguruan, kexa hau helarazi nahi dizuet.<br/>Eskerrik asko.</div> | 2025/07/22 | Bukatzeko muga gainditua |
|---------|----------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|